

会員とともに、市民とともに

# 福岡商工会議所 NEWS

Fukuoka Chamber  
of Commerce & Industry

2020/vol.552

福岡0000  
ワンストップで、  
ワンストップ先へ



# 8

特集

コロナに負けない販路開拓！  
↳ 販路開拓のためのオンラインとICTサービスの活用



# 2020年台湾生活用品及び パテント商品オンライン商談会

参加  
無料

台湾のアイデア&パテント商品企業約60社参加

■日時 2020年9月15日(火) 10:30~16:30

商談は1枠30分、何枠でもお申込みいただけます。

日本語で  
商談可

オンライン  
フリット

会社やご自宅から参加できるので移動時間も交通費もかかりません!

主要商談品目

●生活用品 ●ヘルスケア用品 ●文具 ●アパレル用品 ●電子製品 ●家電製品  
●美容用品 ●アイデア商品 ●自動車関連用品 ●食品 など

詳細



詳細はこちら

<https://fukuoka.taiwantrade.com/>

お申込み



お申込みはこちら

<https://forms.gle/JErhL8MhEovmhpqf7>

■主催

経済部国際貿易局  
台湾貿易センター



Since 1970  
On the Leading Edge of  
World Trade  
#Taiwan #TAITRA  
#Digital Society

■お問い合わせ・お申込み先

台湾貿易センター福岡事務所  
TEL(092)472-7461 (代表) FAX(092)472-7463  
E-mail : fukuoka@taitra.org.tw (担当: 池内・庄野・劉)

会員・特定商工業者限定

## 2020年度 秋期 生活習慣病健診のご案内

※1名様からでもご受診いただけます

当所では、事業所の経営資源である従業員とその家族の健康管理をサポートすることで、生産性の向上や業績の改善につなげることを目的に、会員事業所ならびに特定商工業者の経営者、従業員およびそのご家族を対象に、生活習慣病健診を実施しています。(本健診は「法定健診」や「雇入時健康診断」の項目を充足しています。)

この機会に、ぜひ当健診をご活用ください。

期間

10月19日(月)~10月24日(土)

場所

当所3階301会議室

受診料

基本健診

会員 5,390円(税込) 特定商工業者 8,947円(税込)

※オプション検査(腹部超音波検査、胃がん検査、大腸がん検査、肝炎検査等)もあわせてご利用ください。

定員/600名 締切/9月10日(木)

※定員になり次第締め切ります。お早めにお申し込みください。

◎当健診は当所が(一財)医療情報健康財団に検査を委託しています。

NEW  
血液による  
新型コロナウイルス  
の抗体検査を  
導入しました

【新型コロナウイルス感染防止対策について】安心・安全な受診環境を確保するため、本健診では下記の通り衛生管理を徹底します。

### 1. 飛沫感染防止対策

受診者はマスク着用、健診スタッフはマスクとフェイスシールド着用を原則とします。



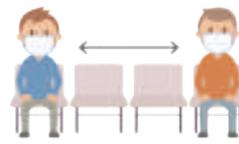
### 2. 接触感染防止対策

接触感染防止のため、消毒・換気を徹底します。



### 3. 3密防止対策

3密防止のため、受診者・健診スタッフの距離確保、受付の人数制限徹底、健診時間短縮等に努めます。



### 4. 検温の実施

受付時に検温し、受診者・スタッフ相互の安全確保に努めます。(体調不良の方、37.5℃以上の方はご受診いただけませんのであらかじめご了承ください)



【新型コロナウイルス感染拡大に伴い本健診を中止する場合】新型コロナウイルス感染拡大による政府「緊急事態宣言」発出及びそれに準じる事態、発出が予測される事態となった場合、受診者の皆様の感染拡大防止・安全確保の観点から、本健診を中止させていただく場合がありますので、ご了承の上お申し込みください。

※詳細は本号の折込チラシをご確認ください。

お問い合わせ/会員組織・共済グループ TEL 092-441-1114

URL : <https://www.fukunet.or.jp/service/life/>





カンパニーズチャレンジ 02



ミライロしごと図鑑×福岡天神のFMラジオ FUKUOKA2020 26

特集1

04 コロナに負けない販路開拓!  
～販路開拓のためのオンラインとIT・ICTサービスの活用～

特集2

28 中小企業経営者のみなさん!  
経営者保証を理由に事業承継で困っていませんか?

14 (最終回) 新型コロナウイルス感染症対策で  
活用できる税制措置 (全3回)

ミライロしごと図鑑×福岡天神のFMラジオ FUKUOKA2020

26 弁護士法人 堀内恭彦法律事務所  
弁護士 堀内 恭彦氏

カンパニーズチャレンジ

02 株式会社 バカン  
九州・沖縄エリア 責任者 畠山 怜之氏

〈もしもに備える〉

裏表紙 特定退職金共済制度  
表紙裏 〈会員・特定商工業者限定〉  
2020年度 秋期 生活習慣病健診のご案内

〈お知らせ〉

24 小規模事業者持続化補助金  
〈一般型〉・〈コロナ特別対応型〉  
12 博多伝統芸能館イベント  
「フランス・福岡(九州)経済フォーラム2020」  
ガラ・パーティー福岡2020  
〈優秀な人材を採用・育成したい〉  
22 令和2年度 開講講座のご案内(8月・9月開講講座)  
23 日商簿記3級・2級直前最終チェック講座  
中小企業診断士の“魅力”が1日でまるわかり!  
中小企業診断士ガイダンス+講義無料体験講座!

2020年度 福岡『eラーニング』説明会&体験会  
オンライン・オフライン同時開催!【参加無料】

福岡商工会議所パソコン教室受講生募集

〈海外展開〉

20 海外展開のすゝめ

〈福岡商工会議所の活動〉

12 FCCI NEWS 会議所の動き

〈報告〉

08 令和2年度第1四半期の事業進捗状況  
10 地場企業の経営動向調査(令和2年度第1四半期)  
11 新型コロナウイルス感染症が企業に及ぼす  
影響に関する緊急調査

〈役に立つ情報〉

13 中小企業のセキュリティ対策  
ダウンロードは信頼できるサイトから!  
21 福岡の統計

〈ビジネスネットワーク〉

16 新規会員のご紹介  
30 会員企業の商品・サービス紹介  
“ホットニュース”

〈専門家に聞く〉

18 労務Q&A  
19 法律Q&A  
〈ホットひと息〉  
25 商店街応援隊「トコロ」が参ります!  
トコロ遊記

32 今月のよかもん



福博新景



漫画家  
はかたまちや  
「博多町家」ふるさと館館長  
長谷川 法世

まゆ

ああ、わたしの時が過ぎる  
わたしの時はもう見えない  
囲われてしまったあの時代  
NICよヤマハよ大賀薬局ようじよ  
あの新しくったその時と時と時よ

嘆くのはよせ、時は死んではない  
あの囲いは、まゆ  
まゆのなかで時は生まれ変わる  
ああ、大きく羽ばたくものを  
新しい時と時と時を刻むものを  
いまは、まつばかりだ

〈掲載広告〉

●台湾貿易センター福岡事務所…表紙裏  
●福岡県信用保証協会…P15  
●福岡県若者就職支援センター…P21  
●福岡県事業引継ぎ支援センター…P33

〈同封〉福岡 折込チラシ

●生活習慣病健診案内

〈同封〉福岡ビジネス情報便

●株式会社ブレクスルー  
●ソニー生命保険株式会社  
●イオンクレジットサービス株式会社 福岡支店  
●株式会社LIH  
●カフェソネス  
●株式会社東京リーガルマインド  
(福岡働き方改革推進支援センター)  
●株式会社エスアンドシー  
●株式会社オカノ彩工  
●株式会社西日本新聞社  
●株式会社豊田保険事務所  
●福岡県中小企業再生支援協議会  
●ラン株式会社  
●株式会社日本オフィスソリューション  
●福岡市保健福祉局健康医療部健康増進課  
●ワールドシェア株式会社  
●株式会社ファインディックス  
●株式会社 AliveCast  
●株式会社ロカリア  
●株式会社トレンディアイム

本誌令和2年2月号(第546号・2月10日発行)「カンパニーズチャレンジ」において、有限会社アップデート様の電話番号に誤りがございましたので、以下の通り訂正させていただきます。

読者の皆様並びに関係者の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
〈正〉TEL 092-732-9606

福岡商工会議所WEB

https://www.fukunet.or.jp/

福岡商工会議所

検索

イベント  
セミナー  
催事情報など





COMPANY'S  
CHALLENGE

NO.62



## あらゆる場所の混雑情報を可視化し カスタマーの待ち時間をゼロに

株式会社バカン 九州・沖縄エリア 責任者 畠山 怜之氏

【プロフィール】

福岡県出身。大学卒業後、東日本電信電話株式会社に入社。2019年9月、同社からの出資に伴い株式会社バカンに転向。両社のベンチャー連携に尽力する。2020年からは九州・沖縄営業所立ち上げのため、故郷である福岡へ。

### リアルタイムで空き情報を伝える

飲食店の空き情報をリアルタイムで伝えるプラットフォーム『VACAN (バカン)』が、2020年1月に九州上陸。6月末現在で全国約300店舗、福岡では約60店舗の混雑情報が、ウェブサイト上でチェックできます。このサービスを開発・運営するのが株式会社バカンです。福岡市中央区大名にある九州・沖縄営業所では、掲載店舗の拡大と新サービス提供に向けて奔走しています。

『VACAN』は日本有数のシンクタンクや大手ゲーム会社で辣腕を振るった代表取締役の河野剛進さんの着想によるもの。河野さんが家族で商業施設を訪れた際、満席ばかりで飲食店に入

れなかったという経験をもとに、店舗の空き情報が事前に確認できるサービスの開発を決めたといいます。飲食店のドアに取り付けたセンサーやカメラ、店舗からの混雑情報などをAIで解析。混雑状況をリアルタイムで判断し、ウェブサイトの地図上に飲食店ごとの混み具合を表示するシステムです。また商業施設では設置されたデジタルサイネージに施設内の店舗の状況を表示するなど、「いま空いているか1秒でわかる、優しい世界をつくる」という理念のもと、サービスを拡充。九州・沖縄営業所の畠山怜之さんは「食事をするとき、旅行をするとき、さまざまな行動の起点として『VACAN』を活用してほしい」と話します。

そのほか店舗の行列管理としてスマー

トフォンに整理券を発行する『VACAN noline』、トイレの空室状況を可視化する『VACAN Throne』を展開。『VACAN Throne』のオプションとして各個室にモニターを設置、利用時間を表示して長時間利用を防ぐ『VACAN AirKnock』を導入したオフィスビルでは、滞在時間を約360時間削減するなど、トイレの回転率と業務効率化に貢献しています。さらに6月にはホテル・旅館の大浴場やレストランのリアルタイム混雑情報を配信する『VACAN for Hotel』をリリースしました。

「さまざまな可能性を秘めているのが『VACAN』の魅力のひとつ。ありとあらゆる空き情報を見える化することで、人々の生活をもっと便利にしたい」と畠山さんは意気込みます。

IoTと人工知能によって実現する  
いま、空いているか1秒で分かるプラットフォーム



1



2



3



4

1 「VACAN」では位置情報をもとに周辺店舗の空き情報を表示。任意の住所周辺でも検索可能

3 飲食店などに設置するボタン。混雑状況を目視で確認してボタンを押すとリアルタイムで反映される

2 商業施設のサイネージには、施設内の空き情報を発信。ユーザーの利便性向上と売上UPの両面で貢献する

4 ドアに設置するセンサーも自社開発。ソフトからハードまで自社で完結できることがバカンの強み

## “空いている”ことが ポジティブ情報に

新型コロナウイルス感染症により、大きく落ち込む外食産業。それに対しても『VACAN』は有効だと畠山さんはいます。

「新型コロナウイルス感染症が発生する以前は、飲食店にとって“空いている”という情報は集客の側面とともに『流行っていないのでは』『美味しくないので』など、ある種のネガティブイメージになっていました。しかしいまのwithコロナの時代においては、混雑していないという情報は3密を避けるためのひとつの指標としてプラスイメージに変わりつつあります。そのため『VACAN』では、各店舗の感染症対策も掲載。安心安全は飲食店にとって、大きなキーワードになっていくはずです」。

その証拠に九州・沖縄営業所には掲載についての問い合わせが殺到。加えて10月末まで無料掲載のキャンペーンを実施していることも追い風となっているそう。畠山さんは「緊急事態宣言が解除され外出自粛は終わりましたが、

外食産業は依然として厳しい状況にあります。『VACAN』を活用して皆さんの助けになりたい」と意気込みます。

## 九州のニーズを抽出し 新たな分野に進出を

九州進出前には「東京に比べて飲食店の空き情報に対するニーズは少ないのではないか」とのイメージもあったという畠山さん。その一方で「世界に進出するためには、東京という人が密集した特殊なエリアではなく、福岡市の規模での成功モデルが必要」とし「東京とは違う、九州ならではの需要があるはず」と力を込めます。

「例えばコインパーキングが好例です。東京の交通手段は駐車場代などのコストや混雑の面から公共交通機関がメイン。しかし車社会の福岡、とくに博多・天神エリアではどこのコインパーキングが空いているかという情報には価値があるはず。そのほかにも地方自治体の窓口、病院の受付、観光地など、地域性を生かした切り口はたくさんあります。新たな領域にチャレンジしながらユーザーの利便性

を向上し、地域経済にも寄与していきたい」と畠山さん。

すでに中国にも拠点を設置し、世界を見据えたサービス展開をめざす株式会社バカン。畠山さんが手始めに目標としているのは、福岡市にある約1万店舗全店の『VACAN』掲載です。

「地元である福岡で、自分が広めていくサービスを皆さんに使ってもらえること自体を非常に嬉しく感じています。さまざまな施設に『VACAN』を導入してもらい、いつか電気やガス、水道と同じようにインフラとして使ってほしい。世界に展開するモデルケースを、ここ福岡から発信していきたいと思います」。

取材日：6月29日



株式会社バカン 九州・沖縄営業所  
〒810-0041 福岡市中央区大名2-6-11  
TEL 080-3731-4823  
<https://corp.vacan.com/>



# コロナに負けない販路開拓！

## ～販路開拓のためのオンラインとIT・ICTサービスの活用～



新型コロナウイルス感染症により、私たちの生活・社会環境が大きく変化しました。

人を集めることや対面・接触することを避けて、感染防止の対策を講じながら経済活動を続けるためには、これまでのビジネスモデルにも大きな変化が求められています。

その対策ツールとしてIT・ICTに対するニーズや導入・活用の必要性が、これまで以上に前倒しで高まっており、事業の継続において避けては通れない状況にきています。

今まで通りでは乗り越えられないコロナ禍は、私たちの固定観念や既存概念の変革を迫っているのかもしれません。

今回の特集では、コロナ禍と向き合い、中小企業が事業を継続し持続的発展を実現するために必要な『コロナに負けない販路開拓』について考えてみたいと思います。

### コロナ以前に戻れるの？

コロナ禍は、今までの私たちの考え方や価値観をまったく新しいものに変える（パラダイムシフト）きっかけになると言われています。

感染症の歴史を振り返ると、これまでに歴史に残るような感染症は、その時代に生きる人たちの生活様式を変え、同時に新たな産業や文化が生まれるきっかけにもなりました。

このコロナ禍が長期化する事態も想定し、これから生き抜くうえでのパラダイムシフトやマインドセットする時代が訪れているのかもしれません。

### コロナ禍で生活様式が変わる？ だからこそ営業形態も…

これから当面の間、常に感染に不安を感じながら暮らす日々が続くと思われます。

感染拡大防止のために「3密」を避けることが“特別”ではなく“日常”になると考えると、人々の生活スタイルも少しずつ変化していくことが予想されます。

そのためには、既存の営業形態に加え、「新しい生活様式」に対応した新しい営業形態をスタートさせ、経営リスクマネジメントとしての2軸並走のビジネスモデルが求められてきます。

次のページからは、新しい生活様式に対応したオンライン活用の支援事例をご紹介します。

## 新しい生活様式に対応したオンラインとIT・ICTサービスの活用事例

### サービス業 学習塾

#### 【抱えている課題】

新型コロナウイルス感染症の影響により、子どもたちが通う学校などが休校となった。学習塾においても一堂に集まる運営形態が「密」になると懸念されるようになった。

#### 【課題解決の為に導入提案ツール】

- Zoom (ビデオ・Web会議アプリケーション)
- Udemy (eラーニングのプラットフォームサービス)

