

組織変革の要
次期管理職
養成講座

中堅

【福岡市共催】

問題解決に必要な視点と手法を身につける

問題解決力向上研修

組織全体の問題解決力を強化するために必要な視点や手法を身につける講座です。現状や起こった事象などに対して常に「なぜ」を考えるクセをつけ、問題発見から解決策実施までを担える人材を目指します。

常に
問題意識を持ち
仕事の質を
上げる様々な切り口で
問題認識する
力をつける課題設定・
解決策検討まで
ワークで体感

日時

9月8日 [金] 10:00～17:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料 4,720円 (一律)
(税込・資料代込)

※昼食の提供（お弁当）はございません。各自ご準備ください。

講師

人事経営アドバイザー九州
代表アドバイザー
渋谷 浩幸氏

人材確保（採用・定着）強化の観点から、採用活動（採用戦略、募集、選考、内定フォロー、OJT、定着支援）や各種教育（教育体系、階層別研修）、組織づくり（働き方改革、DX、業務改善、課題解決等）の助言や提案を行い、支援企業は中堅・中小企業を中心に700社に上る。講師として管理職やリーダークラスを中心に、事業者のニーズに応える形で、オーダーメイドの研修も提供。



カリキュラム

- 問題とは何か
 - 目標と現実とのギャップ
 - 「それがなぜ問題か」を考える
- 問題解決の流れ
 - 基本スタンス ・基本的な流れ ・具体的な手順
 - グループワーク
- 問題を認識する方法
 - お客様から見て ・業務改善の視点
 - 社員個別の事情 ・財務（売上・利益）視点から
 - 会社全体で考えると？
 - 何かと比較すると（同業他社、過去、他業界）
 - グループワーク
- 要因を分析する方法
 - 基本スタンス
 - （他責ではなく自責、要因の掘り下げ
事象ではなく要因を解決する）
 - グループワーク
- 自組織の問題と要因を考える
 - 問題意識 ・その問題を解決しないと起こりうること
 - 問題の要因 ・要因の要因 ・グループワーク
- 課題設定と解決策検討
 - 実現可能性と効果 ・解決策の検討
 - グループワーク ⇒ 全体発表
- アクションプラン
 - 行動計画作成

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

●新型コロナウイルスの感染拡大状況や社会情勢に伴い、やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただきます。その際は、ホームページにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ
TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206
URL：<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書



- 1 申込
- 2 確認メールが届く
- 3 受付完了メールが届く
- 4 受講案内メール・請求書が届く
- 5 受講
- 6 受講料支払い

(1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先 (F A X) 092-414-6206

お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

受講受付完了後、連絡担当者へ「受付完了メール」を送信します。
 ※満席の場合は、キャンセル待ちとなる場合もございます。ご了承ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内にて会場等ご確認ください。
 請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

- 注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。
- 注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。(ただし当所都合による中止を除く)

受付にて「会社名・お名前」をお伝えください。筆記用具他、受講案内に記載されているお持ち物を忘れずにご持参ください。

請求書に記載の**支払い期間内にお支払いください**。(期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください)

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No 22	講座名 【市共催】問題解決力向上研修	講座日 9/8		
会社名			会員(No)・特商・非会員		
所在地	〒	業 種			
T E L			社 員 数 人		
F A X					
連絡担当者	氏 名	担 当 者 E - m a i l			
	部署・役職				
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職
アンケート	* 何を見て、本講座をお申込みされましたか？ <input type="checkbox"/> 会議所ニュース <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 福岡商工会議所HP閲覧 <input type="checkbox"/> チラシ・DM <input type="checkbox"/> その他() * 本講座をお申込みいただいた決め手は何ですか？ <input type="checkbox"/> 講座内容 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 講師 <input type="checkbox"/> 開催場所 <input type="checkbox"/> いつも利用しているため <input type="checkbox"/> その他()				

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

