

「デジタル化はお済みですか？」 中小企業・小規模事業者のデジタル化のポイント

中小企業・小規模事業者のデジタル化は、人手不足の解消や業務効率化、ビジネスチャンスの拡大につながる「企業の持続的発展・成長を支えるカギ」といわれ、久しくなりました。しかし、自力でデジタル化を推し進めるには、「人材不足」や「スキル不足」、「コスト負担」、また「そもそも何から取り組んだらよいか分からない」といった様々な課題があることも実情です。そこで、今回は、あらためて中小企業・小規模事業者がデジタル化に取り組むにあたっての基本的ポイントや当所のデジタル化支援事業、会員限定のデジタルツール優待サービスについてご紹介いたします。

デジタル化の取組状況とその課題

◆ 貴社のデジタル化の取組状況はどの段階？

中小企業白書(2022)では、デジタル化の取組状況を4つの段階に分けて整理しています。自社の取組状況がどの段階になるかチェックしてみましょう。

段階①	紙や口頭による業務が中心で、デジタル化が図られていない状態
段階②	アナログな状況からデジタルツールを利用した業務環境に移行している状態 (例) 電子メールの利用や会計業務における電子処理など、業務でデジタルツールを利用している
段階③	デジタル化による業務効率化やデータ分析に取り組んでいる状態 (例) 売上・顧客情報や在庫情報などをシステムで管理しながら、業務フローの見直しを行っている
段階④	デジタル化によるビジネスモデルの変革や競争力強化に取り組んでいる状態 (例) システム上で蓄積したデータを活用して販路拡大、新商品開発を実践している



※出典：「2022年版中小企業白書」https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2022/chusho/b2_3_2.html

◆ デジタル化への進展は見られるが、企業によって取組段階に差も

中小企業白書(2023)によると、「時点別に見たデジタル化の取組状況(図1)」は、2022年時点で、デジタル化の取組段階(前述)が③または④と回答した企業は3割を超え、2019年に比べるとデジタル化が進展していることが分かります。また、2025年時点の見込みでは、その割合はさらに高くなっており、今後も中小企業がデジタル化の取組みを推進していく様子うかがえます。一方、従業員規模が「20人以下の企業」では、「21人以上の企業」と比べて、段階①や②の企業が多いという結果もあり、企業によって取組段階に差が広がっています。

【図1】時点別に見たデジタル化の取組状況



※出典：「2023年版中小企業白書」
<https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/PDF/chusho.html>

◆ なぜデジタル化が進まないのか

「デジタル化の取組段階が進展していない要因(表1)」は、従業員規模が大きい企業では、「費用の負担が大きい」、「デジタル化を推進できる人材がない」といった経営資源の不足が要因となる傾向にあります。一方で、従業員規模が20人以下の企業では、「必要性を感じていない」、「どのように推進してよいか分からない」など、そもそも必要性を感じていないことや知識、ノウハウの不足が要因となっています。

【表1】デジタル化の取組段階が進展していない要因(従業員規模別・上位5つ)

	20人以下 (n=3,659)	21-51人 (n=356)	51-100人 (n=122)	101人以上 (n=71)
費用の負担が大きい	34.1%	46.3%	50.8%	47.9%
デジタル化を推進できる人材がない	34.0%	42.7%	36.1%	46.5%
必要性を感じていない	34.8%	18.0%	17.2%	18.3%
デジタル化に取り組む時間がない	28.9%	32.0%	22.1%	28.2%
どのように推進してよいか分からない	29.9%	17.7%	12.3%	9.9%

※出典：「2023年版中小企業白書」<https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2023/PDF/chusho.html>

デジタル化を成功させるポイント

※参考：ミラサポplus『事例から学ぶ！「どうすればいいの?IT化・デジタル化」』
<https://mirasapo-plus.go.jp/hint/16760/>

