

<第1弾/全5回> 流通・小売業必修！

販売士養成講座

若手
中堅

①小売業の類型 ～流通における小売業の基本を知ろう～

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「**販売のプロ**」である販売士を育てる販売士養成講座のカリキュラムをもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回は「**小売業の類型**」として、流通・小売業を中心とした様々な業態について理解を深めます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで、流通・小売業界で必須の定番資格であるリテールマーケティング（販売士）検定試験（3級）の1科目免除を受けることができます。

現場で
能力を発揮
できる人材を
目指す！流通・小売業
必修！基礎
知識と技能を
理解するマーケティング
から店舗管理
まで実践力を
高める

日時

1月18日 [火] 14:00～17:00

会場

福岡商工会議所 会議室

定員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 10,600円

特商 13,780円

一般 15,900円

(※) テキスト代を含んでおります。

★全5回すべてお申込みいただくと、全5回分を以下の受講料でご受講いただけます。

(会員) 37,340円 (特商) 48,540円 (一般) 56,010円

講師

ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント
河野 健一 氏

大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業（3年在籍）日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社(株)アクタスへ入社（2年半年在籍）在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設（B i V i 福岡）のテナント会長及び施設販促会長に就任。

(保有資格等)

認定経営革新等支援機関、中小企業診断士（福岡県中小企業診断士協会会員）、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント
1級販売士、事業再生士補（一般社団法人日本事業再生士協会会員）、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校 人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会 エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員（第1水曜日）

カリキュラム

1. 流通における小売業の基本

- ・「小売業」とは何か
- ・中小小売業の現状と役割

2. 組織形態別小売業の基本

- ・組織形態別小売業の種類と特徴
- ・チェーンストアの基本的役割
- ・販売形態の種類と特徴
- ・インターネット社会と小売業

3. 店舗形態別小売業の基本的役割

- ・小売業態の基本知識
- ・店舗形態別小売業の基本知識
専門店／百貨店／総合品ぞろえスーパー／
スーパーマーケット／ホームセンター／ドラッグストア・
ドラッグストア／コンビニエンスストア／その他の形態

4. 商業集積の基本

- ・商店街の現状と特徴
- ・ショッピングセンターの現状と特徴

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座（3級）に基づき実施致します。
※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温／受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用／感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/



<第2弾/全5回> 流通・小売業必修!

販売士養成講座

②マーチャダイジング～商品とは何か。仕入から販売まで～

若手
中堅

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「**販売のプロ**」である販売士を育てる販売士養成講座のカリキュラムをもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回は「**マーチャダイジング**」と題し、商品や仕入・販売の計画及び価格設定や在庫・販売管理について理解を深めます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで「流通・小売業界で必須の定番資格」であるリテールマーケティング（販売士）検定試験の1科目免除を受けることができます。

現場で
能力を発揮
できる人材を
目指す!流通・小売業
必修!基礎
知識と技能を
理解するマーケティング
から店舗管理
まで実践力を
高める

日時

1月20日[木] 14:00～17:00

会場

福岡商工会議所 会議室

定員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 10,600円

特商 13,780円

一般 15,900円

(※)テキスト代を含んでおります。

★全5回すべてお申込みいただくと、全5回分を以下の受講料でご受講いただけます。

(会員) 37,340円 (特商) 48,540円 (一般) 56,010円

講師

ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント
河野 健一 氏

大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業(3年在籍)日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社(株)アクタスへ入社(2年半在籍)在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設(B i V i 福岡)のテナント会長及び施設販促会長に就任。



(保有資格等)

認定経営革新等支援機関、中小企業診断士(福岡県中小企業診断士協会会員)、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント

1級販売士、事業再生士補(一般社団法人日本事業再生士協会会員)、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校 人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会 エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員(第1水曜日)

カリキュラム

1. 商品の基本

「商品」とは何か/商品の品質3要素 他

2. マーチャダイジングの基本

「マーチャダイジング」の基本的な考え方 他

3. 商品計画の基本

顧客ニーズへの対応/商品構成の基本と手順/品ぞろえの幅と奥行の相互制約関係 他

4. 販売計画および仕入計画などの基本

販売計画策定/仕入計画策定/仕入業務/棚割とディスプレイ/物流の基本知識

5. 価格設定の基本

価格の設定要因と価格政策/売価設定の基本/利益の構造

6. 在庫管理の基本

在庫管理の基本知識/データによる在庫管理

7. 販売管理の基本

販売管理の基本知識/
POSシステムによる販売データの活用/
バーコードの基本知識

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座(3級)に基づき実施致します。
※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温/受講当日受付にて検温を実施します。発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座(集合型研修)の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修(Zoom使用)への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにて案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

<第3弾/全5回> 流通・小売業必修!

販売士養成講座

③ストアオペレーション ～ オペレーションの原則とパターン ～

若手
中堅

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「**販売のプロ**」である販売士を育てる販売士養成講座のカリキュラムをもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回は「**ストアオペレーション**」と題し、店舗でのオペレーションやディスプレイの原則・パターン等の理解を深めます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで「流通・小売業界で必須の定番資格」であるリテールマーケティング（販売士）検定試験の1科目免除を受けることができます。

現場で
能力を発揮
できる人材を
目指す!流通・小売業
必修! 基礎
知識と技能を
理解するマーケティング
から店舗管理
まで実践力を
高める

日 時

1月24日 [月] 14:00～17:00

会 場

福岡商工会議所 会議室

定 員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 10,600円

特商 13,780円

一般 15,900円

(※) テキスト代を含んでおります。

★全5回すべてお申込みいただくと、全5回分を以下の受講料でご受講いただけます。

(会員) 37,340円 (特商) 48,540円 (一般) 56,010円

講 師

ビジネス・ナビゲーター

主任コンサルタント

河野 健一 氏

大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業(3年在籍)日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社(株)アクタスへ入社(22年半在籍)在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設(B i V i 福岡)のテナント会長及び施設販促会長に就任。