→オンライン授業

#### 【オンライン、IT・ICTサービス導入後】

集団指導では、オンライン黒板(白板)をカメラで写し、テレビ電話で授業の再開が実現。受講生も3密を避けながら勉強に集中できる。

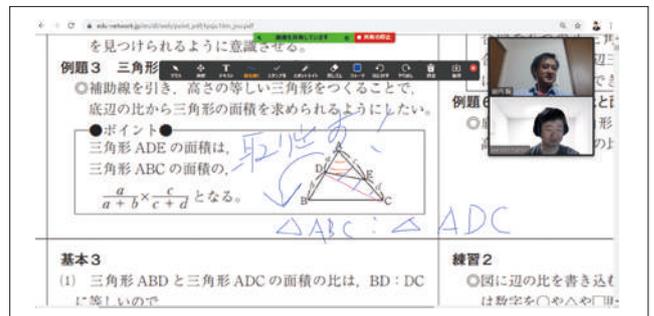
個別指導では、画面共有(右の画像はZoom)を用いて、共有画面上に、自由にコメントを書き加える機能を使うことで、より詳しく具体的な指導が実現。

さらに、“Udemy”で、動画講座を開設することで、事業者は、経験・知識・スキルを情報商材として販売でき収益化が可能。一方受講者は自分のペースで学ぶことができる。

※同様の使い方も出来る“YouTube”は競争が激しく、SNSの流入口があるなど何か特別な要素があるか、もしくは、ブランディングできていないと収益化は苦戦すると思われる。



オンライン授業



Zoom 画面共有



Udemy

### サービス業 婚活・パーティー事業者

#### 【抱えている課題】

外出を控えるなど自粛ムード漂う中、婚活・パーティーなど人が集まる営業形態をとることが難しくなった。

また、感染への警戒感からも人が集まらなくなった。

#### 【課題解決の為に導入提案ツール】

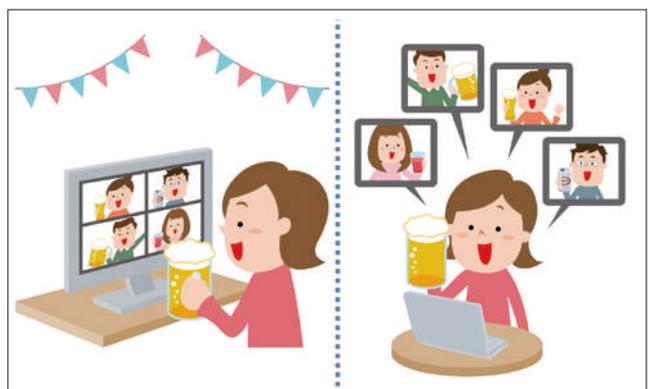
- Zoom (ビデオ・Web会議アプリケーション) 等のテレビ電話機能

→オンライン婚活パーティ

#### 【オンライン、IT・ICTサービス導入後】

Zoomを活用しオンライン上で参加者全員が自己紹介を行い、その後、個別のグループに分ける。個別グループ

で会話を深めるために、「ブレイクアウトルーム」という機能を活用し、参加者をセパレートする手法がとれる。



オンライン婚活 (左: 集団、右: 個別での談笑イメージ)

## 小売業 お土産屋

### 【抱えている課題】

緊急事態宣言の発令後、不要不急の外出を抑えることによる旅行・出張が激減した。そのためお土産屋は閑古鳥状態となっている。

### 【課題解決の為に導入提案ツール】

- LINE等のテレビ電話機能
- aishopR(スマホファースト設計・レスポンス特化のECサイト構築のクラウド型ECプラットフォーム)

→オンラインでの接客販売



オンライン接客

### 【オンライン、IT・ICTサービス導入後】

外出を抑えているお客様に対してLINE等のテレビ電話機能を使った接客販売を導入。接客にあたってはオンラインであるが、店員の“人となり”が分かるよう、画面を通して丁寧な対応や説明を行うようアドバイスを行った。

決済システム“aishopR”を使うことにより、オンライン上で購入から決済まで一気通貫で販売が可能。また、決済はクレジットカードだけでなく、オンライン上で“PayPay”などを利用することも可能。



PayPay

## サービス業 ヨガ教室

### 【抱えている課題】

人との接触を避けると同時に、閉鎖的空間を避けなければならず、〇〇講座や□□教室のような営業形態は大きな打撃を受けることとなった。

### 【課題解決の為に導入提案ツール】

- Zoom(ビデオ・Web会議アプリケーション)等のテレビ電話機能
- ストアカ(教えたいと学びたいをつなぐスキルシェアサービスのプラットフォーム)
- REQU(自分の知識や特技、経験を売買できるスキルシェアリングサービス)

→オンライン ヨガ教室



オンラインヨガ

### 【オンライン、IT・ICTサービス導入後】

ヨガは、健康を維持したいという目的から、どんな形態でも習いたい層が存在。受講者が「動き」を理解できるのであれば、テレビ電話機能による遠隔ヨガ教室が可能。

また、“ストアカ”や“REQU”でのサイトでオンライン講座を開講し、自分自身の経験・知識・スキルを情報商材として販売することで、新しい収益源の確保につながる。



ストアカ



REQU

以上は『コロナに負けない販路開拓』としての新しい業態の一例です。

そして、この『コロナに負けない販路開拓』の仕組みづくりの後に共通して大切なのは、新しい取り組みを知ってもらうことです。そのために必要なことが、インターネット検索結果で自身のWebサイトを上位表示させたり、より多く露出させるための「SEO対策」やSNS、広告などの導線です。

流入口をつくることで、はじめてビジネスの存在を知ってもらうことになるのです。

既存の事業をオンライン化しマネタイズを図るには、同時に集客テクニックも必要となります。

## コロナ禍とどのように向き合うか

経済は需要と供給のバランスのうねに成り立っていますが、コロナ禍は、多くの企業にとっては逆風が吹くこととなりました。一時的とはいえ、社会・経済全体のバランスが崩れた状態です。とくに新型コロナウイルス感染拡大により人の移動が停滞し、観光、宿泊、航空や人が集まる飲食などにおいて大打撃となりました。ただ、このような中でも、人、金、設備、技術などの要素を組み替えれば、企業が大きく変わるチャンスとなる可能性を秘めているといえます。

例えば、在宅勤務が業務効率化に繋がれば、新規投資への余裕が生まれます。バランスを崩した負の要因にフォーカスすると、それを補うべく別の要素が数珠つなぎでバランスをとろうとし、結果ビジネス創出となります。これまでのウイルスと人類の歴史を振り返ると、このような過去にも起きた危機が、世の中を大きく進化させるきっかけにもなっています。

## 「集まる」から「つながる」へ

今後は、「集まる」から「つながる」へと世間の流れが変化していくと思われます。そしてその「つながる」にフォーカスし、周辺要素を連携すれば“マネタイズ”（無料ネットサービスの収益化、無償コンテンツの有料化や広告収入モデルの確立など、無収益のサービスを、収益を生み出すサービスにすること）へと導けるのです。そこに大きなチャンスがあるのではないのでしょうか。リモートワークにおいても、オフィスから離れた場所で時間を有効活用し仕事ができる環境を整えることで、**生産性の向上**や**コストの削減**といった経営面からの導入メリットもあります。また、社員側にとっては**働き方改革**へとつながります。

『コロナに負けない販路開拓』は、利用者目線でのプラットフォームがしっかり構築できているか否かが成否の分かれ道になります。

オンライン上であっても、オフライン上でのやり取りと変わらない仕組みと、プラスαとして利用者目線での各々の思いやりが、事業における今後の明暗を分けていくと思われれます。

### 執筆者プロフィール

#### 瀧内 賢 (たきうち さとし)

株式会社セブンアイズ  
代表取締役

福岡商工会議所登録専門家  
〈経営相談窓口兼務〉  
第2・4水曜日/10:00~16:00



## 福岡商工会議所のIT関連支援メニュー

### 1. 会員限定割引サービス

(株) マネーフォワードが提供する5つのクラウドサービスを、当所会員の方は年額利用料金(12カ月)で14カ月ご利用頂けます。これからマネーフォワードクラウドサービスの利用を検討されている方、すでに利用されている方どちらでも当特典をご利用頂けます。詳しくは当所HP等をご覧ください。



対象	対象プラン
個人事業主	① パーソナルミニ 年額9,600円(税抜)
	② パーソナル 年額23,760円(税抜)
	③ パーソナルプラス 年額35,760円(税抜)
法人	④ スモールビジネス 年間35,760円(税抜)
	⑤ ビジネス 年間59,760円(税抜)

### 2. 専門家の派遣・窓口(無料・事前予約制)

オンラインを活用したWeb・IT集客やクラウドサービス導入など、専門家の派遣・窓口にて貴社の売り上げ拡大や生産性向上を支援します。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ご希望の方は貴社のパソコンからオンラインでご相談が可能です。



### 3. セミナーの開催

Zoom等の利活用などについてIT・ICT及びオンラインセミナーを定期的に開催します。詳しくは当所HP等でご案内いたします。

# 福岡商工会議所 令和2年度第1四半期(4月~6月)の事業進捗状況

当所の中期方針(2018年度~2020年度)に基づき推進している主要事業につきまして、今年度第1四半期における進捗状況をご報告いたします。

## 総括

新型コロナウイルスの影響を受けている事業者を支援するため、関係機関との連携による共同相談窓口の開設、相談人員の増強など相談体制を強化し、資金繰りや雇用に関する情報提供・申請手続きなどについてきめ細やかに支援した。

また、多様な事業者の売り上げ回復・販路確保を目的に6つの対策事業・サイトを新たに立ち上げたほか、国・県に対し、支援策が迅速に広く行き渡る一層の体制整備や更なる支援策の拡充について、九州商工会議所連合会、福岡県商工会議所連合会を通じ緊急要望を実施した。

## ■ 中期方針(2018年度~2020年度)

**【理念】商工業の改善・発達と福岡の発展**

【中期方針のビジョン(目指す姿)】

**~質的向上によるサービス充実~**

アジアの拠点都市  
として活力溢れる  
福岡の構築

地域を支え、  
成長し続ける  
商工業者の支援

信頼され、  
進化し続ける  
福岡商工会議所の  
実現

会議所の  
強み

I 事業サービス改革  
II 事業マネジメント改革  
III 人材マネジメント改革

関係  
支援先

部会

委員会

## ■ 新型コロナウイルス感染症への対応方針

~商工会議所の役割を十分に発揮し、  
あらゆる事業を通じて事業者、  
地域を支援していく~

▶ 規模・業種を問わず広範に影響が及び、急速に変化する状況に迅速に対応した資金繰り等の事業者支援地域経済再起に向けた取り組みの展開

▶ 「コロナと共存する新たな行動様式への変容」を前提に、国などの施策やIT活用等による新たなビジネスモデル構築、働き方改革、生産性向上への取り組み支援

## 代表的な取り組み

### I 「アジアの拠点都市として活力溢れる福岡の構築」

#### 1. 「MICE、観光、インバウンド支援」

- 博多どんたくは、新型コロナウイルスの影響を考慮し中止した。
- 「博多伝統芸能館公演」は3月以降中止。感染防止対策を講じたうえで、9月から再開予定。

#### 2. 「食産業振興支援」

- 前年度3月開催予定から延期していた「博多うまかもん市」は中止したが、出店予定者をSNS上で紹介する「#おうちでうまかもん」プロジェクトを展開し広報面で支援した。
- 緊急事態宣言による店内営業自粛中でも、持ち帰り・宅配等のサービス実施により一定の売り上げ確保を目指す飲食店への支援として、新たに「テイクアウト・デリバリープラザ」サイトを開設。
- 緊急事態宣言解除後は、食の街・福岡を支える飲食店を支援するため“withコロナ”時代に即して感染防止対策を取りながら店内飲食拡大を狙った「GOOD UP FUKUOKA」事業を立ち上げた。

#### 3. 「海外展開支援」

- 当所を含む5支援機関によるワンストップ海外展開相談窓口は、6月上旬まで閉鎖。今後の利用拡大に向け、会報誌を通じた窓口の認知度強化に努める。

### 【新型コロナウイルス対策支援事業】

福岡外食応援団

**GOOD UP**  **FUKUOKA**

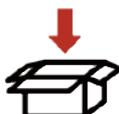


**テイクアウト・デリバリープラザ**

(出前・宅配対応店舗リスト)



**買って応援！過剰在庫 SOS**



サービス業向け

**発注して応援！受注減少 SOS**



**コロナに負けるな！**

**対策商品・サービス情報**

事業および施策	達成目標(目標項目)	目標値(年間)	第1四半期		
			目標	実績	達成率
◎博多どんたく港まつり (福岡市民の祭り振興会事務局)	【どんたくクーポン】 ・掲載企業数	50社	50社	新型コロナウイルスの影響により事業中止	
◎伝統芸能の振興	【博多伝統芸能館】 ・有料参加者数平均 ・リクエスト公演回数	・12.5名 ・6回	・12.5名 ・1回	新型コロナのため閉鎖中	・ 0% ・ 0%
◎ワンストップ海外展開相談窓口	相談件数	100件	25件	4件	16%

## II 「地域を支え、成長し続ける商工業者の支援」

### 1. 「人材確保の包括的支援」

- ①4月、5月の会社合同説明会は中止し、6月にWEB会社合同説明会を新たに実施。就活・採用活動が変化する中で、今後どのような支援が必要か検討を進める。
- ②新型コロナウイルスの影響により、働き手の確保が喫緊の課題となった事業者を支援するため、中小企業の採用情報を掲載する特設サイト「福商ジョブサーチ」を新たに開設。

### 2. 「人材育成支援」

- ①リカレント講座は、新型コロナウイルスの影響により開催延期。第2四半期の開催に向け、連携機関と協議中。

### 3. 「伴走型支援」

- ①新型コロナウイルスにより影響を受ける事業者をワンストップで支援するため、「新型コロナウイルス対策事業者向け共同相談窓口」を3～6月まで設置。期間中、約12,000社の相談に対応。

### 4. 「事業承継診断」

- ①第1四半期は、新型コロナウイルス関連の相談が中心となり支援件数が伸びなかったが、今後は廃業相談や買収希望のニーズは高まること予測されることから、広報ツール作成や窓口での提案等により支援先の掘り起こしに取り組む。



新型コロナウイルス対策事業者向け共同相談窓口

### 【新型コロナウイルス対策支援事業】

## 雇用対策掲示板福商ジョブサーチ

事業および施策	達成目標(目標項目)	目標値(年間)	第1四半期		
			目標	実績	達成率
◎新卒人材の確保支援事業 ・会社合同説明会	・平均ブース訪問数 ・求職者動員数	・3.5社 ・800名	・3.5社 ・800名	・0社(開催中止) ・200名(※)	・ 0% ・ 25%
◎社会人の学びなおし(リカレント)講座	・申込企業数 ・参加者数	・140社 ・180名	・20社 ・30名	新型コロナのため開催延期	・ 0% ・ 0%
経営指導員による事業承継支援	・事業承継診断 ・事業承継計画策定件数	・800件 ・15件	・170件 ・0件	・20件 ・0件	・ 12% ・ 0%

(※) WEB会社合同説明会(6月)の視聴者数

## III 「信頼され、進化し続ける福岡商工会議所の実現」

### 1. 「会員増強・維持活動」

- ①新型コロナウイルスが経営に与える影響を考慮し積極的な入会促進は控えたものの、経営相談や新型コロナ対策新事業導入等、各々が伴走支援に取り組んだことから、一昨年の入会水準まで数字を伸ばしている。

- ②既存の会員事業所には、電話による新型コロナウイルス関連施策の情報提供を行うことにより、退会防止に努めた。

### 2. 「会員交流事業」

- ①新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、今年度の計画を見直し。7月に試験的取り組みとしてオンラインの交流会を実施した。

事業および施策	達成目標(目標項目)	目標値(年間)	第1四半期		
			目標	実績	達成率
◎会員増強・維持活動	・年度末会員数 ・新規会員数	・16,200件 ・1,100件	・— ・550件	・— ・427件	・ — ・ 78%
◎会員交流事業の強化 ・異業種交流会	・参加人数 ・参加者の名刺交換件数	・240名 ・平均15社	・80名 ・平均15社	新型コロナのため 第1四半期中止	・ 0% ・ 0%

第1四半期は、新型コロナウイルスの影響により、当初の実施計画を修正しながら実施してまいりました。第2四半期も感染拡大防止を図りつつ、状況変化に即応し、行政や関係機関と連携しながら苦境にある事業者の支援に全力を尽くしてまいります。引き続き、当所事業活動へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