POINT.1 経営者が明確なビジョンと強い意志を示す

中小企業・小規模事業者においては、経営者が強いリーダーシップを発揮することで、大企業に比べて、スピード感を持ってデジタル化を推進できる可能性があります。ただ、そのためには、経営者自らが自社の現状分析を行い、将来ビジョンと解決したい課題を明確にすることが重要です。課題が明確になることで、「どのように取り組んだらよいか」「どんなツールを導入したらよいか」を検討できるようになります。

POINT.2 従業員を巻き込んでデジタル化を進める

「ツールの導入=デジタル化」ではありません。デジタル化を成功させるためにはツールの導入・切替から本格運用まで2~3ヶ月以上は見ておく必要があります。従業員への説明や情報共有を怠ったために、思うようにデジタル化が進まないというケースもよくあります。

計画段階から従業員を巻き込み、現在の業務における課題やデジタル化で改善すべきポイントについて話し合みましょう。そして、知識やスキルを高めながら、ツールの導入を進めていくことが重要です。また、抵抗が少ない部分から徐々にデジタルツールを導入することもポイントの一つです。

POINT.3 外部スタッフ・支援機関を活用する

多くの中小企業・小規模事業者では、デジタル化についての知識やスキルが不足しているのが実情です。そんな時は、商工会議所などの支援機関にご相談ください。デジタル化に関する豊富な知識や支援実績を持った外部の専門家をご紹介します。専門家のアドバイスを受けつつ、費用対効果を考えて、適切なデジタルツールの導入を進めましょう。

従業員にはデジタル化の目的や目標について丁寧な説明を

デジタルツールの導入によって、仕事の手法や業務の流れは変わります。実際に業務で使う従業員に「デジタル化の目的や目標などを丁寧に説明」し、協力を得ることが欠かせません。



従業員の中からデジタル化を担うリーダーを育てましょう

経営者のなかには、パソコンが苦手という方もいると思います。もちろん自身が勉強し、デジタルの知識とスキルを身につけることも必要ですが、従業員の中からデジタル化の中心を担うキーパーソンを見つけ、リーダーとして育てていくことも重要です。



デジタル化のご相談は「YOKA-DIGIデジタル化相談窓口」へご相談ください

福岡中小企業デジタル化・DX推進コンソーシアム YOKA-DIGI デジタル化相談窓口

よか
デジ
YOKA-DIGI
とは?

YOKA-DIGI (よかデジ) とは、中小企業・小規模事業者のデジタル化・DXに関する相談やデジタルツールの提案、導入支援、導入後のフォローなどをワンストップで対応する機関です。

共同事務局：福岡商工会議所・西日本電信電話(株)九州支店・(株)QTnet・リコージャパン(株)福岡支社
パートナー企業※：21社(令和5年6月27日時点)

※デジタルツールの提案・導入支援を行うIT関連企業

お問い合わせ
中小企業振興グループ
TEL：092-441-1146



デジタル化・DXに関する最新情報を発信しています!

セミナー情報

- 生産性向上に向けたデジタルツールの活用法
- 販売拡大や売り上げアップに向けたWEBマーケティング活用法
- デジタル化する際に活用できる各種補助金情報

話題のメタバース体験

- 3次元の仮想空間をサイト内で体験可能!

会員限定のデジタルツール優待サービス情報

- 経理や人事・労務、セキュリティ対策など、様々な分野のデジタル化を支援するパートナー企業のデジタルツールをご紹介します

21社26ツール(R5.6.27時点)

詳しくは次ページへ▶▶▶



自社にあったツールやサービスを見つける！ 福商デジタルツール優待サービス (R5.6.27 現在)