(保有資格等)

認定経営革新等支援機関、中小企業診断士(福岡県中小企業診断士協会会員)、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント

1級販売士、事業再生士補(一般社団法人日本事業再生士協会会員)、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校 人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会 エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員(第1水曜日)



カリキュラム

1. ストアオペレーションの基本

- ・ストアオペレーション・サイクルの体系

2. 包装技術の基本

- ・包装の意義と目的
- ・包装の種類と方法 他

3. ディスプレイの基本

- ・ディスプレイの目的と基本的役割
- ・ディスプレイの基本パターン
- ・ファッション衣料品業界のディスプレイ技術
カラーコーディネート関連用語
ショーウィンドウ陳列の技術 他

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座(3級)に基づき実施致します。
※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温/受講当日受付にて検温を実施します。発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座(集合型研修)の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修(Zoom使用)への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

<第4弾/全5回> 流通・小売業必修！

販売士養成講座

④マーケティング ～ 小売業のマーケティングの基本と実践 ～

若手
中堅

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「**販売のプロ**」である販売士を育てる販売士養成講座のカリキュラムをもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回のテーマは「**マーケティング**」です。小売業のマーケティングの基本をはじめ、リージョナルプロモーションや顧客志向型売場づくりなどについて理解を深めます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで「流通・小売業界で必須の定番資格」であるリテールマーケティング（販売士）検定試験の1科目免除を受けることができます。

現場で
能力を発揮
できる人材を
目指す！流通・小売業
必修！基礎
知識と技能を
理解するマーケティング
から店舗管理
まで実践力を
高める

日時

2月1日 [火] 14:00～17:00

会場

福岡商工会議所 会議室

定員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 10,600円

特商 13,780円

一般 15,900円

(※) テキスト代を含んでおります。

★全5回すべてお申込みいただくと、全5回分を以下の受講料でご受講いただけます。

(会員) 37,340円 (特商) 48,540円 (一般) 56,010円

講師

ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント
河野 健一 氏

大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業（3年在籍）日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社(株)アクタスへ入社（22年半在籍）在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設（B i V i 福岡）のテナント会長及び施設販促会長に就任。



(保有資格等)

認定経営革新等支援機関、中小企業診断士（福岡県中小企業診断士協会会員）、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント
1級販売士、事業再生士補（一般社団法人日本事業再生士協会会員）、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校 人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会 エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員（第1水曜日）

カリキュラム

1. 小売業のマーケティングの基本知識

マーケティングとは何か／
メーカーと小売業のマーケティングの違い 他

2. 顧客満足経営の基本

顧客満足経営の基本知識／
顧客維持政策の基本知識／
フリークエント・ショッパーズ・プログラム

3. 証券の設定と出店の基本

商圈の基本知識／立地条件の基本知識／
出店の基本知識

4. リージョナルプロモーション （売場起点の狭域購買促進）の基本

リージョナルプロモーションの体系と概要／
インバウンドに対するプロモーション

5. 顧客志向型売場づくりの基本

売場の改善と改革／店舗照明の基本知識／
光源の種類と特徴／ディスプレイ効果を高める色彩の活用

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座（3級）に基づき実施致します。
※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温/受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにて案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/



<第5弾/全5回> 流通・小売業必修!

販売士養成講座

若手
中堅

⑤ 販売・経営管理 ～ 販売員の役割と店舗管理 ～

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「販売のプロ」である販売士を育てる販売士養成講座のカリキュラムのもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回は「販売・経営管理」と題し、販売員としての役割と店舗管理の基本について理解を深めます。また、予備試験を通じて流通・小売業の販売促進に向けた知識理解度を確かめることができます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで「流通・小売業界で必須の定番資格」であるリテールマーケティング（販売士）検定試験の1科目免除を受けることができます。



現場で
能力を発揮
できる人材を
目指す!

流通・小売業
必修! 基礎
知識と技能を
理解する

マーケティング
から店舗管理
まで実践力を
高める

日時

2月8日 [火] 15:00～18:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料 会員 10,600円

(税込・資料代込)

特商 13,780円

一般 15,900円

(※) テキスト代を含んでおります。

★全5回すべてお申込みいただくと、全5回分を以下の受講料でご受講いただけます。

(会員) 37,340円 (特商) 48,540円 (一般) 56,010円

講師

ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント
河野 健一 氏



大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業（3年在籍）日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社(株)アクタスへ入社（2.2年半在籍）在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設（B i V i 福岡）のテナント会長及び施設販促会長に就任。

(保有資格等)

認定経営革新等支援機関、中小企業診断士（福岡県中小企業診断士協会会員）、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント
1級販売士、事業再生士補（一般社団法人日本事業再生士協会会員）、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校 人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会 エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員（第1水曜日）

カリキュラム

1. 販売員の役割の基本

- ・接客マナー
- ・クレームや返品への対応

2. 販売員の法令知識

- ・小売業に関する主な法規
- ・環境問題と消費生活

3. 小売業の計数管理

- ・販売員に求められる計数管理
- ・売上高・売上原価・売上総利益の関係
- ・実務における計算

4. 店舗管理の基本

- ・金券類の扱いと金銭管理の基本知識
- ・万引防止対策の基本知識
- ・衛生管理の基本知識

5. 予備試験

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座（3級）に基づき実施致します。

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温/受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092 - 441 - 2189 FAX : 092 - 414 - 6206

URL : <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>