

若手
中堅

意見を出し合える強いチームをつくる！ コミュニケーションスキル研修 ～アサーティブコミュニケーション～

強いチームには、なんでも言い合える活発なコミュニケーションがあります。そこで本講座では、自分の考えや主張を整理し、相手の立場も尊重して伝えるコミュニケーションスキル（アサーティブコミュニケーション）の習得を目指します。主張を押し通すのではなく、相手への伝わり方にも想像力を働かせる能力を身につけることで、チーム議論の活性化を図ります。

相手の立場を
尊重しながら
「伝える力」を
習得する

多様な意見を
受け入れながら
主張する

チーム議論の
活性化を図る

日時

7月19日 [水] 10:00～17:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 15,720円

特商 20,120円

一般 23,050円

※昼食の提供（お弁当）はございません。各自ご準備ください。

講師

Career solar きやりあそら
代表 梶原 多真季氏



1972年生まれ。大手コールセンター入社。スーパーバイザーとしてマネジメント業務、採用から育成まで一貫した教育、センター運営、マネジメント経験。のちに人事部異動。社員教育及びメンタルヘルス予防に携わる。2008年独立。子育てをしながらキャリアコンサルタントとしての実績を残す。クライアントの強み、良さ、やる気を引き出すカウンセリング、対話で構成された参加者を主体としたワークショップの開発、ファシリテーションを得意とする。現在は福岡を拠点に、官公庁、企業で研修、福岡県女性就職支援事業、キャリアカウンセリングを実施。非常勤講師。西南学院大学キャリアアドバイザー。企業・官公庁にて研修など年間112登壇。マーケティングPRプロデューサー。

カリキュラム

1. 多様な人間関係

- (1) ビジネスとプライベート
- (2) 世代別コミュニケーションの違い
- (3) タイプ別コミュニケーションの違い

2. 強いチームにあるコミュニケーション

- (1) チーム形成のプロセスを知る
- (2) 心理的安全性

3. 自分のコミュニケーションを知る

- (1) 自分を知る・認めるとは
- (2) 枠内思考

4. アサーティブコミュニケーションとは

- (1) 3つのタイプ
- (2) なぜアサーティブになれないのか
- (3) シナリオをつくる

5. 事例で考える

- (1) 断る・依頼をする
- (2) 言いにくいことを伝える
- (3) 怒り、悲しみを伝える

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

●新型コロナウイルスの感染拡大状況や社会情勢に伴い、やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただきます。その際は、ホームページにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書



- 1 申込
- 2 確認メールが届く
- 3 受付完了メールが届く
- 4 受講案内メール・請求書が届く
- 5 受講
- 6 受講料支払い

- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先 (F A X) 092-414-6206

お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

受講受付完了後、連絡担当者へ「受付完了メール」を送信します。
 ※満席の場合は、キャンセル待ちとなる場合もございます。ご了承ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内にて会場等ご確認ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。(ただし当所都合による中止を除く)

受付にて「会社名・お名前」をお伝えください。筆記用具他、受講案内に記載されているお持ち物を忘れずにご持参ください。

請求書に記載の**支払い期間内にお支払いください**。(期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください)

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No 14	講座名 コミュニケーションスキル講座～アサーティブコミュニケーション～	講座日 7/19		
会社名	会 員 (No) ・特商 ・非会員				
所在地	〒	業 種			
T E L	社 員 数		人		
F A X					
連絡担当者	氏 名	担 当 者 E - m a i l			
	部署・役職				
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職
アンケート	<p>* 何を見て、本講座をお申込みされましたか？ <input type="checkbox"/> 会議所ニュース <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 福岡商工会議所HP閲覧 <input type="checkbox"/> チラシ・DM <input type="checkbox"/> その他()</p> <p>* 本講座をお申込みいただいた決め手は何ですか？ <input type="checkbox"/> 講座内容 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 講師 <input type="checkbox"/> 開催場所 <input type="checkbox"/> いつも利用しているため <input type="checkbox"/> その他()</p>				

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ

TEL : 0 9 2 - 4 4 1 - 2 1 8 9 / FAX : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

