

# 【福岡市共催】 新入社員 基礎講座2023



新入社員

学生から社会人への第一歩を踏み出すにあたり、誰もが不安に思うことは「仕事の進め方」や「職場でのコミュニケーション」ではないでしょうか。本講座では、自信を持って仕事に臨めるようビジネスパーソンの基本を身につけます。新入社員が組織の一員として、スムーズに社会人としてのスタートがきれるようぜひご活用ください。

社会人としての  
心構えと  
意識を醸成

企業活動への  
理解を深める

ビジネス  
コミュニケーション  
を理解する

## 日時

- ① 4月5日 [水] 10:00～17:00
- ② 4月6日 [木] 10:00～17:00
- ③ 4月7日 [金] 10:00～17:00

※本講座は一日完結講座です。ご都合のいい日程をお選びください

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 ①②③ともに 50名

## カリキュラム

1. 自社を取り巻く環境を分析する  
新しい社会における自社を取り巻く環境  
コンプライアンス（法令遵守・倫理観）
2. 企業（組織）で働くということ  
企業（組織）とは何か  
理念を基軸に自社の永続的発展を考える
3. CS（顧客満足）の重要性  
CS（顧客満足）の基本 / 真実の瞬間  
顧客とは誰か
4. PDCAサイクルを実践する  
計画・実行・評価・改善を繰り返す
5. 時間を管理する（タイムマネジメント）  
緊急度と重要度から優先順位を決める
6. チームコミュニケーション（報告・連絡・相談）の徹底  
新入社員は相談が最も大切
7. ビジネスマナーの基礎  
第一印象 / 笑顔・挨拶 / 身だしなみ  
言葉遣い / 電話対応 / 名刺交換
8. 新入社員への期待・まとめ

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

### 本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●受講当日受付での検温／発熱（37.5度超え）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用 ●消毒液の設置 ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします  
新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について  
感染症拡大状況によっては、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ  
TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206  
E-mail：fkkentei@fukunet.or.jp



## 講師

株式会社レゾンデートル  
代表取締役 高原 優子 氏



株式会社日本エアシステム（現日本航空）にて、1986年より、14年間空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港教育責任者として、スタッフ育成の教官職を兼任。異動後、総務・人事・秘書等を担当。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとして、マネジメントと教育を担当。その後、人材・教育コンサルティング会社を経て、2008年8月、株式会社レゾンデートルを設立。“ホスピタリティマインド”を基軸とした教育コンサルタントとして、『ビジネスマナー』『CS（顧客満足）・ES（従業員満足）』『コミュニケーション能力』『組織の体制づくり』をテーマに組織のパフォーマンス向上を支援している。

## 受講料

(税込・資料代込)

4,720円（一律）

※昼食の提供（お弁当）はございません。  
各自ご準備ください。

# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

【昼食について】受講される方は、昼食をご持参いただくか、研修会場外にてお済ませください。（研修会場は開放いたしますが、黙食のご協力をお願いいたします。）

- 1 申込
- 2 確認メールが届く
- 3 受講案内メール・請求書が届く
- 4 受講
- 5 受講料支払い

- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。  
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>  
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。  
 送信先（F A X）092-414-6206



お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールが届いた受講案内にて会場等ご確認ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。（ただし当所都合による中止を除く）

受付にて「会社名・お名前」をお伝えください。筆記用具他、受講票にて案内したお持ち物を忘れずにご持参ください。

請求書に記載の**支払い期間内にお支払いください**。（期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください）

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No 1	講座名 【福岡市共催】新入社員基礎講座2023	講座日（希望日に○） ①4/5      ②4/6      ③4/7		
会社名			会員(No ) ・特商 ・非会員		
所在地	〒		業	種	
T E L			社	員	数
連絡担当者	氏名		部 署 ・ 役 職		
	E - m a i l				
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職
入会特典サービス利用券 ※お持ちの方のみ	<input type="checkbox"/> 使用する ( ____ 枚使用)				
アンケート	* 何を見て、本講座をお申込みされましたか？ <input type="checkbox"/> 会議所ニュース <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 福岡商工会議所HP閲覧 <input type="checkbox"/> チラシ・DM <input type="checkbox"/> その他(      ) * 本講座をお申込みいただいた決め手は何ですか？ <input type="checkbox"/> 講座内容 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 講師 <input type="checkbox"/> 開催場所 <input type="checkbox"/> いつも利用しているため <input type="checkbox"/> その他(      )				

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ

TEL: 092-441-2189 / FAX: 092-414-6206

