特集

デジタルを活用して企業価値を向上させ、持続可能な成長を実現！

中小企業・小規模事業者のためのデジタル化・DX

デジタル化・DXは、中小企業・小規模事業者にとって競争力を高める鍵となります。特に人手不足の解消において、デジタル技術の導入は大きな効果を発揮しますが、重要性は分かっていても実際には手をつけられない方が多いのではないでしょうか。そんな事業者のみなさまに、デジタル化・DXに取り組むためのステップをご提案します。デジタル化を推進することで企業価値を向上させ、持続可能な成長を実現しましょう。

デジタル化の取組みを進めることは、企業価値の向上に直結！

◆デジタル化の最大のお悩み、「何から手をつけたら良いか分からない」

デジタル化の必要性は感じているものの、何から手をつければ良いか分からず、日々の業務に追われることもあって、本格的に取り組むことができていない中小企業は少なくありません。実際に当所にお寄せいただくデジタル化に関するお悩みの中で、最も多いものの1つに**「何から手をつけたら良いか分からない」**ということが挙げられます。これは、「デジタル化」というものが何を指すのか、デジタル化によってどうなりたいのか、そのための課題が何なのかを把握できていないことが要因の1つであると言えます。よって、デジタル化を進める際には、まずは自社の経営課題の整理から始めることが重要です。

しかし単にデジタル化・DXと言っても、インターネット上にはさまざまな定義やフェーズ分けが見受けられます。ここでは、主に経済産業省・中小企業庁が用いている下記の分類を活用し、話を進めていくこととします。

◆デジタル化の取組みは労働生産性・売上高の向上にコミット！

図1はデジタル活用の段階で、段階4がDX状態にあると定義されます。段階3はデジタライゼーションと呼ばれ、DXには及びませんが、かなりデジタル化が進んでいると言えます。そのうえで図2を見ると、**段階3・4の企業は段階1・2と比較して労働生産性・売上高が明らかに向上している**ことが見て取れます。

そのため当所では、段階4のDXに至る過程の中で、まずは段階3の「デジタライゼーション」に到達する中堅・中小企業等を増やすべく取組みを行っています。

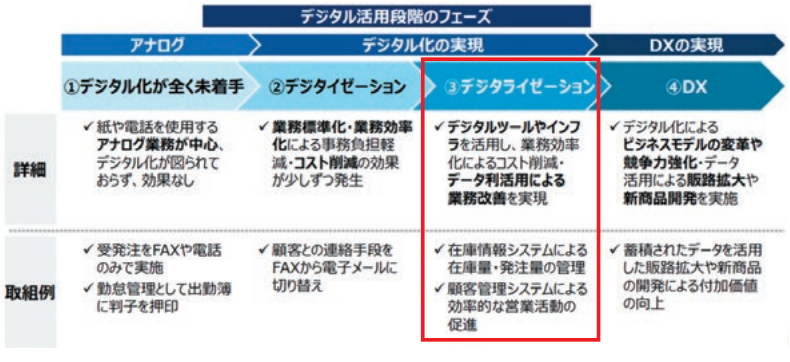

図1「経済産業省・中小企業庁が用いているデジタル活用段階のフェーズ」

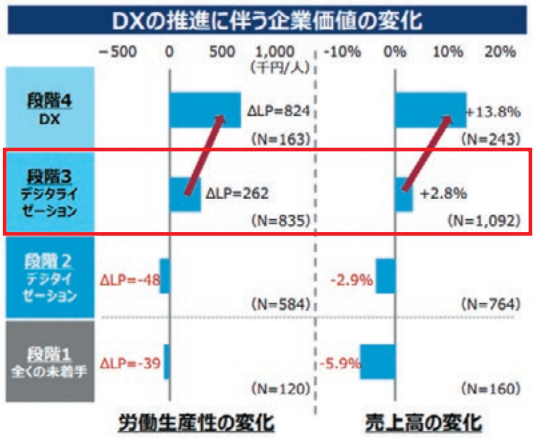

図2「DX推進に伴う企業価値の変化」

出典：経済産業省ウェブサイト「DX支援ガイダンス ーデジタル化から始める中堅・中小企業等の伴走支援 アプローチー（概要版）」

◆まずは身近なデジタル化や成功体験の繰り返しが有益

段階３を目指すにあたっては、**まず個別業務のデジタル化や既存データの活用から始め、徐々に取組みを拡大し「デジタルに慣れる」ことが重要**です。その上で、既存ビジネスの成長や新規ビジネスの構築による企業価値の向上を目指します。