# 業況DIはリーマンショックに迫る悪化 次期も厳しい状況が続く見通し

福岡商工会議所の令和2年度第1四半期(令和2年4月~6月)の「地場企業の経営動向調査」の結果がまとまった。

- 調査時点 令和2年6月末で実施
- 対象企業 福岡市内(一部近郊を含む)地場企業2,000社
- 回答企業 537社(回収率26.9%)
- 内 容 前年同期と比較した景況感、経営動向等について

※DI値(ディフュージョン・インデックス:景気動向指数)  
「良くなった」とする回答割合から「悪くなった」とする回答割合を引いた数値。

## (調査結果の概要)

今四半期(R2年4月~6月)の地場企業の景況について、「良くなった」と回答した企業(全業種)は6.7%(前期比▲5.6%)、「悪くなった」と回答した企業は71.3%(前期比+20.8%)、「横ばい」であると回答した企業は15.6%(前期

比▲17.6%)となった。景況判断指数DI値は▲64.6(前期DI値▲38.2)となり、前期比で▲26.4ポイント悪化。リーマン・ショック後の平成21年1~3月(▲67.1)以来、約11年ぶりの低水準となった。

業種別にみると、前四半期に大幅に悪化した運輸・倉庫業に続き、他業種でも大幅に悪化。具体的には、建設業(前期▲11.7→今期▲58.3)が特に悪化。卸売業(▲48.5→▲77.9)、小売業(▲30.7→▲54.7)、製造業(▲39.7→▲63.1)、サービス業(▲44.4→▲67.2)の悪化も目立つ。運輸・倉庫業(▲67.5→▲53.8)については持ち直しを見せた。

規模別にみると、中小企業(前期▲38.3→今期▲65.8)、大企業(▲37.0→▲40.0)ともに悪化した。

次期四半期(令和2年7~9月)予測については、▲58.1となっており、今期比+6.5ポイントと厳しい状況が続く見通し。

※詳細は当所ホームページに掲載しております。  
<https://www.fukunet.or.jp/reports/>

福岡商工会議所 調査 検索

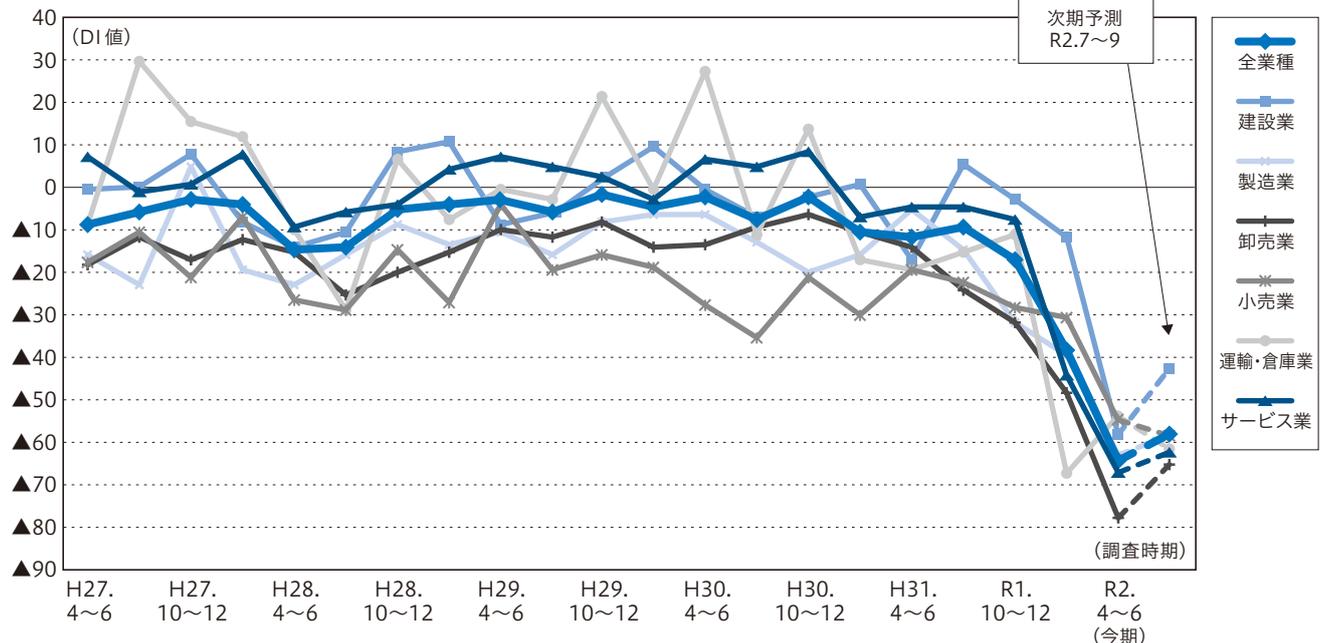


## ■ 自社業況の総合判断(前年同期と比較して)

(単位: %)

	今四半期(R2年4~6月期)実績							次四半期(R2年7~9月期)予測						
	非常に良くなった	やや良くなった	横ばい	やや悪くなった	非常に悪くなった	未記入	DI値	非常に良くなる	やや良くなる	横ばい	やや悪くなる	非常に悪くなる	未記入	DI値
全業種	1.7	5.0	15.6	33.5	37.8	6.3	▲64.6	0.4	6.0	15.3	39.5	25.0	14.0	▲58.1
建設業	2.0	3.0	25.7	46.5	16.8	5.9	▲58.3	0.0	7.9	26.7	38.6	11.9	14.9	▲42.6
製造業	1.2	7.1	10.7	32.1	39.3	9.5	▲63.1	1.2	8.3	7.1	38.1	29.8	15.5	▲58.4
卸売業	0.0	3.2	10.5	33.7	47.4	5.3	▲77.9	0.0	5.3	7.4	41.1	29.5	16.8	▲65.3
小売業	9.4	5.7	11.3	17.0	52.8	3.8	▲54.7	1.9	7.5	11.3	35.8	32.1	11.3	▲58.5
運輸・倉庫業	0.0	7.7	15.4	25.6	35.9	15.4	▲53.8	0.0	5.1	10.3	38.5	28.2	17.9	▲61.6
サービス業	0.6	5.5	16.4	33.3	40.0	4.2	▲67.2	0.0	3.6	19.4	41.2	24.8	10.9	▲62.4
中小企業	1.6	4.3	15.8	34.0	37.7	6.6	▲65.8	0.2	6.1	15.2	39.3	24.6	14.6	▲57.6
大企業	4.0	20.0	12.0	24.0	40.0	0.0	▲40.0	4.0	4.0	16.0	44.0	32.0	0.0	▲68.0

## ■ 自社業況の景況判断推移(業種別)



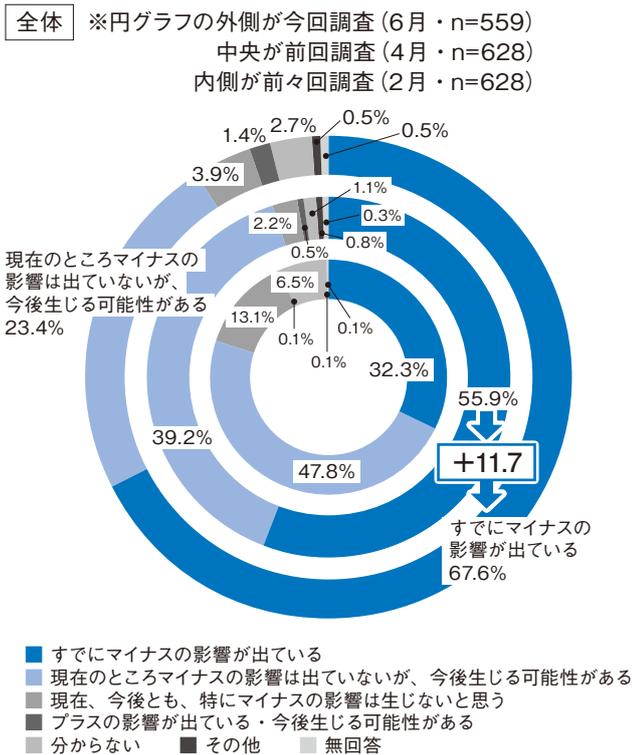
新型コロナウイルス感染症が企業に及ぼす影響に関する緊急調査

# 「すでにマイナス影響あり」との回答が増加、状況は悪化 国や自治体の各種支援策を「活用した」企業は約6割

緊急事態宣言解除後、第2波への懸念、新しい生活様式への対応など、withコロナに向けて様々な課題が山積している。当所は、会員事業者の現状や生の声を支援施策の立案や今後の取組に繋げるため、「新型コロナウイルス感染症が企業に及ぼす影響に関する緊急調査」を行った。

■調査時点	令和2年6月9日～24日
■対象企業	福岡市内（一部近郊を含む）地場企業2,052社
■回答企業	559社（回収率27.2%）
■内 容	新型コロナウイルスの感染拡大による経営への影響等について

## (1) 新型コロナウイルスの拡大による経営への影響



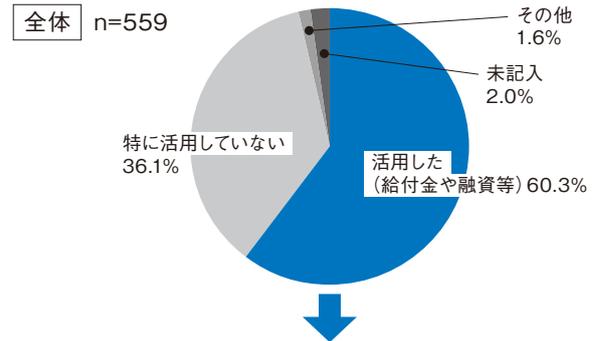
経営への影響について、約9割の企業が「マイナスの影響がある（今後の可能性を含む）」と回答。

「すでにマイナスの影響が出ている」企業の割合が、前回調査時から+11.7pt増加しており、状況は悪化している。

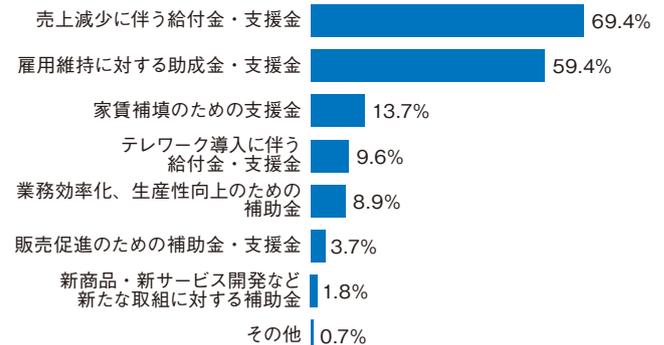
### 企業の声

- ◆ コロナの影響により、観光業のパンフやチラシ等の需要が大幅に減少。今後のGoToキャンペーン等、消費喚起策に期待する。（卸売業：和洋紙卸売）
- ◆ 観光地でのお客様の減少により建設計画の中止や延期が考えられ、今後の受注に影響してくると思われる。（建設業：電気・管工事）
- ◆ コロナによる移動や面会の自粛で、飛び込み営業を含む新規営業ができていない。対面による提案で信頼関係を築いてきたため、面談ができない状況が続くと、今後の経営状況はやや厳しい。（小売業：家電・厨房器具）

## (2) 国や自治体実施した支援策の活用状況について



### 国や自治体による給付金等の具体的な活用状況について（申請中・申請予定含む）※複数回答（n=271）



国や自治体による給付金や補助金、融資等の各種支援策を「活用した」と回答した企業は約6割にのぼった。

給付金や補助金等の支援策（融資を除く）の中で、活用した割合が最も高かったのは「売上減少に伴う給付金・支援金（69.4%）」、次いで「雇用維持に対する助成金・支援金（59.4%）」となった。

各種支援策を利用するにあたり不便に感じたことでは、「必要書類が多く手続きが煩雑（21.1%）」「申請から実行されるまでの時間が長い（14.5%）」「制度が多く、仕組みが複雑でどの制度を利用できるのかわからない（14.1%）」という回答が多かった。

福岡商工会議所としては、引き続き、各種支援策の迅速かつ正確な情報提供、および、IT・IoT活用支援をはじめ個別の事業者のニーズに応じた支援を実施していく。また、寄せられた事業者の声を踏まえ、行政等へ施策・制度の改善や拡充等を求めていく。

※掲載の価格は全て税込です。

### 実務研修 7.2



配信会場にて講義を行う古田氏

### ライブ配信型福商オンライン研修

当所は7月2日、株式会社タナベ経営九州本部 経営コンサルティング本部 部長の古田勝久氏を講師に迎え『“Withコロナ時代”に求められる企業の人材育成のあり方とは』をテーマに、当所初のオンライン研修を開催し、8名が参加した。

withコロナ時代の人材育成のあり方を具体的な事例・動画を交えながら紹介し、参加者からは「大変参考になった」という声が聞かれた。

●検定・企業研修グループ TEL 092-441-2189

### 交流会 7.10



オンライン上で他社の事例に耳を傾ける参加者

### オンライン交流会「withコロナ時代の総務・人事交流会」を初開催

当所は7月10日、「人材採用・教育の進め方」をテーマとした交流会をオンラインにて開催し、14名が参加した。

当日は、講師兼ファシリテーターの株式会社タナベ経営 古田勝久氏によるミニ基調講演後、各社から人材採用・教育に関する現状の問題点について発表され、情報交換が行われた。事後アンケートでは、今後もオンライン交流会に参加したいとの声を多くいただいた。

●会員組織・共済グループ TEL 092-441-1114

## イベント

### 博多伝統芸能館 公演再開!!

博多の伝統芸能を身近に感じてみませんか?新型コロナウイルス感染拡大に伴い、公演を中止しておりましたが、9月より感染予防の取り組みを実施しながら、公演を再開します!博多芸妓の唄や舞を楽しみ、簡単なお座敷遊びまで体験いただけます!!



【博多芸妓出演 50分公演】●日時=9月10日(木) 16:00~16:50、9月26日(土) 13:00~13:50、10月8日(木) 16:00~16:50、10月24日(土) 13:00~13:50、11月12日(木) 16:00~16:50、11月28日(土) 13:00~13:50●出演団体=博多芸妓●参加費=3,000円(お一人様)●場所=博多伝統芸能館(福岡市博多区冷泉町2-20)●定員=各回10名(先着順)●お問い合わせ=博多伝統芸能振興会(地域振興部内) TEL092-441-1118(当日080-2705-5462)

※当館にて実施する感染対策の詳細については、QRコードよりご確認ください。  
※お申し込み状況により開催中止となる場合があります。  
※定員に余裕がある場合は、当日お申し込みも可能です。

## 「フランス・福岡(九州)経済フォーラム2020」

~withコロナ時代における持続可能な社会と革新技術~

福岡商工会議所、在日フランス商工会議所、福岡観光コンベンションビューローは、フランス・福岡(九州)経済フォーラム2020を開催します。

17のゴールから構成される持続可能な開発目標(SDGs)は発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル(普遍的)なものとして積極的に取り組んでいます。

今回のフォーラムでは、革新技術の先進国として様々な分野で貢献する日本とフランスの新たな動きや、日仏が相互に協力し、withコロナ時代における持続可能な社会の革新技術をテーマに取り上げます。

- 日 時/9月23日(水) 13:00~16:00
- 会 場/電気ビル共創館3階 カンファレンスルーム  
(福岡市中央区渡辺通2-1-82)
  - プレゼンテーション  
フランスと福岡(九州)のSDGsにおける具体的な取り組みを5事例紹介
  - 交流会 ビジネスマッチング  
参加者間のビジネスネットワークを目的とした交流会を実施
- 定 員/60名

お申し込み・お問い合わせ/  
産業振興部 産業振興グループ TEL:092-441-1119



### ボルドーと福岡の友好を祝う特別なディナー・ショー

## ガラ・パーティー福岡2020

在日フランス商工会議所は、ボルドー市と福岡市の姉妹都市交流の一環としてガラ・パーティーを開催します。ボルドーワイン委員会セレクションのボルドーワインと共に、フランス料理アカデミー日本支部副会長のドミニク・コルビエフが腕をふるう、九州の食材とフランス料理がマリアージュしたスペシャルメニューをお楽しみいただく予定です。



Gala CCI France Japon  
FUKUOKA 2020  
在日フランス商工会議所 ガラパーティー 福岡2020



ボルドーの街並み ©Juan Di Nella



シェフ ドミニク・コルビエ

- 日 時/9月23日(水) 18:30~21:30
- 会 場/ホテルニューオータニ博多 4階鶴の間  
(福岡市中央区渡辺通1-1-2)
- 形 式/着席正餐
- 参 加 費/36,000円(税込) / 1名  
フランス料理コース、シャンパン、ワイン含む
- 締 切/9月10日(木)

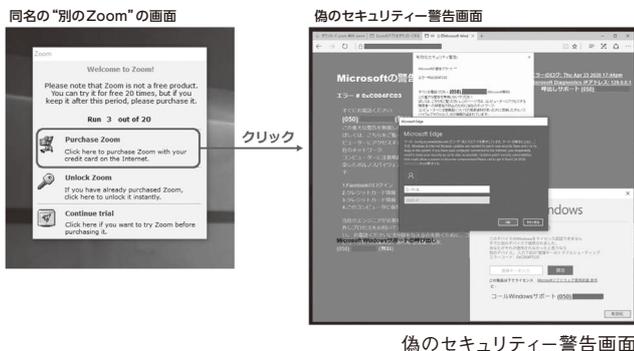
お申し込み・お問い合わせ/  
在日フランス商工会議所 九州デスク ジュリアン・コント  
TEL:070-4381-6838 E-mail:gala@ccifj.or.jp

# ダウンロードは信頼 できるサイトから!

## 年間約1万3,000件窓口寄せられる相談

独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) では、情報セキュリティに関する技術的な相談窓口として「情報セキュリティ安心相談窓口」を開設し、年間1万3,000件近くの相談を受理している。安心相談窓口で多く寄せられる相談の一部を紹介する。

今年3月下旬以降、「ビデオ通話をするために『Zoom』をサイトから入手したはずだったが、インストール後に出てきた画面のボタンを押したらセキュリティ警告画面が表示された」といった相談が複数件寄せられている。これは、インストールしたものが同名の別ソフトウェアであり、また、そのソフトウェア内からアクセスする URL の一部が偽のセキュリティ警告を表示するサイトになっていたことで、起きた事象であった。



### ■相談1

なぜ別のソフトウェアが入ってしまったのか?

