中小企業のデジタル実装を加速

~第1弾イベント「FUKUSHO DIGITAL EXPO2022」開催報告~

急速にデジタル化が進む中、中小企業はデジタル実装の加速が求められています。

当所は、デジタル実装における課題に直面する中小企業の皆様に、さまざまな支援の環境を整えるため、令和3年12 月22日にNTTドコモと「『中小企業デジタル化・DX推進』の連携と協働に関する覚書』を締結しました。その連携事業 の第1弾として、1月20日、21日『FUKUSHO DIGITAL EXPO2022』を開催いたしました。

今回の特集では、覚書締結の内容や、『FUKUSHO DIGITAL EXPO2022』の開催の様子をご紹介します。

中小企業をとりまくデジタル化の課題と現状

かねてより、中小企業の経営課題として「人手不足」があ り、その対応策として、業務効率化や生産性向上を図るた めのデジタル化は推し進められてきました。しかし、コロナ 禍において社会全体に行動変容が求められる中、政府や自 治体、企業の対応を見ると、日本社会全体のデジタル化の 遅れが浮き彫りになりました。

そこで当所デジタル化推進委員会(委員長=岩﨑和人・ ㈱ QTnet 代表取締役社長執行役員) は、令和3年11月25 日~12月28日に中小企業のデジタル化の取り組みの実態、 課題等について把握するため、会員企業8,710社を対象に アンケートを実施しました。

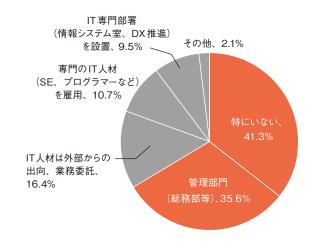
社内のIT運用体制については、全体の約77%がIT専門 の部署がない、または総務部等管理部門の部署が兼務で 行っていると回答し、社内でのデジタル人材が不足している ことが分かります。(図1)

また、IT導入時の外部相談者、支援者については、約 65%がITベンダーや販売店などの既存取引先と回答してお り、社内のIT人材が不足している中で、半数以上の企業が ITベンダーに依存しているような状況がうかがえます。(図2)

実際に、「社長はじめ、社員にもITに苦手意識があり、 理解するまでに時間がかかる。ITの導入は積極的に進めよ うとしているが、費用対効果がわかりづらい、導入後の運 用が課題。利害関係なしに自社に合ったIT活用の相談に 乗ってほしい。」といった声があがっていました。

中小企業においては、オンライン会議やテレワークが進 んだ企業も一部ありますが、多くの企業が社内でのデジタ ル人材の不足や、それに伴うデジタル化ツールなどの知識不 足、設備投資の問題など、単独でデジタル実装を推進する には課題が山積しています。

■【図1】 社内の IT運用体制について(n=877)



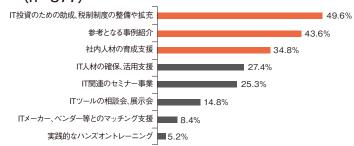
■【図2】IT導入時の外部相談者、支援者について (n=877)



■【図3】IT導入における課題について(n=877)



■【図4】IT化に向けて、行政や商工会議所に期待すること (n=877)



国の商工会議所で初!NTTドコモとの覚書締結

デジタル化の必要性に直面する中小企業を取り残すことなく支援し、デジタル 化、DXを推進していけるか試行錯誤する中で、専門知識やノウハウを有する他の 支援機関や、民間企業との協業が必要不可欠であると考えております。

そこで、昨年12月22日、NTTドコモと中小企業のデジタル化・DX推進に向け た連携と協働に関する覚書を締結いたしました。本覚書締結によって、中小企業 の皆様のデジタル化・DXを推進することで、生産性向上や働き方改革への取り 組み、新たなビジネスモデルの構築への取り組みを支援してまいります。なお、全 国の商工会議所でNTTドコモと覚書を締結するのは初めてのケースとなります。



■NTTドコモとの連携内容

(1)「中小企業のデジタル実装の推進に関すること」

デジタル化の事例、アイテムの紹介を行うイベントの共同開催や、NTTドコモの施設を利用した出張相談窓口の設置 を行ないます。



(2)「中小企業DX推進における、5Gなど先進技術の活用に 関すること」

NTTドコモと、先進技術を紹介するイベントを共同 開催します。また、5G/AI/XRなどの先進技術を活用 した生産性向上や、新たな商品・サービスの創出など 中小企業のイノベーションを後押ししていきます。

(3)「福岡商工会議所のデジタル化推進に関すること」

NTTドコモのデジタル技術・DXの専門家の知識を活 用し、当所職員のデジタルリテラシー向上に取り組み ます。また、商工会議所が提供する情報やサービスを WEB化するなど、デジタル化することで利便性向上を 図ります。そして、各種イベント開催にあたり、NTT ドコモが提供するモバイル空間統計などのデータを活 用し、ウィズコロナでの効果的な感染対策や運営方法 を検証していきます。







