若手
中堅

＜第５弾／全５回＞流通・小売業必修！

販売士養成講座

⑤販売・経営管理　～ 販売員の役割と店舗管理 ～

対面

本講座では、販売・接客技術をはじめとして、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティング、店舗の管理まで幅広く実践的な知識を身につけることができます。「販売のプロ」である**販売士**を育てる販売士養成講座のカリキュラムをもとに、流通小売業従事者をはじめ、現場で活躍するために必要な知識・技能の習得を目指します。今回は「販売・経営管理」と題し、販売員としての役割と店舗管理の基本について理解を深めます。また、予備試験を通じて流通・小売業の販売促進に向けた知識理解度を確かめることができます。

※本講座をはじめとした全5回の行程をすべて受講し、一定の要件を満たすことで「流通・小売業界で必須の定番資格」であるリテールマーケティング（販売士）検定試験の１科目免除を受けることができます。

現場で能力を発揮できる人材を目指す！

流通・小売業必修！基礎知識と技能を理解する

マーケティングから店舗管理まで実践力を高める

日　時

2月8日 [火]　15:00～18:00

会　場

福岡商工会議所 会議室

定　員

20名

受講料（税込・資料代込）

会員 10,600円
特商 13,780円
一般 15,900円
（※）テキスト代を含んでおります。

★全５回すべてお申込みいただくと、全５回分を以下の受講料でご受講いただけます。
（会員）37,340円（特商）48,540円（一般）56,010円

講　師

ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント
河野 健一 氏

大学卒業後、日本通運福岡航空支店にて航空貨物輸出営業（3年在籍）日本通運退社後、インテリア雑貨販売会社㈱アクタスへ入社（２２年半在籍）在籍中、小売店舗販売・店長・法人営業・九州エリアリーダー及び移転先商業施設（ＢｉＶｉ福岡）のテナント会長及び施設販促会長に就任。

（保有資格等）
認定経営革新等支援機関、中小企業診断士（福岡県中小企業診断士協会会員）、公益財団法人日本生産性本部認定経営コンサルタント
１級販売士、事業再生士補（一般社団法人日本事業再生士協会会員）、中小企業基盤整備機構企業連携支援アドバイザー登録・経営実務支援アドバイザー登録、中小企業大学校直方校　人材支援アドバイザー、福岡県商工会連合会　エキスパートバンク登録、福岡市商工会議所経営相談員（第１水曜日）

カリキュラム

１．販売員の役割の基本
- 接客マナー
- クレームや返品への対応

２．販売員の法令知識
- 小売業に関する主な法規
- 環境問題と消費生活

３．小売業の計数管理
- 販売員に求められる計数管理
- 売上高・売上原価・売上総利益の関係
- 実務における計算

４．店舗管理の基本
- 金券類の扱いと金銭管理の基本知識
- 万引防止対策の基本知識
- 衛生管理の基本知識

５．予備試験

※本講座のカリキュラムは商工会議所の販売士養成講座（３級）に基づき実施致します。　※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について
●検温／受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください　●マスク着用／感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします　●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください　●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について
今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止　②日程変更　③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え　等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ　福岡商工会議所　会員サービス部　検定・企業研修グループ
TEL：092－441－2189　FAX：092－414－6206
URL：https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

1 申込

（１）福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/
（２）ＦＡＸにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
送信先（ＦＡＸ）092-414-6206

2 確認メールが届く

お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

3 受講案内メール・請求書が届く

【時期：開講日一週間前】
受講案内：メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。
請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。
注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。
注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。（ただし当所都合による中止を除く）

4 受講

筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

5 受講料支払い

請求書に記載の支払い期間内にお支払いください。（期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください）

受講料振込先　〇福岡銀行　博多駅前支店　（普）　2330584
　　〇西日本シティ銀行　本店営業部　（普）　3253689
【名義】福岡商工会議所　企業研修センター

ＦＡＸ：０９２－４１４－６２０６

講座名	講座№ 34	講座名 販売士養成講座⑤「販売・経営管理」			講座日 2/8
会社名			会員（№　　）・特商　・非会員		
所在地	〒		業種		
ＴＥＬ			社員数	人	
ＦＡＸ					
連絡担当者	氏名		部署・役職		
	e-mail		請求書	要・不要	

受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職

「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針」について	□　**確認しました。了承の上、申し込みます。** ※事前に当所ホームページ（右記QRコード）にて対応方針を確認の上、□に✓印を記入してください。 「福岡商工会議所の会合・事業等における対応方針について」https://www.fukunet.or.jp/oshirase/20211101_fcci/

＊この講座を何で知りましたか。
□会議所ニュース　□メールマガジン（□福商メールマガジン　□福商人材育成メールマガジン　□その他）
□福岡商工会議所ＨＰ　□郵送DM　□その他（　　）
※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

福岡商工会議所　会員サービス部　検定・企業研修グループ
TEL：０９２－４４１－２１８９／FAX：０９２－４１４－６２０６