### ■回答

同名の別のソフトウェアをインストールしてしまった原因は、検索結果から、他ソフトのダウンロードサイトにアクセスしたためと考えられる。検索のキーワードの組み合わせや検索サイトによっては、同名の他のソフトが検索結果の上位に表示される可能性がある。

### ■相談2

この警告は本物か? パソコンはもう使えないのか?

### ■回答

表示された警告は、偽のセキュリティ警告である。ウイルス感染など、書かれている脅威は根拠があるものではない。警告画面を消せば、パソコンは問題なく使用

できる。警告画面に書かれた番号には、絶対に電話をしてはいけない。電話をしてしまうと、オペレーターから「至急対処しないと危険」などと脅され、遠隔操作による修理や今後のサポート契約をさせられる被害につながる。

この同名の別ソフトを入れて偽警告が出た場合、次の手順で対処してほしい。

- ①ブラウザを強制終了する、もしくはパソコンを再起動する。
- ②当該ソフトをアンインストールする。
- ③ブラウザをいつもどおり起動して、問題なく使用できることを確認する。

## ソフトウェアを入手する際に必要な対策

このような被害に遭わないために、日頃から次のような対策が必要である。

### ■ソフトウェアの入手は信頼できるサイトで

ソフトウェアは、メーカーや開発元の公式サイトや公式マーケットなどの信頼できるサイトから入手する。

### ■検索結果からアクセスした場合、「目的のサイト」かどうかを確認

検索結果からウェブサイトへアクセスした場合、サイト書かれている内容やソフトの説明などをよく確認し、目的のサイトかどうかを確かめる。検索結果の上位に表示されるサイトが、目的のサイトとは限らない。

### ■インストールする前に、「目的のソフト」かどうかを確認

ソフトウェアをインストールする前に、製造元や機能を確認するなど、目的のソフトかどうかを確かめる。同名や類似名のソフトウェアが存在する場合もある。自分で判断が難しい場合は、操作を一度止めて、システム管理者などに相談を。

安心相談窓口では公式 Twitter アカウント ([https://twitter.com/IPA\\_anshin](https://twitter.com/IPA_anshin)) を開設。窓口寄せられる相談を基に、コンピューターウイルスや不正アクセスなどの手口や対策に関する情報を提供しているので、情報セキュリティに関する情報収集に活用してほしい。

(独立行政法人情報処理推進機構・江島将和)

# 新型コロナウイルス感染症対策で活用できる税制措置

## 最終回 消費税の課税選択の変更に係る特例、設備投資減税の拡充、その他様々な特例措置など

本特集では、「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」における「税制措置」(注)の重要なポイントを3回にわたり、ご紹介します。最終回である今回は消費税の課税選択の変更に係る特例などを取り上げます。

(注)「新型コロナウイルス感染症等の影響に対応するための国税関係法律の臨時特例に関する法律」など

### ポイント 1 消費税の課税選択の変更に係る特例などが活用できます

売上が著しく減少した事業者において、課税期間中であっても、課税選択をやめる(免税事業者に戻る)ことなどが可能となる特例ができました。なお、免税事業者に戻るには、その課税期間の基準期間(法人は前々事業年度、個人事業者は前々年)における課税売上が1,000万円以下の事業者などです。

#### 【現行制度と特例との比較】

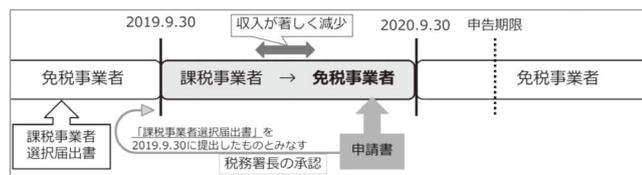
項目	現行の課税選択の変更制度	特例
課税選択	課税事業者選択届出書または課税事業者選択不適用届出書は、その課税期間の開始前に届出を行う必要があります。	税務署に申請し承認を受けることで、課税期間の開始後であっても消費税の課税事業者を選択またはやめることができます。
継続適用	消費税の課税選択を行った場合には、2年間の継続適用が必要です(翌課税期間に適用を取り止めることはできません)。	本特例の適用を受けて課税事業者を選択する場合、課税事業者を2年間継続する必要はありません。

#### 【特例適用の要件】

項目	要件の内容
課税期間	法律施行日(本年4月30日)以後に申告期限が到来する課税期間に適用されます。
売上減少割合	新型コロナウイルス感染症の影響により、本年2月1日から2021年1月31日までの期間の内の一定期間(1カ月以上の任意の期間)の収入が、前年同月比概ね50%以上減少した場合に適用されます。
申請書の提出	当該課税期間の申告期限までに、税務署に申請し承認を受ける必要があります。

#### 【課税事業者の選択をやめる場合の具体的な適用事例】

・当初、2020年9月期について課税事業者を選択していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、20年3月1日から31日の1カ月間において、事業としての収入が著しく減少したため、20年9月期から課税事業者の選択をやめて免税事業者となる場合(9月末決算法人の場合)



(注) 免税事業者になることができるのは、その課税期間の基準期間における課税売上が1,000万円以下の事業者などです。

#### 【簡易課税制度の適用に関する特例】

・消費税の簡易課税制度の適用に関しては、消費税法第37条の2において、「災害等があった場合の中小事業者の仕入れに係る消費税額の控除の特例の届出に関する特例」が設けられています。

・新型コロナウイルス感染症の影響による被害を受けたことで簡易課税制度の適用を受ける(またはやめる)必要が生じた場合、税務署長の承認を受けることにより、その被害を受けた課税期間から、簡易課税制度の適用を受ける(またはやめる)ことができます。

### ポイント 2 テレワーク導入支援のため、設備投資減税が拡充されます

現行の「中小企業経営強化税制」において、新たにテレワークなどの導入のための設備投資も新類型(C類型)として対象範囲が拡大されました。

#### 【中小企業経営強化税制の要件】

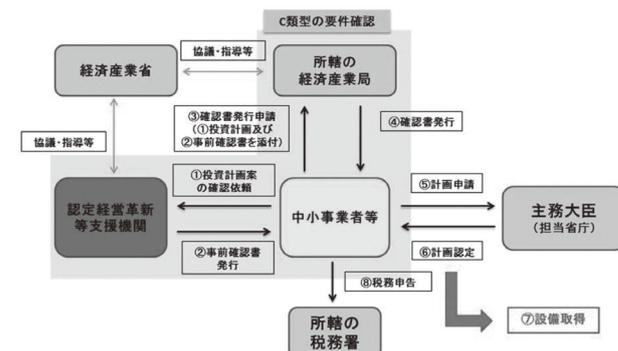
項目	要件の内容
制度の概要	中小企業等経営強化法の認定を受けた「経営力向上計画」に基づく設備投資に対して、即時償却または税額控除10%(または7%)を選択適用できる制度です。
A類型(現行制度)	生産性向上設備 生産性が年平均1%以上向上改善する設備
B類型(現行制度)	収益力強化設備 投資利益率5%以上の投資計画に係る設備
C類型	デジタル化設備(遠隔操作、可視化、自動制御化のいずれかに該当する設備)が対象となります。 ◆機械装置(160万円以上) ◆建物附属設備(60万円以上) ◆工具(30万円以上) ◆ソフトウェア(70万円以上) ◆器具備品(30万円以上)

#### 【C類型対象設備の要件】

項目	要件の内容
遠隔操作	①デジタル技術を用いて、遠隔操作をすること ②以下のいずれかを目的とすること ・事業を非対面で行うことができるようにすること ・事業に従事する者が、通常行っている業務を、通常出勤している場所以外の場所で行うことができるようにすること
可視化	①データの集約・分析を、デジタル技術を用いて行うこと ②①のデータが、現在行っている事業や事業プロセスに関するものであること ③①により事業プロセスに関する最新の状況を把握し経営資源等の最適化(※)を行うことができるようにすること
自動制御化	①デジタル技術を用いて、状況に応じて自動的に指令を行うことができるようにすること ②①の指令が、現在行っている事業プロセスに関する経営資源等を最適化するためのものであること

※設備、技術、個人の有する知識及び技能等を含む事業活動に活用される資源等の最適な配分等

#### 【デジタル化設備(C類型)に係る手続きの流れ】



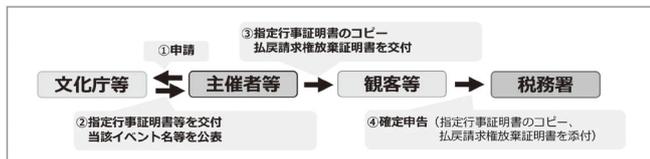
(出典: 中小企業庁「デジタル化設備(C類型)に係る経産局確認の取得に関する手引き」)

ポイント  
**3**

**様々な特例措置が活用できます**

(1)チケット代金払戻しの放棄によって、寄附金控除が受けられます  
文化芸術・スポーツイベントの中止などに伴い、観客がチケット代金などの払戻しを求めなかった場合、その金額は寄附とみなされ、寄附金控除の対象となります。

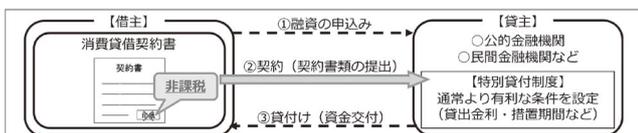
【寄附金控除の適用までの流れ】



(出典：日本商工会議所「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」における税制措置のポイント)

(2)特別貸付に係る印紙税が非課税となります

公的機関や民間金融機関などが、新型コロナウイルスの影響を受けた事業者に対して行う特別貸付に係る契約書については、印紙税が非課税になります。



(出典：日本商工会議所「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」における税制措置のポイント)

(3)住宅ローン控除の適用要件が弾力化されます

新型コロナウイルス感染症の影響による住宅建設の遅延などにより、本年12月31日までに居住の用に供することができなかった場合などについても、一定の要件を満たすときは、期限内に居住の用に供したものと同様の住宅ローン控除が受けられるようになります。

(4)市町村または特別区から給付される一定の給付金が非課税となります

市町村または特別区からの給付金で次に掲げるものについては所得税が課税されません。

1. 新型コロナウイルス感染症及びそのまん延防止のための措置で、家計への支援の観点から給付される一定の給付金
2. 新型コロナウイルス感染症及びそのまん延防止のための措置で、児童の属する世帯への経済的な影響の緩和の観点から給付される一定の給付金

(注)各都道府県で設定する「感染拡大防止協力金(各都道府県により名称が異なる場合があります)」については、所得税・法人税の計算上、収入金額(益金)になります。

城所 弘明(きどころ・ひろあき) 公認会計士・税理士・行政書士  
日本商工会議所「税制専門委員会」学識委員

PR

**新型コロナウイルス感染症対応資金の  
融資限度額引き上げについて**

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小企業者・小規模事業者の皆さまに対して実施している**3年間実質無利子・無担保、当初保証料ゼロ**の資金繰り支援の融資限度額が、6月25日付で、3,000万円から**4,000万円に引き上げ**られました。

融資対象者	市町村から以下のいずれかの認定を受けた方 ①セーフティネット保証4号(売上高20%以上減少) ②セーフティネット保証5号(売上高5%以上減少) ③危機関連保証(売上高15%以上減少)
融資限度額	4,000万円以内
融資期間	10年以内(据置期間5年以内)
融資利率	1.3%(一部対象者を除き、貸付から <b>3年間は実質ゼロ</b> )
信用保証料(当初)	<b>事業者負担ゼロ</b> (一部対象者は1/2負担)

※複数口の利用は可能ですが、同一資金間での借換は原則できません

- 新型コロナウイルス感染症に関する電話経営相談窓口を設置しています。  
電話相談窓口：(092) 415-2604 (午前9時～午後5時)
- 最新の情報・詳細につきましては、当協会ホームページをご覧ください。



