

新入社員 基礎講座2025

学生から社会人への第一歩を踏み出すにあたり、誰もが不安に思うことは「仕事の進め方」や「職場でのコミュニケーション」ではないでしょうか。本講座では、自信を持って仕事に臨めるようビジネスパーソンの基本を身につけます。新入社員が組織の一員として、スムーズに社会人としてのスタートがきれるようぜひご活用ください。

日 時

- ① **4月3日 [木] 10:00~16:00**
② **4月4日 [金] 10:00~16:00**
③ **4月7日 [月] 10:00~16:00**

※本講座は一日完結講座です。
ご都合のいい日程をお選びください。
※講座終了後に受講者同士のネットワーキング（名刺交換等）を実施いたします。

会 場

福岡商工会議所 会議室
(福岡市博多区博多駅前2-9-28)

定 員

①②③ともに 先着 65名

※毎年人気の講座のため、お早めにお申込ください

カリキュラム

- 自社を取り巻く環境を分析する
新しい社会における自社を取り巻く環境
コンプライアンス（法令遵守・倫理観）
- 企業（組織）で働くということ
企業（組織）とは何か
理念を基軸に自社の永続的発展を考える
- CS（顧客満足）の重要性
CS（顧客満足）の基本／真実の瞬間
顧客とは誰か

- PDCAサイクルを実践する
計画・実行・評価・改善を繰り返す
- 時間を管理する（タイムマネジメント）
緊急度と重要度から優先順位を決める
- チームコミュニケーション
(報告・連絡・相談) の徹底
新入社員は相談が最も大切
- ビジネスマナーの基礎
第一印象／笑顔・挨拶／身だしなみ
言葉遣い／電話応対／名刺交換
- 新入社員への期待・まとめ

※ 都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

※ やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただく場合がございます。その際は、ホームページにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。



講 師

株式会社レゾンデール
代表取締役 高原 優子 氏



株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より、14年間空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港教育責任者として、スタッフ育成の教官職を兼任。異動後、総務・人事・秘書等を担当。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとして、マネジメントと教育を担当。その後、人材・教育コンサルティング会社を経て、2008年8月、株式会社レゾンデールを設立。“ホスピタリティマインド”を基軸とした教育コンサルタントとして、『ビジネスマナー』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）』『コミュニケーション能力』『組織の体制づくり』をテーマに組織のパフォーマンス向上を支援している。

受講料
(税込・資料代込)

5,500円 (一律)

※昼食の提供（お弁当）はございません。
各自ご準備ください。

申込・詳細

お申込
詳細は
こちら