»5G





今後の具体的な取り組みや事業につきましては、随時当所ホームページやSNS、会報誌などでお知らせいたします。

FUKUSHO DIGITAL EXPO2022 開催報告

NTT ドコモとの覚書締結後による取り組みの第一弾とし て、1月20日・21日の2日間にわたり、小規模事業者・ 中小企業者等への DX に向けた、はじめの一歩を "おせっか いする"展示会イベント「FUKUSHO DIGITAL EXPO2022」 を開催し、683名(講習会オンライン参加を含む)の方に

ご参加いただきました。イベント会場では、DX にまつわる 講習会や展示ブース、個別相談会を設けて、これからのデジ タル化に向けた事例紹介や具体的な取り組み方法などをご紹 介しました。

①福岡地場企業トップが語る経営戦略に活かすデータ活用のススメ



講師 柳瀬隆志 氏(嘉穂無線ホールディングス(株) 代表取締役社長)

②福岡から発信!アフターコロナを見据えた中小企業のDX推進



左から当所デジタル化推進委員会 委員長 岩﨑和人氏(㈱QTnet 代表取締役社長執行 役員)、副委員長 中村紘右 氏(学)中村学園 副理事長·事業理事)

③はじめてのDX~5Gの活用~



⑤福岡市DXモデルケース紹介



④デジタル活用で仕事を変える グループウェアの大手2社を徹底比較

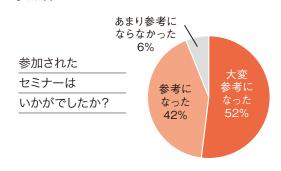


⑥ふくおか「働き方改革」認定支援事業



- ①②当所の会員企業の経営者から自社のデ ジタル化や働き方改革の取り組み事例を 交えながら、企業経営におけるデジタル 化、DXの重要性などについて熱く語って いただきました。
- ③④NTTドコモより、これからDXに取り組む 企業に向けて、他社の取り組み事例の紹 介やデジタルツールの選び方のアドバイ スがありました。
- ⑤⑥DXモデルケースの紹介では、福岡市中小 企業等DX促進モデル事業補助金に採択 された企業の担当者から、取り組み事例 やDXの進め方等について紹介いただき ました。また、福岡市からは、ふくおか「働 き方改革」認定事業について説明・紹介さ れました。

■参加者アンケート



■参加者の声

- ・知りたい情報をたくさん得ることができた。小規模企業だと、これ ほど沢山の情報を得る機会は殆どない。
- ・DX推進とは、企業の経営層、特にトップの本気度によるところが 大きいと感じられた。トップがどれだけ部下を本気にさせるかが重 要と知らされたことが収穫であった。
- ・定義や活用法が不明瞭なDXについて、具体的な企業の先進事例 を示していただけて良かった。
- ・商工会議所でのDX化相談窓口を開設していただけると、とても助 かり心強い。

個別相談会



個別相談会の様子

■おもな相談内容

- ・勤怠管理 ・手書きの売上伝票を無くしたい
- ・給与計算 ・工事の原価管理等
- ・商品の在庫管理と受注発注業務

■参加者の声

業務効率化や業務改善について、全体 的なお話を聞けたので大変良かった。

会計システムや受発注システムなど、 それぞれの課題を解決する手順を示して いただけたので、それぞれの課題を解決 する戦略も組むことができた。



㈱とり祥



IT ツール、サービスを提供する 21 社が出展。



業務効率化関連の展示ブース

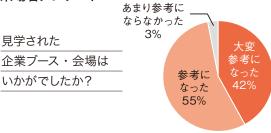


売上拡大関連の展示ブース



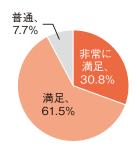
出展企業による事業紹介風景

■来場者アンケート



■出展者アンケート

本イベントに 出展してどうでしたか?



■来場者の声

- ・最新サービスを知ることができてよかった。
- ・DX入門者へ親切な内容でした。
- ・デモを体験しながら説明を聞くことができてよかった。
- ・モバイルオーダー導入を検討しており、貴重な意見が聞けた。

■出展者の声

福岡のお客様はこれからの会社が多い 印象なので、我々のターゲットとマッチし ている。今回のエキスポは、自発的に参 加している方々で、本当に企業DXに興 味があるお客様が多かった。

リアルの展示会は、オンライン展示会 と比較して商談に繋がりやすいため、よ り多くのお客様に自社サービスを知って いただき、導入につながりそうだ。



freee(株)



まとめ (今後の当所デジタル化支援について)

当所は、今後も、デジタル化に関するお悩み、課題をお 持ちの小規模事業者・中小企業者の皆様の取り組みをより 一層後押しすべく、相談体制、優待サービス等の支援メニュー

充実化に努めてまいります。デジタル化に関するご相談がご ざいましたら、お気軽に商工会議所までお尋ねください。

セミナー動画の配信はこちらから