中小企業のベストパートナー

**福岡県信用保証協会**

お客様相談  
フリーダイヤル **0120-112-249**

【お問い合わせ先】

福岡地区担当部署

■本所営業部：☎092-415-2601

■大濠支所：☎092-734-5923

福岡県信用保証協会

検索

<https://www.fukuoka-cgc.or.jp/>



	営業内容/事業所名	PR/所在地	電話番号
東区	ECサイト企画、制作及び運営 <b>(株) ソーコネクト</b>	効果のあるチラシ・Web制作、地域特産品のPR、地方創生事業 福岡市東区青葉1-45-26-1 サンフロア青葉A-5	092-210-0242
	福祉タクシー <b>GSA (同)</b>	地域とお客をつなぐ福祉タクシー 福岡市東区舞松原2-1-8 1階	092-692-5544
	貨物軽自動車運送事業 <b>福岡急便 (株)</b>	お客様の荷物をトラックにて運ぶのをお手伝いします 福岡市東区和白丘2-8-9	092-608-7301
博多区	輸出卸販売 <b>日本三木 (株)</b>	日用雑貨輸出、物流業、卸販売業 福岡市東区三苫6-1-25-102	092-692-2598
	弁護士 <b>近藤義浩</b>	元裁判官としての知見を活かし、あなたの権利をお守りします 福岡市博多区博多駅前1-4-4 JPR博多ビル9F 弁護士法人ITS法律事務所 福岡事務所	092-292-0001
	医療コンサルティング <b>コオエル (株)</b>	医療機関様にあった優れた人材をベストマッチング 福岡市博多区博多駅前1-14-25 新幹線ビル2号館2階	092-433-7501
	広告代理業 <b>(株) クリエイト</b>	WEB集客に特化した会社です。集客のお手伝いをします 福岡市博多区祇園町2-35 プレスト博多祇園ビル7階	092-271-2301
	中洲で働く女性を中心としメイク、スタイリング、接客マナー指導 <b>neige CREA</b>	中洲の女性を中心としたイメージアップのお手伝いをしています 福岡市博多区中洲2-2-2 エクセレンシア博多403	092-231-9610
	ゲームソフトの開発販売 <b>(株) システムソフト・ベータ</b>	大戦略を代表に自社ブランドのゲームを多数手がけるソフトハウス 福岡市博多区中洲5-1-22 5階	092-600-9080
	不動産仲介業 <b>(株) Revo</b>	不動産フランチャイズとして福岡に初進出しました 福岡市博多区中呉服町3-10 勝治呉服町ビル3階	092-409-4398
	OA機器の販売・保守 <b>(株) シーエス・エコ</b>	コピー機、固定費の劇的削減が可能です。コスト診断承ります 福岡市博多区東光2-13-22	092-472-8686
	不動産管理・仲介業務 <b>(株) ジャパンエステートサポート</b>	不動産管理・仲介お気軽にご相談ください。法人設立11年目になります 福岡市博多区竹丘町2-1-20	092-580-1700
	中央区	税理士 <b>きさらぎ税理士法人</b>	中小企業経営者のお困り事に真摯に対応することを社是としてます 福岡市中央区西中洲12-21 KS第2ビル4階
ホームページ制作 <b>スネアクロス (株)</b>		ホームページを初期制作費無料で月額2,800円から提供します 福岡市中央区白金1-12-24 Pt.1224 201	092-260-6570
ウェブアプリケーション開発 <b>(株) パイブドビッツ 福岡支店</b>		情報資産の銀行として、情報を安全に活用するシステムをご提案 福岡市中央区天神1-9-17 福岡天神フコク生命ビル10階	092-725-8105
美容室 <b>福岡美髪研究所 knops</b>		天神でくせ毛やダメージに悩む方の髪をキレイにしています 福岡市中央区天神1-13-19 天神 MARUビル4階	092-711-9009
眼鏡小売業 <b>(株) パーソナル・グラス・アイックス</b>		ドイツ高額医療機器レンズ「カール・ツァイス」メガネ店 福岡市中央区天神1-15-38	092-739-6030
オンラインサイトでのハーブティー販売 <b>(株) Norn</b>		オンラインサイトでオーガニックハーブの販売をしています 福岡市中央区天神2-3-10 天神パインレスト719	050-5306-5709
美容・健康関連商品の卸・小売 <b>(株) 結華</b>		ビューティ&ヘルスケア商品で快適な毎日をお手伝いします 福岡市中央区大名1-1-9 アトラス906	092-753-9111
デジタルマーケティング支援 <b>Fun &amp; Fruit, Inc.</b>		企業のデジタルトランスフォーメーションをサポート 福岡市中央区今泉2-4-65-1005	080-3189-3305
法律事務一般 <b>熊田法律事務所</b>		法的サービスを通じて、地域社会に貢献したいと考えています 福岡市中央区赤坂1-1-5 鶴田けやきビル5階	092-739-5115
飲食店 <b>魚村</b>		地元の食材、地酒を中心とした地魚料理店です 福岡市中央区赤坂1-1-18 リパティ赤坂201	092-726-8011
飲食業 <b>美遊 (株)</b>		こだわり食材を使い、お野菜中心の料理の数々をお迎えます 福岡市中央区桜坂3-12-92-304号	090-8419-6941
飲食業 <b>(株) リングラッツエ</b>		本場イタリア料理から無添加学生食堂まで心と体の満足を提供 福岡市中央区平尾1-7-27	092-753-8608
受注制作と修繕 <b>彩りの手刺繍人</b>	博多刺繍で長くご愛用くださるよう心を込めて丁寧に手作りしています 福岡市中央区平尾5-16-35-402	080-2723-6028	
税理士業 <b>大原税務会計事務所</b>	福岡市の長浜で中小企業の皆様と共に歩んできた税理士事務所です 福岡市中央区長浜1-2-6 天神スカイマンション407	092-761-0575	
アプリケーション開発 <b>(株) Pilot</b>	Vithを使えば無料で店舗PR動画を作って掲載できます 福岡市中央区舞鶴1-1-3 リクルート天神ビル5階	092-753-7655	
ドローンによる家屋の撮影、点検 <b>ドローンチェック (株)</b>	ドローンを活用した家屋の撮影、点検 福岡市中央区舞鶴3-7-13-5階	092-287-8300	

	営業内容/事業所名	PR/所在地	電話番号
中央区	注文住宅、店舗、アパート、設計、建築 <b>晴る家こうむ店</b>	建築の困った! 解決します! 福岡市中央区荒戸 2-1-8 高橋ビル201	092-406-6877
	不動産仲介・売買・管理 <b>(株) All Trade Company</b>	土地建物の売買、仲介からリフォームまで何でもします 福岡市中央区六本松 1-3-33	092-516-9062
	婦人服販売 <b>(株) サン・フタバ</b>	セレクトショップ・トータルでコーディネートできます。「On」 福岡市中央区梅光園 2-10-6	092-761-8641
南区	一般医療機器販売 <b>(株) モーゼ</b>	睡眠は治療の時間! パーフェクト睡眠で本来のあなたへ!! 福岡市南区那の川 1-10-10	092-524-1551
	小規模ビル、アパート、木造住宅解体工事 <b>(株) システムプラン</b>	ビル、木造住宅の解体。お客様に安心頂くために全ての損保を網羅 福岡市南区平和 2-1-11-305号	092-409-2851
城南区	美容業 <b>美容室 Room</b>	髪にやさしく、こだわりのヘアケア商品でお客様の髪を改善するサロンです 福岡市南区西長住 3-12-11 アンピールマンション長住II-1階	092-541-9607
	店舗等の内装工事 <b>(株) タカラケンセツ</b>	店舗のデザイン・設計から内装工事までお任せください 福岡市城南区南片江 1-3-22	092-836-9740
早良区	撮影 <b>福岡空撮(株)</b>	不動産の物件撮影やインフラ設備の保守点検を行っています 福岡市早良区城西 1-5-41	092-775-0002
	エアコンの販売 <b>(同) 西部エアコン</b>	エアコンの販売と取付を主にしています 福岡市早良区祖原 20-24-105	092-852-2660
西区	エステティックサロン <b>Jewel.</b>	美肌脱毛、若顔小顔つくりのサロンです 福岡市西区姪の浜 4-22-31 ヌメルス 3 10号	092-883-8800
	農業 <b>(株) むらおかファーム</b>	有機農業を推進しています 大分県臼杵市野津町亀甲 4014-1	0974-32-7528
大分県 神奈川県	ファンドレイザー <b>(文部科学省 官民協働海外留学創出プロジェクト) 松尾正人</b>	「トビタテ! 留学 JAPAN」は官民協働で取り組む海外留学支援制度 神奈川県横浜市保土ヶ谷区星川 3-12-11-601	090-4583-0676

	営業内容/事業所名
東区	店舗新・改装、内装工事全般 <b>畑島工芸</b>
	建築業 <b>(有) 杏八通商</b>
	管工事業 (床暖房・温水機器工事) <b>(株) 三明</b>
博多区	飲食業 <b>ごほうびバル たばる</b>
	EC 販売 (ネット通販) <b>(株) 日創プラス</b>
	不動産業全般 <b>(株) 空間プロデュース</b>
博多区	不動産業 <b>(株) ウェイクブルー</b>
	IT コーディネーター <b>(株) ITC</b>
	海外製品の輸入販売 <b>(同) NIRVANA</b>
	ソフトウェア開発 運営 請負 <b>wonder wall (株)</b>
	ソフトウェアの開発・販売 <b>(株) クリエイト</b>
	一般貨物運送業 <b>(株) 知凌</b>
	飲食店 <b>(株) nano selection</b>
洋菓子製造、小売 <b>(株) BIEN MURE</b>	
飲食店、洋風居酒屋、ワインバー <b>IRODORI</b>	
駐車場業 <b>(株) ミスター</b>	

	営業内容/事業所名
博多区	ホームページ制作の営業 (代理店) <b>(同) オフィスニシモト</b>
	建築業 <b>(株) 丸和工務店</b>
中央区	飲食業 <b>(株) Aria</b>
	ソフトウェア開発 <b>(株) ジーエスイー</b>
博多区	信用保証業務 <b>(株) 日本商業不動産保証</b>
	弁護士業 <b>弁護士法人 本江法律事務所</b>
博多区	広告制作業 <b>(株) 四次元ポケット</b>
	鶏料理の提供 <b>とり乃屋</b>
博多区	Web コンサルティング <b>(株) クラフト</b>
	旅行手配サービス業 <b>IL グローバル (株)</b>
博多区	弁護士 <b>柴田法律事務所</b>
	美容業 <b>ramp hair design</b>
博多区	シャネル洋服 バッグ 小物販売 <b>ココティアラ</b>
	ペット雑誌犬吉猫吉の出版・販売 <b>(株) 犬吉猫吉</b>
博多区	不動産業 <b>(株) FREEBASE</b>
	印刷製造販売 <b>(有) 宗像ビジネス</b>

	営業内容/事業所名
中央区	司法書士業務 <b>司法書士 山路健治</b>
	金型部品、ロストワックス部品の輸入販売 (加工を含む) <b>和の精密工業 (株)</b>
南区	印刷物受注生産 <b>(有) 生島印刷</b>
	音楽事務所、音楽教室 <b>(株) ニココ</b>
南区	プラスチック製品製造 <b>唐津化成 (株)</b>
	清掃業 <b>(有) クリーンライフ</b>
城南区	建設業 <b>(同) 大晟建設</b>
	鍼灸マッサージ施術 <b>恵子鍼灸あん摩院</b>
城南区	不動産賃貸業 <b>(株) SKY-J</b>
	電気工事業 <b>(株) イーライフテック</b>
早良区	写真撮影業 <b>女性写真家チーム (株)</b>
	化粧品製造・販売 <b>(株) ピュール</b>
大野城市	リフォーム業 <b>(株) オカノ彩工</b>
	光線療法の普及、治療器の販売 <b>(株) 東京光線メディカル</b>

# 労務Q&A



## 労働条件を変更する時の 注意点

福岡県社会保険労務士会 殿園 芳章



パートタイマーの所定労働日数や時間数など労働条件の見直しを検討しています。注意すべき点について教えてください。



経営状況が変化することで、労働条件を見直す場面があると思いますが、「経営上必要だから」といって、強引に変更することはトラブルになる可能性が高いので注意が必要です。

### 1. 労働条件の変更は、労使の「合意」が必要

労働条件の変更に関して、法律では次のように規定されています。

「労働者及び使用者は、その合意により、労働契約の内容である労働条件を変更することができる。」(労働契約法第8条)

言い換えると、合意が無ければ労働条件を変更することができないということになります。

したがって、変更するためには合意を得るための取組が必要となります。

### 2. 労働条件の変更方法

労働条件変更について具体的な変更方法としては、主に次の方法が考えられます。

- ①個別に合意を得る
- ②就業規則を変更する

#### ①個別に合意を得る

パートタイマーの就業日数や時間数などを個人別に定めている場合は、各個人との合意が必要となります。

変更については、その具体的変更内容や変更理由(必要性)などを従業員に十分に説明して、理解が得られるように取り組むことが大切です。

#### ②就業規則を変更する

就業規則に規定されている内容を変更することにより、労働条件を変更することも可能です。

この点に関して、法律では次のように規定されています。

「使用者は、労働者と合意することなく、就業規則を改

更することにより、労働者の不利益に労働契約の内容である労働条件を変更することはできない。ただし、次条の場合は、この限りでない。」(労働契約法第9条)

つまり、労使の合意なく就業規則の変更によって労働条件の変更はできないが、一定の条件を満たせば、就業規則による変更が可能であるということです。

その条件というのは、「変更後の就業規則を周知」と「変更内容が合理的」の2点です。(労働契約法第10条)

「変更内容が合理的」かどうかのポイントとして次の項目が挙げられています。

- 労働者の受ける不利益の程度
- 労働条件の変更の必要性
- 変更後の就業規則の内容の相当性
- 労働組合等との交渉の状況

4項目の「労働組合等との交渉」は、労働組合が無い職場では、従業員への説明や質疑応答、意見聴取などの対応を十分に行ったかどうかという点が問われることになります。

実際に変更する場合には、上記の項目を考慮して、経営状況を率直に開示するなども含め、従業員の理解が得られるようにすることが大切です。

### 3. 労働条件不利益変更のリスク

経営上の必要性があっても、強引な不利益変更には次のようなリスクが考えられます。

- 企業(経営者)への不満増大
- モチベーションの低下
- 生産性の低下
- 退職者の増加(人財流出)
- 企業の社会的評価の低下

### 4. おわりに

労働条件の変更は、上記のリスクもあるため、慎重に検討し対応する必要があります。

大切なポイントは、「従業員の理解を得る」ことだと考えられます。

そのために、変更の内容や理由(必要性)を適切かつ率直に説明することが大切です。

具体的な対応方法については、社会保険労務士にご相談ください。

# 法律Q&A



## 事業用融資の保証を受ける際の手続

福岡県弁護士会中小企業法律支援センター 弁護士 赤崎 裕一



知人に事業資金借入れの際の保証人になってもらおうと考えているのですが、民法の改正により、保証契約の際の手続が変わると聞きました。具体的にはどのような手続が必要になるのでしょうか。



### 1. はじめに

会社や個人事業主が事業に関して融資を受ける際の保証契約について、民法改正(令和2年4月1日施行)により、保証人の保護が拡充されました。

したがって、ご質問の場合には、次の手続が必要となります。

### 2. 手続の内容

#### (1) 契約締結時の情報提供

保証人が事業に関与していない第三者個人である場合には、当該第三者に保証契約のリスクを十分に理解させるため、主債務者は、保証人に対して、①財産及び収支の状況、②主債務以外の債務の有無、その額及び履行状況、③担保として提供するものを、情報として提供する必要があります。

主債務者がこの情報提供義務に違反した場合、保証人により保証契約を取り消されるおそれがあります。

#### (2) 公証人による意思確認手続

事業のために負担した貸金等債務についての保証契約について、保証人となろうとする者(法人を除きます。)の保証意思を明確にするため、公証人が保証意思を確認し、公正証書を作成する必要があります。公証人は、保証人となろうとする者が保証しようとしている主債務の

具体的内容を認識していることや、上記情報提供義務に基づいてどのような情報の提供を受けたか確認し、保証人となろうとする者がその情報も踏まえてリスクを十分に認識しているかを見極めます。そのため、公正証書作成の際には、保証人本人が必ず出頭しなければならず、代理人に囑託することはできません。

公証人が保証人の保証意思を確認することができなければ、公正証書の作成は拒絶されてしまい、上記の公正証書作成の手続を経ない保証契約は、原則として無効となります。

ただし、次の場合には、例外的に公証人による意思確認は必要ありません。

- ①主債務者が法人である場合の理事、取締役、執行役等
- ②主債務者が法人である場合の株主総会の議決権の過半数を有する者等
- ③主債務者が個人である場合の共同事業者又は主債務者が行う事業に現に従事している主債務者の配偶者

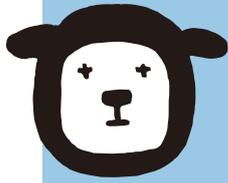
### 3. 終わりに

福岡県弁護士会中小企業法律支援センターでは、事業者向けに初回無料の法律相談(ひまわりほっとダイヤル:0570-001-240)を実施しています。お気軽にご利用ください。

公証人による  
意思確認

保証人への  
情報提供





海外展開の経験がない方にも「海外展開」のあれこれを知りやすくお届け！

# 海外展開のすゝめ

～福岡商工会議所を活用して～

7月3日、オーストリア大使館商務部のドミニク氏、小野寺氏が当所を来訪され、オーストリアの経済概況や市場の魅力などについて話を伺いました。そこで、今回の「海外展開のすゝめ」では、「オーストリア進出の魅力」についてご紹介します。

## オーストリア進出の魅力

### ■オーストリアの概況

一般的事項	
国・地域名	オーストリア共和国 (Republic of Austria)
面積	約8.4万平方キロメートル ※北海道とほぼ同じ面積
人口	880万人 ※日本(1億2,644万人)の約7%
首都	ウィーン
言語	ドイツ語
宗教	カトリック約64%、プロテスタント約5%、イスラム約8% など
政体	連邦共和制

(出所：外務省「国・地域」)

経済概況	
実質GDP成長率	1.6%
名目GDP総額	3,990億ユーロ
一人あたり名目GDP	44,920ユーロ
オーストリアの輸出額	1,538億ユーロ
オーストリアの輸入額	1,580億ユーロ
主要産業	機械、金属加工、観光、ガラス細工

(出所：外務省「国・地域」)

### ■オーストリアと日本の関係

“オーストリア”というとウィーン少年合唱団等音楽や芸術文化が印象的です。実は日本とオーストリアの関係性は強く、昨年日本とオーストリアの国交成立150周年を迎えています。コミュニケーションについても本音と建前を用いるなど日本の形式に近いとされています。

近年では、漫画等の日本のポップカルチャーの影響を受けたオーストリア学生が日本語を学習し始めるケースも多く、伝統文化や武道等に関心を持つ人も少なくありません。オーストリアで唯一日本学科を有するウィーン大学東アジア研究所には、毎年約200名の日本人学生が入学しています。また、寿司やラーメン等の日本食もブームとなっています。

では、海外進出先として、ヨーロッパ諸国の中からオーストリアを選ぶメリットはどんなものなのでしょう。そこで大きく4つの視点からご説明いたします。

#### ①(立地面) 東欧の市場にもアプローチが可能

ヨーロッパの中心に位置しているため、オーストリアを拠点に東欧など周辺国へのアプローチも可能です。公用語はドイツ語ですが、ウィーンなどの観光地では第二外国語として英語も通じるため、言語の壁も厚くありません。