会員限定

福岡商工会議所では、デジタル化に役立つツール等を、会員限定の優待をつけてご提供しています。まずはお気軽にご相談ください。

デジタル化相談窓口
ご相談はこちら▶



営業・顧客管理

顧客の満足度向上や顧客開拓、業務の効率化等に役立ちます

レジ	店舗運営	販売促進
EC	営業	HP制作

営業・顧客管理

提供企業：株式会社スマレジ

レジ



- ▶ iPadを用いた低価格かつ高性能なPOSレジ
- ▶ 簡単操作で売上分析も充実

優待 有料プランご契約の導入サポート50%OFF

営業・顧客管理

提供企業：株式会社トレタ

店舗運営



- ▶ 飲食店のお悩みを解決
- ▶ 予約管理、モバイルオーダー、スタンプカードなど

優待 ●台帳初期設定料金20,000円▶無料
●台帳初月利用料金無料

営業・顧客管理

提供企業：株式会社トイポ

販売促進



- ▶ アプリを使いお店のリピーターを増加
- ▶ 豊富な機能を手軽に運用、データも充実

優待 導入サポート費用
月額30,000円が初月無料

営業・顧客管理

提供企業：コマースメディア株式会社

EC



- ▶ ShopifyのECサイト構築などを行う
- ▶ コンサルからECサイト制作・運用までサポート

優待 ECサイトに関する相談無料(60分)
契約者は制作費orコンサル費の割引

営業・顧客管理

提供企業：GMOメイクショップ株式会社

EC



- ▶ 手軽に構築できるECサイト
- ▶ 充実したサポートで初心者でも安心

優待 ●初期費用11,000円無料
●利用期間20日間延長対応

営業・顧客管理

提供企業：株式会社システムフォレスト

営業



- ▶ 顧客管理・営業管理システムSalesforceを自社ノウハウを踏まえてご提供

優待 会員向け特別価格でご提供

営業・顧客管理

提供企業：株式会社テンピン

営業



- ▶ 顧客のパーソナリティを理解し、営業力を最大化するクラウドサービス

優待 総合分析レポート(30名分)を
プレゼント(15万円相当)

営業・顧客管理

提供企業：クラウドサーカス株式会社

営業



- ▶ シンプル設計のマーケティングツール

優待 最低利用期間(1年)中、
ツール利用料を10%割引

営業・顧客管理

提供企業：株式会社ラシン

HP制作



- ▶ ホームページ制作・運用保守サービス
- ▶ 4つのプランをご用意

優待 各プラン会員向け特別価格でご提供

セキュリティ

社内のセキュリティ確保のため
多彩なサービスをご用意

人材育成 サイバーセキュリティ
IT機器処分

セキュリティ

提供企業：株式会社QTnet

人材育成



- ▶ QTnetのサイバーセキュリティ研修
- ▶ ご要望に応じてカスタマイズ

優待 会員向け特別価格でご提供
例：通常30万円▶24万円で提供(1回60分10人ビデオなし)

セキュリティ

提供企業：株式会社QTnet

サイバーセキュリティ



- ▶ 複数のセキュリティ機能を持たせたUTMパッケージサービスをご提供

優待 会員向け特別価格でご提供

セキュリティ

提供企業：株式会社Sky

サイバーセキュリティ



- ▶ 情報漏洩対策とIT資産運用に必要な機能を搭載
- ▶ 幅広いIT機器・ソフトウェアの安全な運用を支援

優待 SKYSEA Client View 6Editionのライセンスを定価から10%割引(保守は除く)

