

カテゴリー	質問	回答
利用対象	生活習慣病健診は誰でも利用できますか。	①福岡商工会議所会員事業者の ②役員・従業員・そのご家族がご受診いただけます。 ※会員事業所の子会社・関連会社・取引先様（非会員）の役員・従業員・そのご家族のお申込みはお断りしております。別途ご入会・お申込みください。
利用対象	対象年齢に制限はありますか。	・18歳以上から受診可能です。
利用対象	福岡商工会議所の会員に入会し、会員料金で受診したいです。	・まずは福岡商工会議所（092-441-1114）へお問合せください。
健診全般	法定健診・雇入時健診に対応していますか。	・法定健診・雇入時健診に対応しています。
健診全般	基本健診の検査内容の詳細を教えてください。	・法定健診に独自の検査項目（主に生活習慣病予防に関する検査項目）を追加しております。 ・検査項目の詳細につきましては、予約センター（092-272-3530）までお電話ください。
健診全般	女性特有の体調不良、妊娠時等により当日受診できない項目がある場合は受診できないのでしょうか。	・ご受診いただけますが、詳細は予約センター（092-272-3530）までお電話ください。 （医師の所見に基づき、該当項目を受診せず、法定健診・雇入時健診の要件を満たすことができます。）
健診全般	生活習慣病健診に係るお問い合わせ先について。	①健康診断全般 …一般財団法人医療情報健康財団 予約センター（092-272-3530） ②会員の確認・ご入会…福岡商工会議所 会員組織・共済グループ（092-441-1114） ※福岡商工会議所では、健康診断全般に関するお問い合わせにご対応いたしかねます。ご了承ください。
健診全般	保険証は必要でしょうか。	・生活習慣病健診のご受診には必要ございません。
健診全般	春期以外にも生活習慣病健診の実施予定はありますか。	・今年度は秋期（10月後半～12月末）の実施を予定しております。
健診全般	協会けんぽ健診対象者と一緒に申込できますか。	・協会けんぽ健診対象者と一緒に申込することはできません。 ・本事業のエクセルフォームではご予約いただけませんので、別々にお申込みください。 ・協会けんぽ健診ご利用の場合は、健康財団クリニックへ直接お申込みください。 （クリニックお問い合わせ先：092-272-2398）
健診全般	全国健康保険協会（協会けんぽ）の補助は利用できますか。	・全国健康保険協会（協会けんぽ）の補助はご利用いただけません。 ・福岡商工会議所の健診とは別に健康財団クリニックへ協会けんぽ補助金利用による受診希望ということで直接お申込みをお願いいたします。（クリニックお問い合わせ先：092-272-2398）
健診全般	健康診断の所要時間を教えてください。	・基本健診のみでは概ね1時間～1時間半程度です。ただしオプション検査の追加の有無で異なります。

カテゴリー	質問	回答
健診項目	胃カメラ・大腸カメラの同時受診は可能ですか。	・胃カメラ・大腸カメラ同時受診には対応しておりません。それぞれの項目に対して 別日 にて予約が必要です。
健診項目	胃カメラ・大腸カメラに対する麻酔について。	・全身麻酔には対応しておりません。
申込・予約	会員番号がわかりません。	・会員番号は福岡商工会議所の会員証・請求書、福岡商工会議所NEWSの右下にある2～6桁の数字になります。 ・ご不明な場合は福岡商工会議所（092-441-1114）へお問合せください。
申込・予約	電話で申し込みはできますか。	・福岡商工会議所へのお申し込みはお電話で受け付けできません。まずは会員確認フォームにご登録ください。 ・会員確認フォームに関するご質問は福岡商工会議所（092-441-1114）へお問合せください。
申込・予約	会員確認フォームが利用できません。（操作が難しい、PC・スマートフォンをお持ちでない等）	・福岡商工会議所（092-441-1114）へお問合せください。
申込・予約	会員確認フォームに登録しましたが、自動返信メールが届きません。	・正しく登録されていない可能性がありますので、福岡商工会議所（092-441-1114）へお問合せください。
申込・予約	申込用エクセルフォームはどうやって入手したらいいでしょうか。	・自動返信メールに記載のメールアドレスまでご連絡いただきますと、3営業日以内に申込用エクセルフォームをお送りいたします。期日を過ぎても未着の場合は、予約センター（092-272-3530）までお電話ください。
申込・予約	（従業員が大人数の場合等）一括で申込できますか。	・申込用エクセルフォームからのお申込み受付としますので、一括での登録が可能です。
申込・予約	現在の空き状況を確認したいのですが。	・予約センター（092-272-3530）までお電話ください。
申込・予約	受診日が確定していない場合も申込できますか。	・申込時点で受診可能な日時にてお申込みの上、変更が生じた場合は予約センター（092-272-3530）までお電話ください。
変更・キャンセル	予約をキャンセルまたは内容変更をしたいのですが。	・予約センター（092-272-3530）までお電話ください。 なお、請求書送付後（4月27日(月)以降発送予定）の申込内容の変更・キャンセルはできかねます。
変更・キャンセル	申込後にオプション検査の追加をしたいのですが。	・予約センター（092-272-3530）までお電話ください。

カテゴリー	質問	回答
問診票・検査結果	問診票は「誰に」「どこへ」「どのように」「いつ」送られますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・「誰に」会員事業所のご担当者様に ・「どこに」申込時に問診票・検査結果発送をご指定いただいた会社ご住所へ ・「どのように」受診者全員分の問診票を同封の上宅急便で（ただし申込期間により送付日が異なります） ・「いつ」5月19日(火)以降にお送りいたします。 ※ご入金確認後の発送となります。
問診票・検査結果	検査結果は「誰に」「どこへ」「どのように」「いつ」送られますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・「誰に」会員事業所のご担当者様に ・「どこに」申込時に問診票・検査結果発送をご指定いただいた会社ご住所へ ・「どのように」受診者全員分のを同封の上宅急便で ・「いつ」受診者全員分の問診票を同封の上宅急便で（ただし受診方法により送付日が異なります） ①福岡商工会議所でご受診された場合：7月3日（金）以降順次 ②健診施設（健康財団クリニック）でご受診された場合：受診日から3週間後以降
受診料	受診料の請求や支払い方法について教えてほしいのですが。	<ul style="list-style-type: none"> ・医療情報健康財団より請求書を発行いたしますので期日までにお振込ください。 請求書発送：4月27日（月）以降 振込期限：5月19日（火） ・受診料は前払となります。 ・現金や窓口での健診料金のお支払はお受付いたしかねます。
受診料	（キャンセルした場合等の）受診料の返金は可能ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご入金後のご返金はできかねますのでご了承ください。 ・振替での受診（例：社内の別の方）も可能です。詳細については予約センター（092-272-3530）までご連絡ください。