#### ②(労働面) 安定した労働環境

2010年から2017年にかけて労働者1000人あたりのストライキ平均発生数はEUが49回であるのに対し、オーストリアは2回と極めて少なく、またオフィスの利用料も安価でありコスト削減を図ることが出来ます。

#### ③(教育面) 良質な人材

オーストリアの教育制度は日本と大きく異なり、大学入学以前から専門科目を学習する若者が多く、また国の人口に対する学生の割合がベルリン、ミュンヘン(ドイツ)と比べても高い為、専門性に長けた若い人材獲得が見込めます。

#### ④(技術面) 革新的な技術と競争的なビジネス環境

音楽・芸術文化が盛んなイメージが強いですが、GDPで比

較すると観光に占める割合は15%に対し、産業は30%と2倍を占めており、実際にBMWで生産される車のエンジンの半分はオーストリア産であることや、R&D(研究開発)への支出額の増加率がEUは+20%に対し、オーストリアは+65%という数値を出していることから、産業も盛んです。

ここで、オーストリアの支援機関や連携プログラムをご紹介します。

◎オーストリア経済振興会社 (Austrian Business Agency “ABA”)  
オーストリアでビジネスを始める外国企業を対象としたコンサルティング企業。活動はオーストリア経済省から委託されており、事業の計画段階から開始まで、全てのコンサルティング業務は無償かつ秘密厳守でサポートを行っています。

駐在員事務所・支店・現地法人の設立や企業買収・合併会社の設立・研究開発や生産拠点の開設等の直接投資を計画している外国企業の支援、潜在的なニーズを持つ投資家に事業拠点としてのオーストリア情報を提供している機関です。

<https://investinaustria.at/ja/>

#### ◎ADVANTAGE AUSTRIA

オーストリアの国際化とイノベーションを促進する機関。70を超える国々で約800名のスタッフとコンサルタントが的確なオーストリアのビジネスパートナーを紹介します。

年間約1,200件ものイベントを開催し、インポーター・販売企業・代理店を募集しているオーストリア企業の紹介に加え、ビジネス拠点としてのオーストリアに関する情報提供や市場への参入支援等、様々なサポートを行っています。

<https://www.advantageaustria.org/jp/Oesterreich-in-Japan.ja.html>

#### プログラム：goTokyo

goTokyoとは、ADVANTAGE AUSTRIAによるオーストリアのスタートアップ企業を支援するプログラムであり、年に一度開催されています。

開催年毎に業種が設定され、昨年はデジタル・ヘルス産業に携わるオーストリアのスタートアップ企業が来日。デジタル・ヘルス産業関連の日本企業や専門機関、当産業に関心の高い投資家とネットワークを広げ、協力関係が構築されました。

今年度のgoTokyoは8月に募集が開始される予定です。11月30日から12月13日の開催期間中は、福岡でもイベント開催を予定しています。

#### まとめ

- ・日本との交流関係は良好
- ・海外進出企業へサポート体制が充実している

海外展開の相談をご希望の方は、  
ワンストップ海外展開相談窓口までご相談ください。

海外展開のご相談はこちらまで▼



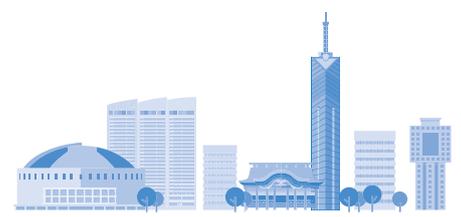
ワンストップ  
相談窓口



海外展開のすゝめ  
バックナンバーはこちら  
からご覧いただけます！



お問い合わせ／産業振興グループ TEL 092-441-1119



対前年同月比(▲減)			
世帯数(※1)	832,286 世帯	1.8	福岡市統計調査課
人口(※1)	1,602,873 人	0.8	
消費者物価指数(福岡市)(※2)	102.4	0.4	総務省「消費者物価指数」(平成27年=100)
消費者物価指数(全国)(※2)	101.7	0.1	
1世帯1か月間の消費支出(全国)(※2)	252,017 円	▲16.2	総務省統計局「家計調査報告」
新車販売台数	8,331 台	▲30.8	福岡県自動車販売店協会(福岡県内登録車)
百貨店 売上高	13,102 百万円	▲22.5	日本百貨店協会(市内4店)
// 売場面積	174,686 m <sup>2</sup>	0.0	
公共工 件 数	692 件	▲0.1	西日本建設業保証福岡支店(福岡県内)
// 請負高	50,105 百万円	9.2	
新設住宅着工数(※2)	970 戸	▲28.8	福岡市建築指導課
預金残高	26,000,646 百万円	6.7	福岡銀行協会(一部福岡市外を含む)
貸出金残高	16,857,409 百万円	7.0	
信用保証 件 数	8,138 件	563.2	福岡県信用保証協会(福岡市および近郊)
// 保証高	144,448 百万円	859.8	
福岡商工会議所 融資斡旋件数	2 件	▲84.6	当所経営支援グループ
// 額	15 百万円	▲79.7	
企業倒産 件 数	32 件	45.5	帝国データバンク福岡支店(福岡県内1,000万円以上)
// 負債額	1,336 百万円	▲17.4	

対前年同月比(▲減)			
有効求人倍率(福岡県)(※2)	1.18 倍	▲25.8	
有効求人数(福岡県)(※2)	89,349 人	▲27.4	福岡労働局「雇用失業情勢」
有効求職者(福岡県)(※2)	83,352 人	▲4.2	
完全失業数(全国)(※2)	198 万人	20.0	
福岡都市高速道路通行台数(※2)	3,450,756 台	▲40.2	福岡北九州高速道路公社(日平均による前年同月比)
地下鉄博多駅 乗降人員(※2)	1,899,178 人	▲63.8	
// 天神駅 // (※2)	2,040,557 人	▲57.0	福岡市交通局
// 天神南駅 // (※2)	435,586 人	▲54.8	
西鉄福岡天神駅乗降人員(※2)	2,377,505 人	▲47.1	西日本鉄道
福岡空港乗降客数 国内線(※2)	142,199 人	▲90.6	国土交通省福岡空港事務所
// 国際線(※2)	412 人	▲99.9	
外国貿易 輸出(九州経済圏)	5,593 億円	▲21.0	門司税関
// 輸入(九州経済圏)	3,896 億円	▲26.8	
博多港入港船舶(外航・内航合計)(※3)	1,936 隻	▲17.2	福岡市港湾空港局
博多港船舶乗降人員(外航・内航合計)(※3)	19,944 人	▲91.2	
旅券発行総数	1,943 人	▲88.8	福岡バスポートセンター(福岡県内)
訪日外客数(全国)	2,600 人	▲99.9	日本政府観光局(JNTO)
九州 入国外国人数(14条上陸含む)(※3)	37 人	▲100.0	法務省「出入国管理統計」より九州観光推進機構にて集計
福岡県 延べ宿泊者数(外国人+日本人)(※3)	252,000 人	▲81.4	観光庁「宿泊旅行統計調査」より九州観光推進機構にて集計

\*各数字は当月末現在。ただし、(※1)は翌月1日現在、(※2)は前月末、(※3)は前々月末の数字。

\*「-」については、次号に掲載予定。

\*「訪日外客数」と「九州 入国外国人数」の算出方法は異なる。

※「博多駅乗降人員 新幹線」は、令和2年2月までの集計で、月別乗降人員の公表を終了いたしました。

PR



就職氷河期世代対象

# 社会人インターンシップ 参加企業募集!



【お問い合わせ先】

福岡県若者就職支援センター 社会人インターンシップ事務局

担当：石井・長田 (オサダ) TEL：092-715-7171 HP <https://www.ssc-f.net/>

\*ご利用は無料です。

# 令和2年度 開講講座のご案内 (8月・9月開講講座)

当所では、感染症予防対策を講じた上で講座を実施しております。既にご案内の講座も「+withコロナ視点」を加えたカリキュラムに続々更新中です。コロナと共存しながらも、企業の成長にかかせない人「財」育成の手段として是非ご活用ください。

●会場/当所会議室 ●締切/定員になり次第締め切ります ●定員/各日20名  
●受講料/【一日講座】会員：15,720円、特商：20,120円、一般：23,050円  
【半日講座】会員：10,490円、特商：14,890円、一般：15,720円  
※各講座の詳しいカリキュラム・お申し込みは福商ホームページをご覧ください。

## No.7/8月27日(木) 10:00~17:00【一日講座】

講師：株式会社グランディール 神河真司氏

営業向け 新型コロナを勝ち抜く!

### お客さまに“選ばれ・信頼される” 営業基礎力講座

営業活動をスタートした若手社員を対象に、お客様に好印象を与える営業方法をレクチャーします。また、コロナの影響で高まるオンライン型営業と訪問営業の効果的な使い分けについてもお話します。

【カリキュラム一例】新型コロナで変わる営業/お客さまが話しやすい話し方・説明方法/アフターコロナで他社に差をつける営業の行動を学ぶ 等

## No.24/9月3日(木) 13:00~17:00【半日講座】

講師：AOI人財育成・教育コンサルティング事務所 青井由希子氏

管理職向け +with健康経営

### 部下の達成動機付け・自己効力感を高める 指導力養成講座

部下の気持ちをうまく育てれば、自律した人材の育成が可能! 自己効力感を高めるポイントを知って、指導力に磨きをかけてみませんか。

【カリキュラム一例】ビジネスコミュニケーションに求められるものとは/部下の行動変容につながる指導育成力とは 等

## No.26/9月10日(木) 10:00~17:00【一日講座】

講師：アデコ株式会社 谷大助氏

若手・中堅社員向け 業務効率化がみるみるできるようになる!

### 実践“超”時間活用術

時間の使い方が変われば、仕事の密度も変わります。新しい挑戦や変革が求められる中堅社員の皆さんにぜひ受講いただきたい講座です。

【カリキュラム一例】限りある時間を有効活用する意義/効果的な時間管理を実現するための手法/ワークライフバランスを充実させるためのメソッド 等

## No.27/9月15日(火) 10:00~17:00【一日講座】

講師：ベンチャーマネジメント 小林英二氏

若手・中堅社員向け

### ロジカルシンキング力養成講座

座学だけでなくワークを交えながらロジカルな思考法を学ぶことで、より効率的に、論理的に結論を導く力が身につきます。

【カリキュラム一例】問題発見～課題設定/問題解決力を高める為に必要なこと 等

## No.6/9月2日(水) 10:00~17:00【一日講座】

講師：株式会社ヒューマンプロデュース・ジャパン 阿部紀子氏

総務向け これだけは押さえたい!

### 総務担当者の基礎実務講座

基本的な慶弔対応、災害への備えなどのほか、テレワークの利用、パワハラ法施行への対応など新しく求められる業務についても解説。新任総務担当者が一日で基本業務を押さえられる講座です。

【カリキュラム一例】革命時代の総務・庶務の役割を理解する/テレワーク・リモートワークの活用は必須/慶弔対応/コンプライアンス・ハラスメントへの対応 等

## No.25/9月9日(水) 10:00~17:00【一日講座】

講師：株式会社大原キャリアスタッフ九州(学校法人大原学園大原簿記情報専門学校福岡校) 赤嶺克英氏

経理向け

### 決算書の見方・読み方講座(基礎編)

決算書の基本的な見方と読み方のポイントを一日で習得できます。

【カリキュラム一例】決算書の構造を知ろう/取引の事例で決算書を見てみよう/決算書を分析してみよう 等

## No.5/9月11日(金) 10:00~17:00【一日講座】

講師：株式会社ライズ 高尾英正氏

管理職向け

### 新任管理職フォローアップ講座

新任管理職として心得ておくべきことから、実践に役立つ部下育成法まで、まずは知っておきたいことを一日で学べる講座。自分自身のマインドの向上と管理職としてのスキルの発揮に焦点をあてていきます。

【カリキュラム一例】管理職の視点で組織を理解する/部下との関係性構築を理解する/課題解決力を発揮する 等

## No.28/9月17日(木) 10:00~17:00【一日講座】

講師：株式会社ザ・プレゼンツ 徳永ミユキ氏

新入社員向け 新入社員の基礎力確認&入社6か月後のフォロー

### 新入社員のためのモチベーションアップ・フォロー研修

新入社員研修をお探しの企業におすすめ!

新入社員の心構えはもちろん、中だるみしがちな入社半年のモチベーションをしっかりフォローします。他社の新入社員の皆さんと切磋琢磨する一日は、次の日からのやる気に繋がるはず!

【カリキュラム一例】入社直後と入社後のキャリア意識の変化/仕事の基礎力(ビジネスマナー・報連相)～振り返り～ 等

【実務研修実施にあたっての感染症対策】①検温：受講受付時に検温を実施します。発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮いただきます②マスク着用③消毒剤の設置④屋内換気の徹底⑤一定の間隔を確保した座席配置 その他、状況に応じて受講者の皆様が安心して講座をご受講いただけるよう対応してまいります。今後のコロナウイルス感染拡大の状況によりましては、開催の中止や日程変更等の事態が生じる可能性がございます。講座の中止や変更等が発生した場合には、ホームページにてお知らせいたします。当所都合による中止の場合、受講料はご返金いたします。

お申し込み・お問い合わせ/検定・企業研修グループ TEL 092-441-2189 FAX 092-414-6206  
URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



合格までの“あと一步”を応援します!独学の方にオススメ!

## 日商簿記3級・2級 直前最終チェック講座

■開催日時:

3級/10月25日(日)・11月1日(日)の2日間 10:00~17:00  
2級/10月17日(土)・10月24日(土)・10月31日(土)の  
3日間 12:00~17:00

■会場・講師:(株)リンクアカデミー資格スクール大栄天神校/  
同校専任講師

■受講料:3級9,440円・2級11,000円



参加無料 事前予約不要

## 中小企業診断士の“魅力”が1日でまるわかり! 中小企業診断士ガイダンス+講義無料体験講座!

ビジネスパーソンが注目する資格のランキングで、よく目にする資格が中小企業診断士。資格を取得することで、どんなメリットがあるのでしょうか?

資格の魅力や将来性、試験制度や学習方法を現役の中小企業診断士がお話しします。また、ガイダンス終了後は、休憩をはさんで、無料で体験講義が受講できます。

個別で質問もできますし、参加者には、TACへの新規入会金10,000円免除券を進呈致します。お気軽にご参加ください。

■開催日時: ① 9月6日(日)13:30より(70分程度+無料体験)  
②10月4日(日)13:30より(70分程度+無料体験)

■会場: 資格の学校TAC福岡校



お申し込み・お問い合わせ/検定・企業研修グループ TEL 092-441-2189 FAX 092-414-6206  
URL: <https://www.fukunet.or.jp/license/>

## 2020年度 福商『eラーニング』説明会&体験会 オンライン・オフライン同時開催! 参加無料

「eラーニングに興味はあるけれど、どんなものかよくわからない」「受講者の学習進度はどのように確認するの?」など、皆様の疑問にお答えするために、『福商eラーニング』についての説明会を開催いたします。



主催: 福岡商工会議所・(一社)日本経営協会

- 日時/令和2年9月18日(金) 15:00~16:00  
説明会終了後オフライン参加者のみデモ機操作(16:00~17:00予定)
- 場所/①オンライン参加 オンライン会議室(Zoom)  
②オフライン参加 福岡商工会議所会議室  
※オフライン参加者のみデモ機を操作いただけます
- 定員/オンライン定員20名・オフライン定員5名
- プログラム/『福商eラーニングとは~概要と活用方法』

お申し込み・お問い合わせ/検定・企業研修グループ TEL 092-441-2189  
URL: [https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/e\\_learning/](https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/e_learning/)



福岡商工会議所主催 ◆ 社員教育・企業研修におススメ!

## 福岡商工会議所パソコン教室 受講生募集



会員様  
割引あり

人と繋がる!  
**SNSよくばり講座**

様々な年代の方が受講中!  
テレワークやオンライン会議に!