セキュリティ

提供企業：株式会社アルキュー九州営業所

IT機器処分



- ▶ データ消去やPC回収等IT機器の適切な処分に対応
- ▶ PC処分費のコスト削減や高価買取をご提案

優待 1回目は無料、2回目以降は見積金額から
撤去作業費1,500円程度割引

セキュリティ

提供企業：株式会社iTest

人材育成



- ▶ 大量の文書を簡単・安全に、管理・検索可能！改正電子帳簿保存法にも対応

優待 導入時のインストール料金3万円無料

セキュリティ

提供企業：株式会社創ネット

サイバーセキュリティ



- ▶ セキュリティ対策、運用とサイバー保険をセットにしたトータルサービス

優待 1ヶ月無料、評価期間1ヶ月分のレポート
無償提供、初期費用無料



経理・会計

財務会計業務の効率化に
役立ちます

会計

経理

経理・
会計

提供企業：㈱マネーフォワード



クラウド

- ▶会計から人事労務までクラウドでDX推進
- ▶様々なデータを連携し、業務を自動化

優待 年額プランから最大2ヶ月割引
※プラン内容により異なります。

経理・
会計

提供企業：㈱ミロク情報サービス



- ▶総経理/経営管理部門の業務を省力化
- ▶会計・販売・給与・税務の豊富なラインアップ

優待 会員向け特別価格でご提供

経理・
会計

提供企業：㈱イデックスビジネスサービス



- ▶クラウド会計ソフト市場・法人シェアNo.1
- ▶ニーズに応じた機能・サービスを提供

優待 導入アドバイザー全プラン50%OFF

経理・
会計

提供企業：㈱イデックスビジネスサービス



- ▶スマホで写真を撮るだけで経費申請、承認作業も1クリックで完了

優待 導入アドバイザー全プラン50%OFF

経理・
会計

提供企業：㈱アプリップリ



- ▶弥生会計・販売・給与をクラウド環境で運用できるサービスを提供

優待 月額利用料1ヶ月分無料
※初月無料+1ヶ月無料で実質2ヶ月無料!

人事・労務

給与・勤怠等の労務管理や
人材確保や能力開発に役立ちます

労務

人事

人事・
労務

提供企業：㈱イデックスビジネスサービス



- ▶誰でも簡単に無理なく給与計算!
- ▶年末調整・勤怠管理・労務管理がこれ1つ

優待 導入アドバイザー全プラン50%OFF

人事・
労務

提供企業：㈱ロジック・ブレイン



- ▶AIで導きだし、組織の最適化をはかる実践的なクラウドサービス

優待 ビッグファイブレポート(10名分)
をプレゼント(10万円相当)

コミュニケーション

社内外での情報共有を円滑にし、
業務効率化につながります

グループウェア

ビジネスチャット

サーバーのクラウド化

アプリ開発

コミュニ
ケーション

提供企業：㈱G-gen



グループ
ウェア

- ▶メールや文書作成、リモート会議等の機能を備えたGoogle社のビジネスアプリケーション

優待 Google Workspaceの月額料金5%OFF

コミュニ
ケーション

提供企業：㈱エムアイエフ



グループ
ウェア

- ▶業務に合わせて、システムを簡単に作成
- ▶業務効率化をサポート

優待 トライアル期間に加えて、
1年目の導入期間1ヶ月分無料

コミュニ
ケーション

提供企業：㈱ボンズコミュニケーション



ビジネス
チャット

- ▶ビジネスチャットで社内外のコミュニケーションを円滑に!
- ▶シンプルな操作性で初めての方も安心

優待 2ヶ月無料、月額15%OFF、
無料サポート

コミュニ
ケーション

提供企業：㈱G-gen



サーバーの
クラウド化

- ▶サーバーのクラウド化やデータ分析等、様々な用途に使用可能

優待 Google Cloudの月額料金5%OFF

コミュニ
ケーション

提供企業：㈱G-gen



アプリ
開発

- ▶ノーコードでアプリ開発が可能
- ▶業務のシステム化で作業効率UPを

優待 App Sheetの月額料金5%OFF

その他

サポート

人材育成

その他

提供企業：㈱ワクフリ



サポート

- ▶業務課題を解決する“専門家”として、DX環境構築・定着の伴走支援を行います

優待 現状課題の簡易診断を無料で進呈

その他

提供企業：㈱ワクフリ



人材育成

- ▶実務につながるDX人材育成研修を提供
- ▶行政での豊富な登壇実績もあります

優待 ミニ講座(1時間)を無料で進呈
※事例としてHPへ掲載することが条件となります