

# 新入社員 基礎講座2025

学生から社会人への第一歩を踏み出すにあたり、誰もが不安に思うことは「仕事の進め方」や「職場でのコミュニケーション」ではないでしょうか。本講座では、自信を持って仕事に臨めるようビジネスパーソンの基本を身につけます。新入社員が組織の一員として、スムーズに社会人としてのスタートがきれるようぜひご活用ください。

## 日 時

① 4月3日 [木] 10:00～16:00

② 4月4日 [金] 10:00～16:00

③ 4月7日 [月] 10:00～16:00

※本講座は一日完結講座です。  
ご都合のいい日程をお選びください。

※講座終了後に受講者同士のネットワーキング（名刺交換等）を実施いたします。

## 会 場

福岡商工会議所 会議室  
（福岡市博多区博多駅前2-9-28）

## 定 員

①②③ともに 先着 65 名

※毎年人気の講座のため、お早めにお申込ください

## 講 師

株式会社レゾンデートル  
代表取締役 高原 優子 氏



株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より、14年間空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港教育責任者として、スタッフ育成の教官職を兼任。異動後、総務・人事・秘書等を担当。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとして、マネジメントと教育を担当。その後、人材・教育コンサルティング会社を経て、2008年8月、株式会社レゾンデートルを設立。“ホスピタリティマインド”を基軸とした教育コンサルタントとして、『ビジネスマナー』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）』『コミュニケーション能力』『組織の体制づくり』をテーマに組織のパフォーマンス向上を支援している。

## 受講料

（税込・資料代込）

5,500円（一律）

※昼食の提供（お弁当）はございません。  
各自ご準備ください。

## カリキュラム

1. 自社を取り巻く環境を分析する  
新しい社会における自社を取り巻く環境  
コンプライアンス（法令遵守・倫理観）
2. 企業（組織）で働くということ  
企業（組織）とは何か  
理念を基軸に自社の持続的発展を考える
3. CS（顧客満足）の重要性  
CS（顧客満足）の基本 / 真実の瞬間  
顧客とは誰か

4. PDCAサイクルを実践する  
計画・実行・評価・改善を繰り返す
5. 時間を管理する（タイムマネジメント）  
緊急度と重要度から優先順位を決める
6. チームコミュニケーション  
（報告・連絡・相談）の徹底  
新入社員は相談が最も大切
7. ビジネスマナーの基礎  
第一印象 / 笑顔・挨拶 / 身だしなみ  
言葉遣い / 電話応対 / 名刺交換
8. 新入社員への期待・まとめ

## 申込・詳細

お申込  
詳細は  
こちら



※ 都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

※ やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただきます。その際は、ホームページにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。