SNSは実際に人と会わなくてもコミュニケーションがとれるツールとして話題を集めています。複数のサービスのの中から仕事や趣味など、ご自身にあった講座を選択することが可能です。

**日商簿記検定対策講座**

企業が求める資格No.1!  
経理業務のプロを目指そう

簿記はどんな業種にも必要とされるスキルです。2級まで取得すると、経理業務の専門知識習得の証明になります。簿記が初めての方は、初級からスタートすればスムーズに学習できます。

【初級・3級・2級】

**日商PC検定試験対策講座**

実務に役立つ人気資格!  
即戦力を証明しよう

日商PC検定とは、実務に即したパソコンの操作能力を証明する検定試験です。即戦力としての評価アップにつながります。本番さながらの模擬試験をご用意しており、また、教室での受験も可能です。

【文書作成・データ活用】Basic・3級・2級  
【プレゼン資料作成】3級

**安心の月謝制**

授業料  
わずか 1回 税込  
1,000円 (50分)

- ・教室維持費:1,400円(1ヶ月)
- ・機器使用料:200円(50分)

会員特典 機器使用料無料!

その他、ワード・エクセル・CAD入門・弥生会計など人気講座もご用意しています!

無料教室見学&説明会随時実施中!  
① 10:00~② 12:00~③ 16:00~④ 18:30~  
※④は火・水・金のみ

お電話またはHPの予約フォーム  
より無料説明会をご予約ください。



当教室なら、なんと!  
**入会金無料!** 0円  
オリジナルテキスト無料!

福岡商工会議所  
パソコン教室

博多校

福岡市博多区博多駅前2-9-28 福岡商工会議所9階

☎ 092-418-1255

姪浜校

福岡市西区姪の浜4-14-25 華香ビル3階

☎ 092-834-4211



この補助金は、小規模事業者自らが自社の経営を見つめ直し、経営計画を作成した上で行う販路開拓の取り組みを支援するもので、下表のとおり2種類あります。今後の売上拡大に向けてぜひご活用ください。

	一般型	コロナ特別対応型
趣旨	経営計画に基づいて実施する販路開拓等の取り組みに対し補助	経営計画に基づいて新型コロナウイルス感染症の影響を乗り越えるための前向きな投資を行いながら実施する販路開拓等の取り組みに対し補助
補助対象者	小規模事業者の定義は以下の通りとなります。 ■商業・サービス業(宿泊業・娯楽業除く) : 常時使用する従業員の数 5人以下 ■サービス業のうち宿泊業・娯楽業 : 常時使用する従業員の数 20人以下 ■製造業その他(建設業、運送業等含む) : 常時使用する従業員の数 20人以下	
補助対象事業	経営計画に基づく、販路開拓等の事業 さらに経費の6分の1以上が以下のA～Cのいずれか1つ以上に合致する投資である必要があります。 A：サプライチェーンの毀損への対応 B：非対面型ビジネスモデルへの転換 C：テレワーク環境の整備 ※A～Cのいずれにも当てはまらない場合は一般型になります。	
補助上限額	50万円	100万円
	特例事業者は50万円上乘せ	
補助率	補助対象経費の2/3以内	A類型のみ：補助対象経費の2/3以内 B・C類型：補助対象経費の3/4以内
補助対象となる経費期間	交付決定日以降に(審査後の採択結果が出てから)発注・契約・納品・支払が行われるもの	2020年2月18日以降に発注・契約・納品・支払が行われるもの
補助金事務局への送付締切日程	第3回 2020年10月2日(金)【当日消印有効】 第4回 2021年2月5日(金)【当日消印有効】	第4回 2020年10月2日(金)【必着】 ※ご注意ください
補助金の申請から受領までの流れ	①経営計画書の作成 ②福岡商工会議所へ様式4の作成・交付をメールで依頼(依頼締切:9月25日(金)17時) ③10月2日消印有効で補助金事務局へ申請書一式を送付 ④日本商工会議所による審査、採択、不採択の決定【採択の場合】 ⑤販路開拓の取組実施 ⑥実績報告書提出 ⑦日本商工会議所による報告書等の確認 ⑧報告書審査完了後、補助金請求・受取	①経営計画書の作成 ②10月2日必着で東京の補助金事務局へ申請書一式を送付(※) ③日本商工会議所による審査、採択、不採択の決定【採択の場合】 ④販路開拓の取組実施 ⑤実績報告書提出 ⑥日本商工会議所による報告書等の確認 ⑦報告書審査完了後、補助金請求・受取 (※)当所が交付する様式3が無くてもご申請いただけるようになりましたが、申請書作成に関するご相談は引き続き承りますので、お気軽にご相談ください。(9月25日16時30分まで)
詳細及び申請方法と申請書取得先	福岡商工会議所 特設サイト 〈一般型〉 	福岡商工会議所 特設サイト 〈コロナ特別対応型〉 
	当所窓口で申請書類の配布は行っておりません。ホームページからダウンロードをお願いいたします。	

※採択された方に対してのみ、「事業再開枠」として感染対策経費(消毒、換気費用等)の定額補助(上限50万円)があります。

# トコロ商遊記 16

TOKORO  
SHOW YOU

みなと銀座商店街  
振興組合の巻

みなとの賑わい仕掛け人!  
みなと銀座商店街!



地下鉄大濠公園駅から北へ続く道を進むと、荒津大橋や造船所を望む港に隣接する「みなと銀座商店街」が見えてきます。

今年で創立67年目を迎えるみなと銀座商店街振興組合は、古くから愛される老舗パン屋やお弁当屋、おしゃれな飲食店やライブハウスなど、現在40のお店が所属し、それぞれが特色を放つ魅力溢れる商店街です。

港に沿って整備された「かもめ広場」では、毎月第2・第4日曜日に素敵な雑貨やアパレル、キッチンカーが立ち並び、地元アーティストによるライブが行われる「MINATO plus1 MARKET」や、毎年春と秋の年2回、周辺の飲食店が集う食の祭典「カモメのグリル」など、みな

とを思う存分楽しんでもらうためのイベントが開催されています。

商店街会長でこうしたイベントの仕掛け人でもあるのが、(有)田口塗装店の代表の田口さんです。「楽しみたい人が思いっきり楽しめる街、それがみなと銀座です。私たちがみなとを愛しているのと同様に、色々な人にみなとを愛してほしい。そのために私たちも全力でチャレンジしたいと思います」と語ってくれました。



カモメのグリル

## 商店街情報

みなと銀座商店街  
振興組合

## イベント情報



## 見どころ



明かりが少ない港エリアをアートで明るく照らし、「より安全で安心なまちづくり」をテーマに始まった“WALL ART PROJECT”!! 古いビルの壁面をキャンバスに見立て、巨大ウォールアートを描きます。夜にライトアップされた壁画は港エリアの魅力の1つでもある夜景に彩りを加えます。



商店街理事(写真中央)とアート事業などを手掛ける(株)OVER ALLs。実は描かれているのは理事なんです!

田口さんへの取材を終えお伺いしたのは、お惣菜やお弁当などを扱うさくら水産です。中央区にお店を構えてもうすぐ40年、幼いころから通うお客さんが多く、お昼はサラリーマンらで賑わう言わずと知れたみなとの名店です。こだわりは、イチからつくる無添加・安心・安全の家庭の味。イチオシは“みなと最強”から揚げ弁当(450円)と、いろんな組み合わせが楽しめるさくら弁当(500円)! 代表の久満さんは「食べる人が笑顔になるよう想いを込めて作りました。いっぱい食べて、頑張る人の元気の源になれば嬉しいです」と笑顔で語ってくれました。(取材日:7月1日)

## 店舗情報

さくら水産

☎ 092-771-2072 (営)9:00~15:00※  
福岡市中央区荒戸1-10-1 (休)土曜・日曜・祝日  
※新型コロナの影響により当面の間は時短営業中



お問い合わせ/商業・雇用支援グループ TEL 092-441-2169

福岡市内の商店街情報をFacebookで発信しています。ぜひ、ご登録のうえ、最新情報をチェックしてください。



ふくおか  
商店街 info

Facebook



# ミライロと関鑑

福岡天神のFMラジオ

## FUKUOKA2020

次世代を担う学生が成長企業取材し、  
自分が将来活躍するフィールドを探しに行くコーナーです。



学生スタッフ NPO法人学生ネットワークWAN



取材 弁護士法人 堀内恭彦法律事務所

ほり うち やす ひこ  
弁護士 堀内 恭彦氏

■今月の取材先 弁護士法人 堀内恭彦法律事務所  
(住所) 福岡市中央区赤坂1-13-10 赤坂有楽ビル8階  
(電話) 092-751-7355

(概要) 2003年4月に開設された福岡の法律事務所。「迅速・丁寧・明確な料金設定」を理念に掲げ、企業法務を中心に、民事、刑事を問わず幅広く事件を手掛けている。特に、暴力団・反社会的勢力による企業、個人に対する不当要求・クレーム対策、防衛に力を入れている。

## 「弁護士の仕事から探る、“信頼”とは」

企業法務を専門に福岡で弁護士として活躍されている堀内恭彦さん。産経新聞にて、コラム「熱血弁護士堀内恭彦の一筆両断」を連載したり、メディアにも多数出演したりするなど、幅広く活動されています。今回は、そんな堀内恭彦法律事務所の弁護士 堀内 恭彦さんにお話を伺いました。

現在のお仕事について教えてください。

福岡県の赤坂で25年以上弁護士として働いています。事務所には弁護士の私と、女性スタッフが4人います。専門は企業法務で、会社関係の事件を取り扱っていますが、他にも反社会的勢力やクレーマーなどの被害者を救済する活動も行っています。

会社関係で多い相談は、パワハラやセクハラなどの雇用トラブル、債権回収、契約チェックなどです。最近は新型コロナウイルスの影響で、個人的なお金に関する相談や生活にまつわる相談も増えています。会社トラブルと言っても、福岡の中小企業では親子関係や相続などの個人的な問題が多く、ある程度一般的に処理できるので、取り扱う内容は多岐にわたります。特許権の侵害や医療過誤などはそれらを専門にしている弁護士しか扱えないので、私はそれ以外の分野を幅広く

対応しています。

私の事務所への依頼者は、ほとんど紹介によるものです。企業法務では、福岡県内が8割、他は熊本、長崎などからの依頼が多いです。法律事務所を選ぶ際の基準としては、今の時代、最低でもホームページを持っている弁護士を選ぶべきだと思います。見た目が派手である必要はありませんが、きちんと情報を開示して、「私はこのような弁護士ですよ」と分かってもらおうとしている時点で信用できると思います。

事務所の体制は弁護士1人と女性スタッフ4人とのことですが、具体的にはどのような体制なのでしょう。

弁護士が法律的な処理を行い、スタッフには広報活動や書類の推敲、メールマガジンの作成などの仕事を担当してもらっています。他の事務所は、大体弁護士1人に対してスタッフ1人なので、スタッフが4人いるというのは多い方だと思います。弁護士という仕事は、ものを大量に処理する仕事ではないので、一般的にはスタッフがたくさんいる必要はありません。最近ではスタッフを介さずに、顧問先と私が直接MessengerやLINEで連絡をとって依頼を受けることもできますからね。

弁護士としてお仕事をされる中で心がけていることは何でしょうか。

弁護士は、優しさだけでなく、ときに厳しさも必要です。優しいだけでは弁護士の仕事はできないので、私は依頼者に結構厳しく言うこともあります。「そう言ってもらえてありがたい」という人もいれば、残念そうな顔をする人もいますが、それは私との相性です。できないことを無理に励ましてやってみても、結果を出すことができれば依頼者の方は満足しません。スポーツと違い、「頑張ったけれど負けました」ということでは困るのです。私の安易な発言で結果に繋がらなければ、トラブルに発展することもあります。最初の段階で証拠を見て、「裁判官だったらこのように判断するだろう」というアドバイスはしますが、安易に「勝てますよ」とは言いません。

弁護士のお仕事では依頼者の方としっかり向き合うことが大切なのですね。ところで、堀内さんは通常の弁護士業務に加え、ネットのテレビ番組やラジオに出演したり、取材を受けたりもされていますよね。

今は誰でも自分で発信できる時代ですので、ネットやラジオは私が好きで取り組んでいます。暴力団やクレーマーという私の専門分野に関しては、これらの分野を扱っている弁護士が少なく、コメントできる人もいないので、多くの新聞社やテレビ局から取材依頼をいただきます。弁護士のメディア露出に関しては、テレビに出演するような弁護士さんが増えてきたことにより、「弁護士」という存在が身近になったという功績はあると思います。要するに、これからは「顔が見える」弁護士の方が、より信用されるようになると思いますね。

堀内さんの事務所は弁護士をサービス業と捉え、「早い・うまい・安い」定食屋さんとして表現をされていました。これを表現する上で必要なことは何でしょうか。

「うま」くないとお客は来ないですよ。まずくて早い定食屋には誰も来ません。

「うまい」は、弁護士でいうと事件処理をきちんとしてくれる見立てと筋立て、つまり「予想」ですよ。勝敗は証拠を見れば大体分かるので、その筋立てをできる専門性があることが「うまい」ということです。それを達成するためには、勉強や研鑽が欠かせません。それに+αで「早い、安い」がつかます。「安い」に関して、私が心がけているのは、依頼者に、費用に関して最初に説明し、契約書も結ぶことによって不安を解消することです。ここを曖昧にすると、後にトラブルに発展することもあります。この3つのポイントを踏まえ、評判に結びつけることができるよう、日々案件に向き合っています。評判というのは、ネット検索で上位に来ることではなく、口コミや人の紹介で広がっていくということです。「良い弁護士



を知らないか」と聞かれたときに名前が出る弁護士でありたいですね。全員が満足されるわけではありませんし、弁護士との相性の問題もありますが、その中で私を信頼し、顧問先を選んでいただいているのは非常にありがたいことだと思っています。

最後に、弁護士として堀内さんが今後挑戦したいことはありますか。また、今の時代をどう捉えていらっしゃいますか。

弁護士という仕事は面白くて、どんなことにでも挑戦できます。暴力団や反社会的勢力の案件は、ほとんどの人はやっていませんが、私は面白いと思ったので長年携わっています。これからは、今までに挑戦したことのない分野を一から勉強するのも面白いと思っています。勉強し続けると能力は向上しないので、違う分野に挑戦してみたいです。

今の弁護士業界は、業界全体としても決して良い状態であるとはいえないと思います。なぜなら、弁護士の数が増えすぎているからです。以前は年間合格者が500~600人だったのが、今はおそらく2000人ほど合格しています。そのような中で口コミや紹介で評判を上げ、信頼を獲得していかなければなりません。一朝一夕でできることではないので、真面目にコツコツと目の前の仕事に向き合い、信頼関係を築き上げることが大切ですね。

一つ一つの事件に向き合い、専門性を武器に問題の解決へと導く弁護士というお仕事。堀内さんのお話を通して、仕事における信頼関係の大切さを改めて実感しました。

堀内さん、貴重なお話をありがとうございました！

取材日：7月2日



■NPO法人学生ネットワークWAN とは？  
設立17年目を迎える学生主体のNPO。「学生だから〜できない」「地方だから〜できない」を変えるべく全国19地域の情報発信支援や、地域の関係人口をつくるコンテンツ企画運営をしている。私たちの運営するサイト「gakulog」もぜひCHECK!!  
してください!!  
<http://www.gakulog.net/>

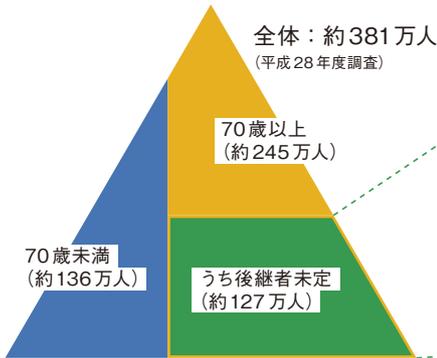


■FMラジオ番組「FUKUOKA2020」とは？  
福岡市中央区のコミュニティFM放送局「コミュニティラジオ天神 (FM77.7MHz)」にて、毎週木曜日19:00~ON AIR!! 地域の情報・次世代ビジネス・地方創生などの最新情報について、大学生を中心とした若手メンバーとゲストで発信するラジオ番組。ラジオというメディアの新しい可能性を、ソーシャルメディアやスマートフォンファーストでビジネスを考えている世代が探っていきます。

# 中小企業経営者のみなさん！ 経営者保証を理由に事業承継で困っていませんか？

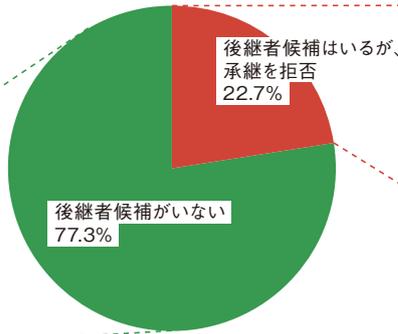
中小企業の経営者のみなさん、会社が金融機関から受ける融資について、連帯保証人として経営者個人による保証「経営者保証」をしていませんか？

■2025年の中小企業経営者

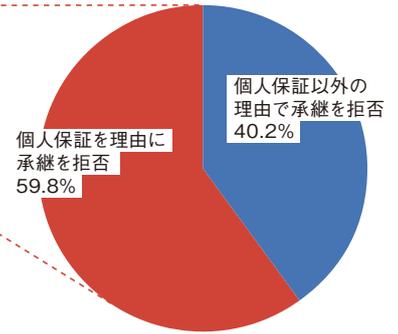


(資料) 平成28年度総務省「個人企業経済調査」、平成28年度株式会社データバンクの企業概要ファイルから推計

■後継者未定の理由



■なぜ事業承継を拒否しているか



(資料) 平成29年度中小機構アンケート

平成28年度調査におきまして日本国内の中小企業経営者は約381万人いらっしゃいます。

2025年にはそのうち約245万人が70歳以上になると見込まれており、その約半数の127万人が後継者未

定の状態にあります。

さらにその127万人の中で後継者候補はいるが承継を拒否している割合が22.7%、そのうち経営者保証を理由に承継を拒否している割合は59.8%にのびます。

## 後継者確保の課題

経営者保証によって、将来的に多額の債務を負う可能性があることが、後継者確保の課題の一つとなっております。

## 廃業が増えると...

このまま廃業が増えれば、2025年までに650万人の雇用と22兆円のGDPが失われる可能性があります。国内経済にとっても一大事です。



このような状況を踏まえ

## 2020年4月1日より、経営者保証解除に向けた、新しい支援制度がスタートしました。

- ①事業承継に焦点を当てた「経営者保証に関するガイドライン」の特則の適用を開始
- ②経営者保証解除に向けた、経営者保証コーディネーターによる支援制度を開始
- ③一定要件のもと経営者保証を不要とする新たな信用保証制度を創設

事業承継に取り組む  
中小企業者・小規模事業者



まずはご相談を!

