



## 福商会員アンケート

～これからの、地域の商工業者の皆様と福岡の街の発展に向けて～



### ご協力をお願い

会員各位

福岡商工会議所

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

わが国経済は、長引くデフレや超円高をはじめ、電力・エネルギー問題、中小企業金融円滑化法の期限切れなど多くの課題が山積しております。

さらに、先行きに対する企業の不安が高まる一方で、産業競争力の低下や国内産業の空洞化も懸念されており、商工業者を取り巻く環境は一層厳しさを増しております。

そのような中、福岡商工会議所は地域総合経済団体として商工業の発展や地域社会の繁栄を実現する為に「おせっかいを誇りにします。」をスローガンに掲げ、お役立ちの精神に立った事業の充実に努めております。

そこで、今まで以上に会員の方のご要望を踏まえた事業を展開していくため、会員の皆さまが直面する経営上の問題点や、商工会議所に対するご意見・ご要望に関するアンケート調査を実施させていただくことといたしました。

皆さまにおかれましては、年末年始のお忙しい時期に大変恐縮に存じますが、今回の趣旨をご理解いただき、本アンケートの実施にご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

#### 記

1. 回答方法 別紙「アンケート調査票」にご記入いただき、FAXもしくは同封の返信用封筒にて事務局までご返送ください。
2. 回答期間 平成25年1月16日(水)までをお願い致します。
3. 結 果 当所会報誌及びホームページにてご報告させていただきます。なお、公表資料につきましては、事業所が特定できるような内容については一切公表いたしません。

以上

【問い合わせ先】福岡商工会議所総合企画本部企画広報グループ(増田・廣田)

〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28

TEL 092-441-1112 FAX 092-474-3200

<http://www.fukunet.or.jp/>

福商会員アンケート

調査票

<返信先> 福岡商工会議所事務局まで、以下のいずれかの方法にてご返送ください。

①FAX ⇒ 092-474-3200

②郵送 ⇒ 同封の返信用封筒

I. 事業所概要について

1. 貴社の概要について、お伺いいたします。(該当項目に○印をおつけ下さい)

①業種	1. 建設業	2. 製造業	3. 卸売業	4. 小売業
	5. 運輸倉庫業	6. サービス業	7. 飲食業	
②組織形態	1. 個人企業	2. 法人企業(本店)	3. 法人企業(支店)	4. その他
③従業員数	1. 5人以下	2. 6~10人	3. 11人~20人	4. 21~50人
	5. 51人~100人	6. 101人~300人	7. 301人~1000人	8. 1001人以上
④資本金	1. 300万円以下	2. 301万~1000万円	3. 1001万~3000万円	4. 3001万~5000万円
	5. 5001~1億円未満	6. 1億~3億円未満	7. 3億円以上	
⑤営業年数	1. 5年以下	2. 6~10年	3. 11~20年	4. 21~50年
	5. 51年以上			
⑥回答者	1. 事業主・社長・会長	2. 事業主の家族・専務等の役員	3. 従業員	
	4. その他( )			
⑥事業所名	※差し支えなければご記入ください。			

2. 当所会員への加入状況についてお伺いいたします。(該当項目に○印をおつけ下さい)

①加入歴	1. 1年以下	2. ~2年	3. ~3年	4. ~5年	5. ~10年
	6. 11~20年	7. 21~30年	8. 31年以上		
②加入動機	1. サービスを利用するため	2. 地域の発展・活性化のため	3. 会議所職員からの勧誘		
	4. 知人からのすすめ	5. お付き合いで入会	6. その他( )		
③所属部会	1. 食料・水産部会	2. 建設部会	3. 繊維ファッション部会	4. 工業部会	
	5. エネルギー部会	6. 運輸・港湾・貿易部会	7. 卸売商業部会	8. 小売商業部会	
	9. 観光・環境部会	10. 理財部会	11. 情報・文化・サービス部会	12. 不明	