DXはデジタルツールの導入だけで終わらず、業務改善や効率化、生産性向上を通じて企業の成長を追求する長期的なプロセスです。まず身近なデジタル化から始め、成功体験を積み重ねることがDX成功の鍵となります。

FUKUOKA DIGITAL BOOST 2024 ～明日からすぐに始めたくなるデジタル化～

◆FUKUOKA DIGITAL BOOSTとは？

「FUKUOKA DIGITAL BOOST」は、当所が主催する福岡の中小企業・小規模事業者のデジタル化・DXを後押しするためのイベントです。

昨年までは、「FUKUSHO DIGITAL EXPO」として展示会形式でたくさんの情報をお届けしてきましたが、今年は装いも新たに、文字通りすぐにデジタル化の取組みを“BOOST”（＝加速）させるイベントを**11月26日（火）にアクロス福岡にて開催**します。

◆コンセプトは「明日からすぐに始めたくなるデジタル化」

今回の「FUKUOKA DIGITAL BOOST」には、過去のイベントと同様、ツールを提供する企業のブースを設けます。事前に相談予約を行うことで、当日じっくり話を聞くことができます。もちろん、空き時間枠がある場合には飛び込みもOKです！

また、ハンズオン体験ワークでは実際にパソコンを操作しながらツールやサービスの使用方法等の体験が、ミニセミナーでは事例を交えながら課題解決のヒントの発見ができます。

このイベントを通して、**「身近なデジタル化や成功体験の繰り返し」の第一歩を体感しましょう！**

◆開催概要

日　時　令和6年11月26日(火) 10:00～17:00

会　場　**アクロス福岡**（福岡市中央区天神1丁目1番1号）
1階 円形ホール／2階 交流ギャラリー セミナー室1・2

参加費　無料

内　容　デジタル化・DXに向けての相談ブース、ミニセミナー、ハンズオン体験ワーク

詳細・お申込はこちら

＼デジタル化のご相談は「YOKA-DIGIデジタル化相談窓口」へご相談ください！／

YOKA-DIGI(よかデジ)は、当所の経営指導員等と福岡のIT企業が連携し、中小企業・小規模事業者のデジタル化を後押ししていくコンソーシアムです。デジタルツールの提案から導入支援、導入後のフォローまで、幅広いご相談に対してワンストップで対応します。

～相談事例のご紹介～　昨今のサイバー攻撃に備えるべく、サイバーセキュリティ対策を強化

自社にサイバーセキュリティ対策が必要か教えてほしいです。

相談者（ファイナンシャルプランナー）

＼当所からの支援内容／

▼デジタル化相談窓口ご利用当日の対応

個人情報保護法やサイバー犯罪の事例を紹介し、事業用には家庭用よりもしっかりとしたサイバーセキュリティ対策が必須である旨をご説明しました。
また、NTT西日本の「オフィスのサイバーセキュリティ診断（無料）」を受けていただき、現状に応じたサイバーセキュリティ対策を考えていくことをご提案しました。

▼窓口相談後、導入までの対応

後日事務所にお伺いし、「サイバーセキュリティ診断」を実施。
診断結果を基に、現状のセキュリティ面で不安な箇所について説明するとともに、それに応じた最適な対策をご提案しました。
最終的には、レンタル式のUTM（※）を注文され、後日設置に伺いました。
機器の設置で終了ではなく、今後のPC関係のサポート、相談等にも対応していく予定です。

※UTM…統合脅威管理とも呼ばれる、複数のセキュリティ機能またはサービスをネットワーク内の単一のデバイスに統合すること。

インターネットは非常に便利な反面、脅威も多く発生しています。悪意を持って意図的に攻撃をする人や、悪意は持ってなかったとしても、設定ミスや操作ミス等で偶発的に被害が発生してしまう場合もあります。
現状のオフィス環境をしっかり把握するために、**「セキュリティ診断」を受けること。**必要であれば、**現状に合わせた対策をとること。**これが、安心して効率よく業務を実施することにつながると思います。

