



## 会議所の上手な活用法

### 今回は 福商出前講座 の活用事例をご紹介します

当所では、企業の研修ニーズにあわせて講師を派遣するサービス「福商出前講座」を実施しています。当所職員が研修要望をヒアリングした上で、講師をご紹介します。階層別研修から職種別研修、ビジネスマナー研修等、企業が今抱える課題の解決に直結する研修企画・実施が可能です。



#### ご利用いただいた企業様の声



日本政策金融公庫 福岡支店  
福岡市博多区博多駅前3-21-12  
TEL：092-411-9111

#### ●「福商出前講座」をご利用されたきっかけは何ですか？

若手職員からビジネスマナーやコミュニケーションをテーマに研修をしてほしいという声があり、弊社に合う研修がないか探していたところ、福岡商工会議所のホームページに掲載されていた福商出前講座の新入社員向け階層別研修が目に入り、利用させていただくことになりました。

#### ●実際に「福商出前講座」を利用していかがでしたか？

福商出前講座のご担当者には、弊社の要望をしっかりと聞いていただき、ニーズに合った講師をご紹介いただきました。

2時間といったコンパクトな講座でしたが、充実した内容で有意義な研修となりました。講師からは、弊社の経営理念等を交えて講義をしていただき、とても分かりやすかったです。研修後も個別の質問に対して、丁寧にアドバイスしていただきました。次回も機会があればぜひ利用したいと考えています。

#### ●受講者の声

第一印象は0.5秒で決まるというお話が印象に残りました。身だしなみ、名札を上げる動作や敬語の使い方など、教えていただいたことが接遇の際に役立っています。電話対応についても、電話口ではお客さまのお顔が見えないからこそ、より親切・丁寧な対応を心がけ、信頼される担当者を目指し日々取り組んでいます。

研修中、会場で暑そうにしていた私を講師の方が気遣って声をかけてくださいました。こういった気遣いがCS向上につながると感じました。私もこのような気遣いができる職員になれるように、意識しながら実践していきたいと思います。



受講者  
日本政策金融公庫 福岡支店  
企業支援課 山村氏

「福商出前講座」の最大のメリットは、会社組織が伝えたいことを軸に講座カリキュラムが組める点です。ビジネススキルのみならず、研修による経営理念浸透や目標達成に向けた行動への動機づけも期待できます。当所の“研修講座”で、実績のある講師と一緒に、皆様の人材育成に関する課題解決に向けてお手伝いします。

#### 過去開催テーマ

- ・接遇マナー研修
- ・管理職育成研修
- ・営業力強化研修

申込・詳細は  
こちら



福商出前講座に関するお問い合わせ／検定・企業研修グループ TEL：092-441-2189