3. 貴社の現状についてお伺いいたします。

以下のうち、貴社の現状に最も近いと思われるものを1つ選び、○印をおつけ下さい。

1. 事業の立ち上げに伴い、資金の確保や取引先の開拓、売上の確保等が課題
2. 販売(事業)の拡大に対応するため、資金や人材の確保等の、販売(事業)拡大への対応が課題
3. 比較的販売(事業)は安定しており、債務を減らし、あるいは利益を蓄積することが課題
4. 市場・業界の成長鈍化や競争の激化等に直面しており、販売を維持し、あるいは費用を削減することが課題

II. 貴社の経営上の問題点についてお伺いいたします。

1. 以下の項目のうち、貴社が現在直面している問題と、今後発生が予想される問題にそれぞれ○印をおつけ下さい。(複数選択可)

		問題点	現在直面している	今後予想される
1	商品の販売やサービスの提供に関して	① 売上、生産高、工事高の低下		
		② 販売価格、料金等の下落		
		③ 取引条件の悪化		
		④ 市場/業界の伸び悩み、既存商品/サービスの伸び悩み		
		⑤ 顧客ニーズの多様化への対応が困難		
		⑥ 既存の同業者との競争の激化		
		⑦ 新規参入業者の増加による競争の激化		
2	コストに関して	① 人件費の増加		
		② 原材料費の上昇		
		③ 電気代の上昇		
		④ 燃料代(重油、ガソリン、ガス等)の上昇		
		⑤ 上記①~④以外の経費上昇( )		
		⑥ 在庫の増加(過剰在庫)		
		⑦ 設備の余剰、過剰		
		⑧ 円高の影響		
3	資金調達に関して	① 資金需要の拡大への対応		
		② 金融機関の態度硬化(貸し渋り・貸し剥がし等)		
		③ 債務の増加、金利負担の増加		
		④ 代金回収の悪化(回収期間の長期化等)		
		⑤ その他資金繰りの悪化( )		
4	人材に関して	① 従業員の不足/確保難		
		② 従業員の過剰/削減難		
		③ 従業員の高齢化		
		④ 優秀な新卒社員の採用ができない		
		⑤ 従業員の教育・育成に手が回らない		
		⑥ (経営者の)後継者がいない		
5	法改正等による影響	① 金融円滑化法終了に伴う影響がある		
		② 65歳までの雇用の義務化に伴う影響がある		
		③ 消費税増税の価格転嫁が困難である		
		④ 最低賃金の引き上げの影響がある		
6	その他 ⇒	(具体的にご記入ください)		

▼ 裏面に続きます

2. 1. の問題を解決するため、貴社ではどのような対応が有効だと思いますか。該当する番号に○印をおつけ下さい。(複数選択可)

また、その中で最も有効だと思われるものを1つ選び、◎印をおつけ下さい。

1. 内部で解決する ⇒	1. 経営陣 2. 従業員 3. 出資者・オーナー 4. 家族・親族(利害関係者) 5. その他( )
2. 外部に相談して解決する ⇒	1. 商工会議所 2. 経営コンサルタント 3. 顧問税理士・会計士 4. メインバンク 5. 他の金融機関 6. 保証人 7. 取引業者 8. 同業種の経営者 9. 家族・親族(非利害関係者) 10. その他( )

3. 上記2. で「もっとも有効(◎)」と答えた方法について、その理由として該当するものに○印をおつけ下さい。(複数選択可)

1. 専門知識を持っているから	2. 安心・信頼できるから	3. 対応が親切・丁寧だから
4. 相談しやすいから	5. 幅広いネットワークを持っているから	6. 安価・無料だから
7. 対応が早いから	8. その他( )	