相談

相談窓口

福岡県事業承継支援ネットワーク事務局



まず経営者保証コーディネーターが経営者保証に関するガイドラインの充足状況を確認します。その結果に基づき、今後の取り組みをアドバイスさせていただきます。

チェック内容

経営者保証に関するガイドラインに基づき法人と経営者の分離状況等を確認し、経営者保証解除の可否の判断に資する情報の整理・見える化をおこないます。

支援

保証解除\*



\*経営者保証解除可否の最終的な判断は金融機関がおこないます



- ① 経営者保証コーディネーターの確認を受けた場合、新たに創設された信用保証制度の保証料の軽減を受けることができます。
- ② 派遣専門家は、事業者が金融機関と経営者保証解除に向けた交渉を行う際に目線合わせの支援をするとともに、その後の対応をアドバイスします。

「経営者保証ガイドライン」とは？

3つの要件をみtasことで、ガイドラインの適用の可能性があります。

- ① 法人と経営者との関係の明確な区分・分離
- ② 財務基盤の強化
- ③ 財務状況の正確な把握、情報開示等による経営の透明性の確保

以上3つを満たす中小企業が会社経営を後継者に引き継ぐ際に、ガイドラインの適用でできることは

- ◆ 経営者保証不要で金融機関から融資を受けられる可能性があります。
- ◆ 既存の経営者保証を解除できる可能性もあります。

まずは  
ご相談を!



# 福Showひるば **ホットニュース**

掲載  
無料

掲載企業を募集しています!~貴社の情報発信・PRをお手伝いするコーナーです。  
イチ押し商品、ユニークなサービスなどを無料で掲載いたします。  
当ニュースの誌面を有効活用し、ポイントを絞ったPRで、ぜひ取引につなげてください。

AOI人財育成・教育コンサルティング事務所

## 組織と個人の成長のための心が繋がる 支援『未来を創る人財共育』

2019年度研修満足度最高98%の評価!福岡県教育庁、  
県内就職支援機関、大手建設業等での担当実績あり

経済低迷、雇用問題、外出自粛……。  
コロナ禍において、経営者の皆さま、従  
業員の皆さまの心配事も絶えないことと  
存じます。一日も早く終息を迎え、会員  
企業の皆さまが安心して事業運営を進め

られますよう心から祈念いたします。福  
岡商工会議所会員企業様におかれまして  
は、同所を通して講師ご依頼を頂けま  
すと幸いです。2020年度福商実務研修講  
座も担当いたします。



◀受講者数は少人数から  
最大約200名まで担当



AOI人財育成・教育  
コンサルティング事務所

福岡市西区内浜 1-6-4-601

https://officeaoi-consulting.hp-ez.com

E-mail: info.office.aoi@jcom.zaq.ne.jp

営業内容

- ①従業員の達成動機付け・自己効力感  
を高めるビジネス教育コーチング
- ②職場のメンタルヘルス対策
- ③キャリア形成・キャリア教育支援 他

株トレンドアィム

## まだ開口部が狭いクリアパーテ ーションを使い続けますか?

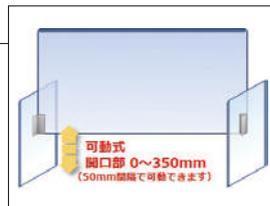
開口部が広く、高さ0mm~350mmまで高さの調整が  
できるクリアパーテーション

感染予防に急いで取り付けた間仕切  
り。書類の受け渡し、PCやタブレット  
を使っの商談や各種接客で開口部の  
狭さに不便を感じていませんか。

60・90・120・150・180cm幅の開

口部があり、職種や設置場所によって高  
さの調節も可能です。

高級感のあるアルミフレームを採用の  
ため、金融機関・ホテル・旅館・サロ  
ン・総合病院などでも導入されています。



◀PET樹脂製のためクリアで  
丈夫です。製品の詳細は  
弊社HPでご確認ください



株トレンドアィム

福岡市南区向野 2-14-20

TEL: 092-552-4045(代)

FAX: 092-551-0253

http://www.trendyaim.com

E-mail: info@trendyaim.com

営業内容

美容と健康関連の商材を扱って26年目。  
with コロナの時代に合わせた商材を開  
発・提供していきます。

株UPay

## QRコード注文システムを無料お試し! 2020年12月15日まで!

スマートフォンでQRコードを読み込むと、メニューや注文が  
できる画期的なシステムです。※タッチパネルのご用意もあります。

昨今対面接客や人件費…等飲食業界  
が深刻な状態です。弊社の注文システム  
は、お客様のスマートフォンから注文が  
でき、非対面接客や人件費等もカバーで  
きます。また多言語対応で海外の方との

接客も円滑にできます。導入時の設定は  
弊社が行いますが、お店でも編集はいつ  
でも可能。現在半年間無料キャンペーン  
を実施中。規模や店舗数など限らず全て  
の飲食店様が対象です。



◀お客様が実際に注文する  
時の画面です



株UPay

福岡市中央区薬院 3-12-41-903

TEL: 092-533-0066

FAX: 092-533-0056

www.upay.co.jp

E-mail: joukan.upay@gmail.com

営業内容

QRコード注文システム  
小売り(竹製歯ブラシ・米ストロー)

掲載無料

# 掲載企業 大募集!!

当所会員事業所1会員につき1回限りご利用いただけます

貴社の広報手段として、有料広告の“おためし”として、  
まだご利用いただいていない会員のみなさま、是非ご利用ください!!

お申し込み方法等詳細につきましては、当所ホームページをご覧ください。  
URL : [https://www.fukunet.or.jp/businesschance/hot\\_news/](https://www.fukunet.or.jp/businesschance/hot_news/)



お申し込み・お問い合わせ／企画広報グループ TEL 092-441-1112



ラブリランテ&カフェ (株)サン・フタバ

## スイス生まれのOnのシューズや ウェアのコーナーを新設!

令和2年8月末頃、Onのショップをカフェ併設にて  
改装オープンします!

当店は創業50年の婦人服のセレクト  
ショップです。8月末にスイス生まれの  
Onのショップをカフェ併設にて改装オー  
プンします!軽くて履きやすく、なんと  
言ってもデザインがオシャレでお客様に

大変好評です!シューズとウェア(メン  
ズ・レディース)のラインナップが増えま  
す。ライフスタイルに新しい提案をさせ  
て頂きますので是非ご来店ください!



◀人気のCloud  
¥13,800+税~



ラブリランテ&カフェ  
(株)サン・フタバ

福岡市中央区梅光園2-10-6

TEL : 092-761-8641

FAX : 092-510-1663

<http://www.sunfutaba.jp/>

E-mail : [uchino@sunfutaba.jp](mailto:uchino@sunfutaba.jp)

営業内容

婦人服販売 (LOUNIE・Coomb・  
BRAHMIN・BEATRICE等) / On  
シューズ・ウェア/カフェ

博多エクセルホテル東急 / 博多東急REIホテル

## 福岡商工会議所会員様限定! 特別優待料金のご案内

お客様のニーズに合わせた滞在を特別料金でご提案  
【有効期間: 2020年12月30日まで】

福岡市内に地下鉄・中洲川端駅よりすぐ  
の博多エクセルホテル東急と博多駅前  
の博多東急REIホテルの2店舗ござい  
ます。今回は会員様限定の特別料金  
のご案内です。  
お電話にてお問い合わせくださいませ。

〈中洲地区〉博多エクセルホテル  
シングル6,800円~/ツイン5,000円~  
〈博多駅前〉博多東急REIホテル  
シングル6,000円~/ツイン4,000円~  
【料金はお一人様あたり】



◀ニーズに合わせて  
2店舗よりお選び  
ください



博多エクセルホテル東急



博多東急REIホテル

博多エクセルホテル東急

福岡市博多区中洲4-6-7

TEL : 092-262-6237

FAX : 092-262-5578

<https://www.tokyuhotels.co.jp/hakata-e/>

博多東急REIホテル

福岡市博多区博多駅前1-2-23

TEL : 092-451-0109

FAX : 092-451-0188

<https://www.tokyuhotels.co.jp/hakata-r/>

掲載無料

# 福Showひろば ホットニュース 掲載企業大募集!!



貴社の情報発信・PRをお手伝いするコーナーです。  
イチ押し商品、ユニークなサービスなどを無料で掲載します。  
本誌を有効活用し、ポイントを絞ったPRで、ぜひ取引につなげてください!!

当所会員事業所1会員につき1回限りご利用いただけます

お申し込み・お問い合わせ／企画広報グループ TEL 092-441-1112

詳しくは  
当所HPにて



# 「はるか見〜つけた」 よかもん

YOKAMON



会議所NEWSの編集部ははるか街で見つけた「よかもん」をご紹介します

## 韓国のお店の味を お家で味わってみませんか？

今回訪れたのは、当所の特設ページ『GOOD UP FUKUOKA』に掲載されている、薬院の「7階のナム」さんです★

お店は、名前のとおりビルの7階にあって、エレベーターが開くとすぐに店内につながっています。窓が大きく、開放的な空間で薬院の景色を見ながら、ゆったりと食事が楽しめます😊また、月に2回開催している料理教室では「自分の家で本格的な韓国料理を作ることができるようになる」と好評です♥

メニューは、韓国の家庭料理をもとに作っており、その中にはオーナーシェフの全(チョン)さんがアレンジを加えた“のりチヂミ”や“もずくチヂミ”などがあります。特に“のりチヂミ”は人気メニューの一つだそうです😊実は、全さんは、韓国料理の他にも和食やフレンチを勉強されており、それがメニューをアレンジする際のひらめきにつながるとのこと👉そんな全さんのオススメメニューは“カムジャタン”です!! 豚の背骨を3時間煮込んだ後に蒸したホクホクの大きなジャガイモとあわせて味付けをし、最後に風味の良いすりおろしたエゴマとエゴマの葉っぱを入れていただく逸品です!!

テイクアウト(完全予約制)も行っていますので、皆様もぜひ、ご賞味ください★



ナムのコース料理(要予約)  
※コースは3種類あります



月に2回、料理教室も開催しています



定食セットができました!  
(毎月1・2・3日のみ)

自分のお店を海外で出店したいと思い『7階のナム』をオープンしました。来日して日本語や和食料理などを学び、お店をオープンして10年たちました。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響でお客様のご来店が減ってしまいました。緊急事態宣言が解除されたあと、どうやってお客様に“感染症対策を行っています”と発信したらよいかわからずいるときに『GOOD UP FUKUOKA』を知って登録を行いました。

また、食材にはこだわっており、食材の持つ本来の味を活かすことができるように調理を行っています。そして、韓国の食文化をより多くの人に知っていただきたいと思い、料理教室を月に2回行っています。感染症対策には力をいれて営業を再開していますので、ぜひご予約の上、お気軽にお越しください!

クッキングスタジオ&コリアンレストラン  
7階のナム  
全性根(チョン ソンウン)さん



### クッキングスタジオ&コリアンレストラン 7階のナム

☎092-713-4262  
福岡市中央区薬院2-1-8 リアン薬院ビル7階  
<https://7kai-no-namu.owst.jp/>  
(営)木曜～日曜/17:00～23:00  
(料)料理L.O. 22:00 ドリンクL.O. 22:00  
(休)月曜～水曜



# 社長、 会社は誰が 継ぎますか？

新たに廃業相談も  
お受けいたします

(担当：奥山、中川)

店の味(技術)を  
引き継いで  
くれるかなあ

誰か  
うちの会社継いで  
くれないかなあ

後継者は  
どうやって  
見つけようかなあ



秘密  
厳守

無料相談受付中!

予約制です

相談は無料ですので、まずはお気軽にご連絡ください。

相談開設日

毎週月～金曜  
(祝日を除く)

9:00～17:00

福岡県事業引継ぎ支援センター

TEL 092-441-6922 にご相談ください。





## 福岡商工会議所

従業員の退職金準備のために

# 特定退職金共済制度

メリット

〈新企業年金保険〉

① 将来必要な従業員の退職金を月々の掛金払込により、計画的に準備いただけます。

(1,000円単位で掛金を設定いただけます)

② 月額掛金は1口1,000円～30口30,000円まで、全額損金または必要経費に算入できます。

(法人税法施行令第135条・所得税法施行令第64条)

③ パート従業員もご加入いただけます。

④ 国の制度(中小企業退職金共済)との重複加入も認められます。(ただし、他の特定退職金共済制度との重複加入はできません)

⑤ 新規加入事業所に限り、過去勤務通算の取扱いができます。

⑥ 簡単な手続きでご加入いただけます。

⑦ 積み立てた退職金は退職一時金、遺族一時金、退職年金として加入従業員、またはそのご遺族にお支払しますが、遺族一時金は一口について10,000円が退職金に加算されます。

⑧ 退職一時金は退職所得控除の対象となります。(所得税法第31条 同法施行令第72条・第76条・第183条)

⑨ 公共工事入札(建設業関係)に係る経営事項審査の加点評価対象となります。

※特定退職金共済制度導入にあたり、退職金規程等の作成をご検討の場合は、福岡商工会議所2階経営相談窓口の専門家にご相談いただけます。

月額掛金30,000円(30口)で30年加入の場合

基本退職一時金額

約 **1,130** 万円

※特定退職金共済制度規約に基づく金額ですが、経済変動や委託保険会社・委託割合の変更等により将来変更されることがあります。

●受取人は加入従業員です。  
事業主にはいかなる場合であってもお支払いできません。

(所得税法施行令第73条第1項第4号)

◎加入する場合には、全従業員を加入させるようにしなければなりません。

◎掛金は全額事業主負担となります。

◎ご加入にあたっては、所定のパンフレットを必ずご覧下さい。

※この資料は、2020年3月現在の制度内容に基づき記載しており、将来、変更となる場合があります。



特定退職金共済制度ホームページ URL

<https://www.fukunet.or.jp/moshimo/tokutaikyo/>

委託保険会社および委託割合(2020年3月現在)

大同生命保険株式会社	(80.3%)
アクサ生命保険株式会社	(12.5%)
住友生命保険相互会社	(3.2%)
日本生命保険相互会社	(3.1%)
第一生命保険株式会社	(0.8%)
ジブラルタ生命保険株式会社	(0.1%)
(旧 AIG エジソン生命保険株式会社) (順不同)	

資料請求

福岡商工会議所 会員組織・共済グループ 行 (FAX 092-441-2810)

ご希望事項に○印をつけ、切り取らずにFAXにてご返送ください。

特定退職金共済制度 1. 加入を検討したい 2. 内容を聞きたい 3. 資料が欲しい

貴社名:	担当者	TEL
------	-----	-----

ご記入いただく個人情報は、当所と提携する委託保険会社の担当者が共済制度の案内をお届けする目的のみに利用させていただきます。

◆担当者(社名・所属: \_\_\_\_\_) 氏名 \_\_\_\_\_ )