支援担当者

他にもこんなお悩みに対応します！（実際にあったご相談）

- 複数部門でそれぞれ別個に管理しているデータを、会社全体で統一して環境を整えたい
- 飲食店におけるモバイルオーダーシステムの導入とそれに併せた顧客・会計管理も行えるようにしたい
- 複数点在する拠点のセキュリティ対策について教えてほしい
- デジタル化を目指して自力で調べてきたが、何がどう合うのか分からない

◆デジタル化相談窓口の概要

日　時	毎月第2・第4木曜日 10:00～16:00　※1社1時間　※事前予約制
場　所	当所 経営相談窓口（当所ビル2階）
対　象	福岡市内の事業者または当所会員
内　容	自社の課題の把握・整理、デジタル化ツールの検討、その他デジタル化・DXに関するご相談 ※特定の商品・サービスの操作方法等のサポートを行うものではありません。

デジタル化相談窓口のご予約はWEBもしくはお電話にて受け付けています

WEB予約

電話予約

092-441-2161
（平日9～17時）

◆当所の会員企業には、こんな特典も！

当所では、デジタル化に役立つツールやサービスに対し、会員限定の優待をつけて提供しています。
下記７つのカテゴリに分けてご用意していますので、YOKA-DIGIウェブサイトよりぜひご確認ください。

マーケティング WEB・EC・広報 | DX・営業支援 顧客管理 | 会計・総務 人事・労務
AI・RPA | セキュリティ | デジタル人材 DX人材
サポート・インフラ・その他

会員向けデジタル化優待サービス一覧はこちら▶

デジタル化・DXの推進を後押しする支援施策・制度をご紹介！

◆中小企業省力化投資補助金

IoTやロボットなどの人手不足解消に効果的な汎用製品を**「製品カタログ」**から選択・導入することで、中小企業等の付加価値や生産性の向上、さらには賃上げにつなげることを目的とした補助金です。

補助対象	補助上限額		補助率
補助対象として カタログに登録された 製品等	従業員数5名以下	200万円（300万円）	1/2以下
	従業員数6～20名	500万円（750万円）	
	従業員数21名以上	1,000万円（1,500万円）	

※賃上げ要件を達成した場合、() 内の値に補助上限額を引き上げ

補助金事務局ホームページはこちら

お問い合わせ　中小企業省力化投資補助事業 コールセンター
（ナビダイヤル）0570-099-660　（IP電話等から）03-4335-7595

◆サイバー保険制度

本制度は、外部からのサイバー攻撃（不正アクセスやウイルス感染等）や情報漏えい、またはその恐れが生じた場合に、事業者が負う法律上の賠償責任・争訟費用や、事故発生時の各種対応費用（事故調査から再発防止策策定までの費用など）を補償するものです。商工会議所のスケールメリットを活かした割安な保険料でご提供していますので、お気軽にご相談ください。

お問い合わせ　会員組織・共済グループ
TEL：092-441-2845

◆ChatGPTなど、生成AIを用いた時短ワザを習得！「売り上げ拡大・生産性向上：AI利活用養成講座」

日　時　令和6年11月7日（木）10:00～16:00
※11/28(木)、12/19(木)にも開催。当講座は3回シリーズとなっております。
希望する回のみのお申込みも受付いたしますが、3回全てにお申込みの場合は、受講料を割引させていただきます。

場　所　当所会議室　**各回受講料**　会員 16,500円／一般 24,200円

申込締切　開催日前日　**定　員**　20名程度

お問い合わせ　人材開発グループ
TEL：092-441-2189

11/7のカリキュラム
1 生成AIの基本　2 プロンプトの構成・生成
3 掲載場所、シーンに応じたプロンプト作成のポイント
4 品質向上に生かせるツールと活用方法

講師
㈱セブンアイズ
代表取締役　瀧内 賢氏

申込はこちら

本誌面全体に関するお問い合わせ / 中小企業振興グループ　TEL：092-441-1146