4. 商工会議所で行っているサービスについてお伺いいたします。

以下のサービスについて、①知っているもの、②利用したことがあるもの、③利用したことはないが今後利用してみたいと思うもの、にそれぞれ○印をおつけ下さい。

	事業内容(サービス)	① 知っている	② 利用した	③ 利用したい
1	ビジネスチャ ンスを上げた い	国内販路拡大事業(個別商談会、大都市圏商談会出展支援等)		
		海外販路拡大事業(海外バイヤー招聘商談会、海外展示会出展支援等)		
		ITを利用した販路拡大支援事業(取引マッチングサイト、ホームページ作成等)		
		各種交流会(新入会員交流会、若手人材交流会、女性リーダー交流会等)		
2	優秀な人材が 欲しい	人材確保(会社合同説明会等)		
		雇用に関する助成金等相談窓口		
		人材育成(実務研修講座、検定試験、パソコンスクール等)		
3	経営相談した い	相談窓口		
		金融相談(マル経資金、福岡県融資、福岡市融資等)		
		無料記帳指導(対象：市内の小規模事業者)		
		企業・店舗診断		
		事業再生(福岡県中小企業再生支援協議会) 事業承継(M&A・第三者継承等ご相談「福岡県事業引継ぎセンター」)		
4	もしもの時に 備えたい	各種共済制度(生命共済、特定退職金共済、小規模共済等)		
		各種健康診断割引サービス		
5	その他の会員 サービス	貸会議室		
		各種講演会、セミナー		
		労働保険(「労災保険」と「雇用保険」の事務委託)		
		福利厚生・会員優待サービス		

5. 貴社における海外との取引状況について、お伺いいたします。

貴社は現在、海外との取引はありますか。以下のうち、該当する項目に○印をおつけ下さい。

1. 既に取引がある ⇒	1. 現地に拠点を構え、日本から社員を常駐もしくは現地社員を採用し、取引を行っている 2. 現地に拠点は無いが、現地の商社、または事業者と直接取引をしている 3. 現地に拠点は無いが、日本の商社等を通じて取引をしている 4. その他( )
2. 取引はないが、今後 具体的に取引を行う計 画がある ⇒	1. 現地に拠点を構え、日本から社員を常駐もしくは現地社員を採用し、取引する予定 2. 現地に拠点は構えず、現地の商社、または事業者と直接取引をする予定 3. 現地に拠点は構えず、日本の商社等を通じて取引をする予定 4. その他( )
3. 具体化していない が、検討中もしくは検討 したい ⇒	1. 現地に拠点を構え、日本から社員を常駐もしくは現地社員を採用して取引する方向で検討 2. 現地に拠点は構えず、現地の商社、または事業者と直接取引をする方向で検討 3. 現地に拠点は構えず、日本の商社等を通じて取引をする方向で検討 4. その他( )
4. 行う予定なし	

### III. 福岡商工会議所の地域経済活性化に向けた活動について

福岡の地域経済の活性化のため、福岡商工会議所に期待すること、求めることは何ですか。(該当項目に○印をおつけ下さい(複数選択可))

1. 「博多どんたく」「博多をどり」をはじめとする各種お祭り、全国イベントの福岡招致等
2. 街の賑わい創出事業(商店街振興、地域イベントの主催、協賛、後援等)
3. 観光客を呼び込むための事業への取り組み
4. 若者・女性をターゲットとした事業への取り組み(ファッション・コンテンツ等)
5. 都市計画や道路・港湾整備への意見・提言活動
6. 各種中小企業政策・法制についての意見・提言活動
7. その他( )

### IV. その他

その他、商工会議所に対して期待されることや、ご意見・要望などございましたら、ご記入をお願いいたします。

～アンケートへのご協力、誠にありがとうございました～

<返信先> 福岡商工会議所事務局まで、以下のいずれかの方法にてご返送ください。

①FAX ⇒ 092-474-3200

②郵送 ⇒ 同封の返信用封筒

ご回答いただきました情報については、今後の本調査の集計のためにのみ利用させていただきます。