

若手
中堅

良好な関係を築きながら報連相の質も高める アサーティブコミュニケーション講座

組織の多様化が進み、性格や価値観、バックボーンなどの異なる人材が共に仕事をするようになりました。多様性のある組織では本来イノベーションが起こりやすいものですが、組織の今後を担っていくことが期待されている若手・中堅層においては、対立を恐れ自分の意見を進んで発言することに躊躇する傾向も見られます。それは組織において大きな損失です。そこで本講座では、意見を主張することへの恐れを手放し、人間関係を良好に保ちながら論理性を持って自分の意見を言えるようになるコミュニケーション法の習得を皆さんと目指します。

報連相の
質を高める自分の意見に
納得感を
もたせる相手を
尊重しながら
自分の意見を
伝える

日 時

7月14日 [木] 10:00～17:00

会 場

福岡商工会議所 会議室

定 員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 15,720円

特商 20,120円

一般 23,050円

講 師

咲良美登理事務所

代表 社会保険労務士

咲良 美登理 氏

北九州市立大学文学部卒。システム開発会社で技術者として勤務後、もっと人とかわる仕事がしたいと退職。知識ゼロから4か月で社労士資格を取得し、健康食品・化粧品品のO D Mメーカーに人事として転職。人事制度の設計、福利厚生制度の導入、研修の企画・登壇、メンタル不調・ハラスメント対応など幅広く行う。管理職としてマネジメント経験を積んだ後独立。企業のパワハラ対策やコミュニケーションに関するコンサルタント、研修講師として活動。研修では、分かり易さと押しつけにならない語り口、明るい雰囲気が好評を博している。



※昼食の提供（お弁当）はございません。各自ご準備ください。

カリキュラム

1. オリエンテーション
2. アサーティブコミュニケーションとは
 - ・あなたはどのタイプ？コミュニケーションの3つの型
 - ・アサーティブコミュニケーションのメリット
3. 健全な対立が価値を生む
コミュニケーションゲーム
 - ・コミュニケーションゲーム
 - ・意見を主張し合ったからこそその気づき振り返り
4. 言いにくいことも配慮しながらしっかり伝える話法
 - ・DESC法とは
 - ・ケーススタディ
 - ・DESC法トレーニング
5. 報連相の質を上げる論理的思考
 - ・あなたの意見は論理的に筋が通っているか
 - ・空雨傘という考え方の基本
 - ・MECEという考え方の基本
 - ・ケーススタディ
6. まとめ
 - ・感想シェア

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

●受講当日受付での検温／発熱（37.5度超え）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用 ●消毒液の設置 ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

当所が行う会合・事業等については、当所ホームページ記載の対応方針にもとづき実施いたします。必ずお申込み前にご確認ください。また、感染症拡大状況によっては、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

●ウィズコロナを前提とした「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について」 https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fcci/

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

【お知らせ】2022年5月講座より、お弁当は廃止となります。受講される方は、昼食をご持参いただくか、研修会場外にてお済ませください。（研修会場は開放いたしますが、黙食のご協力をお願いいたします。）

- 1 申込
- 2 確認メールが届く
- 3 受講案内メール・請求書が届く
- 4 受講
- 5 受講料支払い

- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先（F A X）092-414-6206



お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内にて会場等ご確認ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおおそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。（ただし当所都合による中止を除く）

受付にて「会社名・お名前」をお伝えください。筆記用具他、受講票にて案内したお持ち物を忘れずにご持参ください。

請求書に記載の支払い期間内にお支払いください。（期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください）

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No 14	講座名 アサーティブコミュニケーション講座		講座日 7/14
会社名			会員(No)・特商・非会員	
所在地	〒	業 種		
T E L			社 員 数	人
F A X				
連絡担当者	氏 名	担 当 者		E - m a i l
	部署・役職			
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢
「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針」について	☐ 確認しました。了承の上申し込みます。 ※事前に当所ホームページ(右記QRコード)にて対応方針を確認の上、 ☐ に✓印を記入してください。			
	☐ 福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について ☐ 検索 https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fc01/			
アンケート	* 何を見て、本講座をお申込みされましたか？ ☐ 会議所ニュース ☐ メールマガジン ☐ インターネット検索 ☐ 福岡商工会議所HP閲覧 ☐ チラシ・DM ☐ その他()			
	* 本講座をお申込みいただいた決め手は何ですか？ ☐ 講座内容 ☐ 価格 ☐ 講師 ☐ 開催場所 ☐ いつも利用しているため ☐ その他()			



※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 0 9 2 - 4 4 1 - 2 1 8 9 / FAX : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

