

知って
トクする

スタートアップ 誌上 Pitch



(株)チューズモンスター

代表取締役社長 赤野 純平

[設立]

2019年8月

[住所]

福岡市中央区大名2-6-11 Fukuoka Growth Next

[URL]

https://choose-monster.com/

[連絡先]

info@choose-monster.com



LINEを活用したセルフオーダーシステムで飲食店の業務改善を

起業のきっかけ

弊社代表の赤野が飲食店で働いていた際に感じた、「注文を取る手間や会計作業によって、十分な接客ができていない」という課題を解決したいと思ったことが起業のきっかけです。

特に昨今では、人手不足などにより飲食店を取り巻く環境がより一層厳しさを増す中、飲食店が生き残るためには、人でなくてもできる業務をITに置き換えるなど、生産性を向上させてより質の高いサービスを提供していくことが重要だと考えています。

そこで、その一助となるのが、弊社が開発したLINEを活用したセルフオーダーシステム「いつでも注文くん」です。

サービスの内容・特徴

お客様自身のLINEアプリを活用した様々なシステムをご提供します

LINEのミニアプリを活用し、テーブルオーダーシステムや、テイクアウト・デリバリーの事前注文・決済システム、通販システム、順番待ちシステム等、飲食店における業務効率化を実現する様々なシステムを開発・提供しています。

ご来店されるお客様が日頃使用しているLINEアプリから上記ツールを利用できるため、新たにお店独自のアプリをダウンロードしたり登録したりする手間が不要です。

また、お客様にお店のLINEに友だち登録していただくため、お客様とお店のスタッフがメッセージのやりとりができることはもちろん、蓄積された顧客データをもとにした情報発信など、お客様との関係構築にも役立ちます。

さらに「昨今では」、新型コロナ対策として非接触のサービスが求められる点からも注目されています。イチからお店独自のアプリを開発するよりも手間がかからないため、初期費用をほとんどかけることなく導入いただけます。

導入事例

お客様のLINEから注文できるテーブルオーダーシステム「いつでも注文くん」は、糸島市の牡蠣小屋15店舗でご活用いただいています。

非接触によるコロナ感染防止対策、レジ打ち等のスタッフ教育に掛かるコスト削減に効果を実感いただいています。さらに、LINEの友だち登録で蓄積した顧客情報をもとに、クーポンや開店状況を発信するなど、リピーター率の向上につながっています。まさに一石三鳥で喜びいただいています。

このように、これまで合計約300店舗の飲食店様に導入いただき、活用いただいています。

今後の展望

単純作業や日々のルーティン作業などをデジタル化により業務効率化し、その空いた時間を、人と人とのふれあいでしか生むことのできない“おもてなしの時間”に使っていただける環境を提供することが私たちの使命だと思っています。

人手不足や業務軽減、集客やリピーター獲得など、店舗経営におけるお悩みを一つでも抱えている企業様は、ぜひ弊社までご相談ください。



「いつでも注文くん」イメージ
お店に合わせて選べる3プラン!
月額9,800円(税別)~



- 01 売上・顧客情報を一括で管理可能!
顧客情報やメニュー情報に簡単にアクセスできます。
- 02 通知機能で即時に注文を確認可能!
オンライン予約受付、注文完了の通知、お待たせの通知、ご来店の待ち時間通知など、様々な通知が可能です。
- 03 飲食店だけでなく、小売店やイベント販売など幅広く活用!
飲食店のテイクアウトやデリバリー、小売店のイベント販売など、様々なシーンで活用できます。

▼ 月額10,000円! 14日間お試し期間あり ▼

コロナ禍で急増した
テイクアウト・デリバリーに対応した
オーダーシステム「どこでも注文くん」



導入いただいた糸島市の牡蠣小屋
業務効率化だけでなく、
スタッフ教育も簡素化されたと好評です!

お問い合わせ 経営支援グループ TEL: 092-441-1146