

【福岡市共催】 新入社員 基礎講座2023



新入社員

学生から社会人への第一歩を踏み出すにあたり、誰もが不安に思うことは「仕事の進め方」や「職場でのコミュニケーション」ではないでしょうか。本講座では、自信を持って仕事に臨めるようビジネスパーソンの基本を身につけます。新入社員が組織の一員として、スムーズに社会人としてのスタートがきれるようぜひご活用ください。

社会人としての
心構えと
意識を醸成

企業活動への
理解を深める

ビジネス
コミュニケーション
を理解する

日時

- ① 4月5日 [水] 10:00~17:00
- ② 4月6日 [木] 10:00~17:00
- ③ 4月7日 [金] 10:00~17:00

※本講座は一日完結講座です。ご都合のいい日程をお選びください

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 ①②③ともに 50名

カリキュラム

1. 自社を取り巻く環境を分析する
新しい社会における自社を取り巻く環境
コンプライアンス（法令遵守・倫理観）
2. 企業（組織）で働くということ
企業（組織）とは何か
理念を基軸に自社の永続的発展を考える
3. CS（顧客満足）の重要性
CS（顧客満足）の基本 / 真実の瞬間
顧客とは誰か
4. PDCAサイクルを実践する
計画・実行・評価・改善を繰り返す
5. 時間を管理する（タイムマネジメント）
緊急度と重要度から優先順位を決める
6. チームコミュニケーション（報告・連絡・相談）の徹底
新入社員は相談が最も大切
7. ビジネスマナーの基礎
第一印象 / 笑顔・挨拶 / 身だしなみ
言葉遣い / 電話対応 / 名刺交換
8. 新入社員への期待・まとめ

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

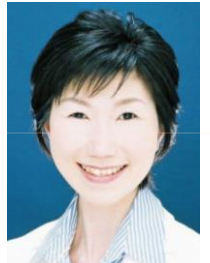
●受講当日受付での検温／発熱（37.5度超え）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用 ●消毒液の設置 ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします
新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について
感染症拡大状況によっては、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206
E-mail：fkkentei@fukunet.or.jp



講師

株式会社レゾンデートル
代表取締役 高原 優子 氏



株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より、14年間空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港教育責任者として、スタッフ育成の教官職を兼任。異動後、総務・人事・秘書等を担当。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとして、マネジメントと教育を担当。その後、人材・教育コンサルティング会社を経て、2008年8月、株式会社レゾンデートルを設立。“ホスピタリティマインド”を基軸とした教育コンサルタントとして、『ビジネスマナー』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）』『コミュニケーション能力』『組織の体制づくり』をテーマに組織のパフォーマンス向上を支援している。

受講料

(税込・資料代込)

4,720円（一律）

※昼食の提供（お弁当）はございません。
各自ご準備ください。

