

若手
中堅

正しい情報伝達でビジネスを円滑に！

ロジカル・コミュニケーション力 向上講座

情報を論理的に取得し、整理し、伝える方法を知ること、相手に伝わるビジネス・コミュニケーションスキルを習得します。ミニ演習やゲームを通して、コミュニケーションの落とし穴や自分自身の苦手意識に気づき、改善点を考察。同時に、学んだ知識についても実践を通してスキルを体感しながらコミュニケーションスキルに磨きをかけます。社内・社外問わず、他者と円滑にビジネス・コミュニケーションがとれる人材を目指します。

ビジネス・
コミュニケーションの
苦手意識を
克服する正しく伝わる
スキルで
業務効率化を
図るリスク回避の
ための
コミュニケーション

日時

9月15日 [木] 10:00～17:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料
(税込・資料代込)
会員 15,720円
特商 20,120円
一般 23,050円

※昼食の提供（お弁当）はございません。各自ご準備ください。

講師

コンサルタントネットワーク株式会社
シニア・コンサルタント
寺島 茂樹氏

昭和38年 生まれ（神奈川県出身）
昭和61年 東京大学農学部農業生物学科卒業
ITベンチャー企業にてシステム開発、プロジェクトリーダー、プロジェクトマネージャーを経て独立開業。
企画会社、外国企業の日本法人、ITベンチャー、個人情報保護コンサルタント企業の立ち上げ・企画に参画。システム企画、業務分析・業務改善・業務改革の支援、人材育成のためのコンサルティングや、研修コンテンツの企業への提供、研修講師、研修講師育成に従事。

【研修テーマ】社会人基礎、システム開発概論、IT基礎、ロジカルシンキング、コミュニケーション、ビジネス提案力強化研修、企画提案力研修（BABOK準拠）、プロジェクトマネジメント力強化研修 等



カリキュラム

1. 導入

- ・コミュニケーションパターンと伝わりやすさ
- ・日本人のビジネス・コミュニケーションの弱点
- ・強化の方向性 他

2. オープンクエスチョンとクローズドクエスチョン

- ・クローズドクエスチョンゲーム
- ・5W3Hで情報を広くもれなく獲得
- ・SWOTを質問の糸口に 他

3. 積極的傾聴（アクティブリスニング）

- ・「聞く(hear)」「聴く(listen)」「訊く(ask)」
- ・傾聴と共感の具体的なスキル 他

4. リスク回避のためのコミュニケーションの概念と手法

- ・ゼロベース思考
- ・オプション思考
- ・思考のバイアス 他

5. わかりやすい伝え方

- ・なぜわかりにくい？
- ・ラベル化
- ・結論先行型、ポイント先行型
- ・情報整理演習 他

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●受講当日受付での検温／発熱（37.5度超え）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用 ●消毒液の設置 ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

当所が行う会合・事業等については、当所ホームページ記載の対応方針にもとづき実施いたします。必ずお申込み前にご確認ください。また、感染症拡大状況によっては、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

●ウィズコロナを前提とした「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について」 https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fccl/

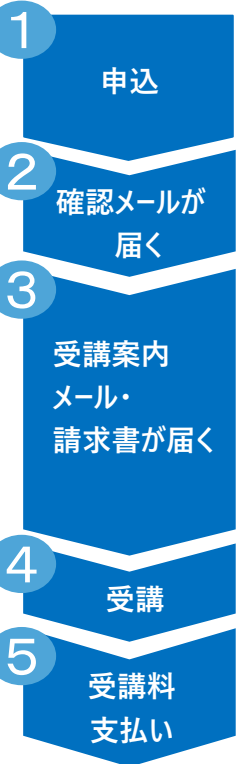
お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

【お知らせ】2022年5月講座より、お弁当は廃止となります。受講される方は、昼食をご持参いただくか、研修会場外にてお済ませください。（研修会場は開放いたしますが、黙食のご協力をお願いいたします。）



- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先（F A X）092-414-6206



お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内にて会場等ご確認ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおおよそ一か月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。（ただし当所都合による中止を除く）

受付にて「会社名・お名前」をお伝えください。筆記用具他、受講票にて案内したお持ち物を忘れずにご持参ください。

請求書に記載の支払い期間内にお支払いください。（期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください）

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座№	講座名			講座日
	24	ロジカル・コミュニケーション力向上講座			9/15
会社名				会員(№) ・特商 ・非会員	
所在地	〒	業 種			
T E L				社 員 数	人
F A X					
連絡担当者	氏 名			担 当 者	
	部署・役職			E - m a i l	
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職
「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針」について	<input type="checkbox"/> 確認しました。了承の上申し込みます。 ※事前に当所ホームページ(右記QRコード)にて対応方針を確認の上、 <input type="checkbox"/> に✓印を記入してください。				
	福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fccl/				
アンケート	* 何を見て、本講座をお申込みされましたか？ <input type="checkbox"/> 会議所ニュース <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 福岡商工会議所HP閲覧 <input type="checkbox"/> チラシ・DM <input type="checkbox"/> その他()				
	* 本講座をお申込みいただいた決め手は何ですか？ <input type="checkbox"/> 講座内容 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 講師 <input type="checkbox"/> 開催場所 <input type="checkbox"/> いつも利用しているため <input type="checkbox"/> その他()				

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 0 9 2 - 4 4 1 - 2 1 8 9 / FAX : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

