

# デジタル活用にチャレンジする中小企業をサポート ～自社の経営をチェック&見える化し、活用する～

新型コロナウイルス感染症の流行拡大により、中小企業のデジタル化に対する意識が高まったことや、事業継続力の強化の観点からデジタル化に取り組む企業が増えています。例えば、リモートワークの導入やデジタル化による業務効率化、さらにはオンラインによる非接触・非対面型のビジネスモデルへの転換などが進展しています。

しかし、IT導入にあたってコスト負担やIT人材の不在、またその効果や評価が分からないという課題も挙げられます。中小企業のIT化については、これまでも少子高齢化・生産年齢人口の減少に対応するためにも、経営効率化・生産性向上は喫緊の課題であり、その解決策としてのIT化が不可欠とされています。

今回の特集では、独立行政法人 中小企業基盤整備機構(以下、中小機構)のご協力のもと、中小企業がIT導入を検討する際に、何からどのように始めるべきかのお悩みに対し、中小機構が無料で実施している「IT経営簡易診断」についてご紹介します。(P4, 5) あわせて、当所のIT支援の取り組みもご紹介します。(P6, 7)

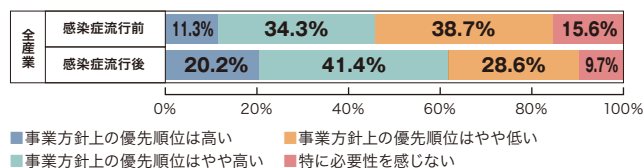
## IT導入の効果に悩む中小企業

生産性向上にはIT利活用が不可欠ですが、現状では中小企業のITツール利活用はまだ不十分とされています。しかし、『中小企業白書(2021年版)』によると、新型コロナウイルス感染症拡大により、中小企業のIT化の重要性が再認識されたと示されています。さらに、同白書の「デジタル化に対する事業方針上の優先順位」について、「高い/やや高い」と回答した企業が6割を超え、コロナ流行前に比べ、デジタル化の意識が高くなっていることがわかります(図1)。

中小企業がIT投資を考える際の「コスト負担できない」、「導入の効果がわからない、評価できない」といった課題に対

しては、効果がわかるように説明できる支援者の助けが有効です。企業規模が小さくなるほど、社内はもとより、社外におけるITに関する相談相手が不足します。IT導入の効果や評価について知ることは、IT導入の重要な鍵になります。

■【図1】デジタル化に対する事業方針上の優先順位について



出典：2021年版『中小企業白書』(第2-1-1図)を加工して作成

## 「IT経営簡易診断」専門家との面談で課題を見える化

2020年4月から、中小機構では「IT導入の効果が分からない、評価できない」と悩む企業の声に応えるため、「IT経営簡易診断」事業(無料)を開始しました。

IT利活用の知見も持つ中小企業診断士などの専門家との3回の面談を通じて、経営課題・業務課題を整理・見える化したうえで、IT技術活用の可能性を提案します。

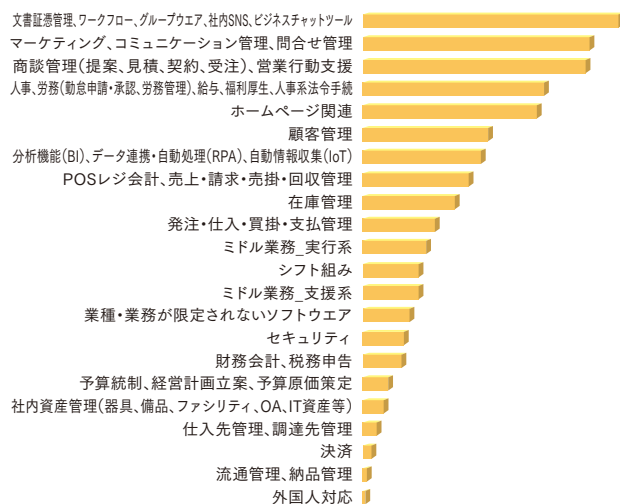
また、ヒアリング内容を整理した業務機能の体系図、IT戦略マップ、IT利活用に向けた具体的なアクションプラン、課題解決の参考となる付帯資料を診断結果として提示します。中小企業は、専門家と意見交換することによって、IT利活用のイメージや効果、その是非について検討することができます。

コロナ下において、IT化・デジタル化の意識が高まる中、2020年度は全国で約400社の診断を実施しました。その結果、提案テーマは、(図2)のような項目分布になっています。顧客・営業管理、予算管理、労務管理などの様々な

テーマで提案を行ったことで、実施後の満足度は9割を超える結果となりました。

■【図2】提案テーマ(2020年度IT経営簡易診断)

n=393・複数回答



## IT経営簡易診断の概要

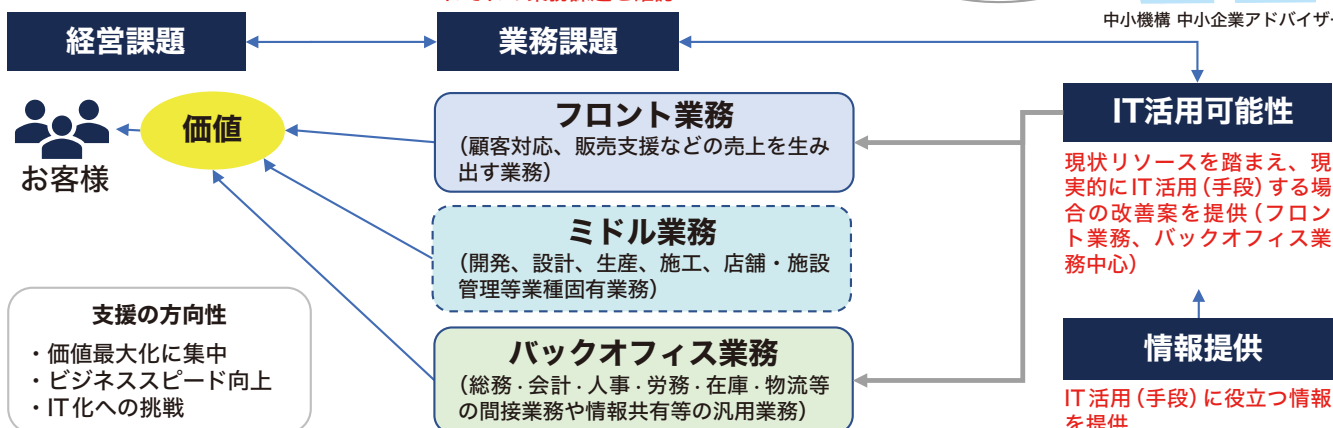
価値の最大化を実現するための経営課題を確認

業務を3つに分解し、それぞれの業務課題を確認

全体最適の視点から課題整理・見える化を専門家がサポート



中小機構 中小企業アドバイザー



## 診断後、約6割がIT導入を実施

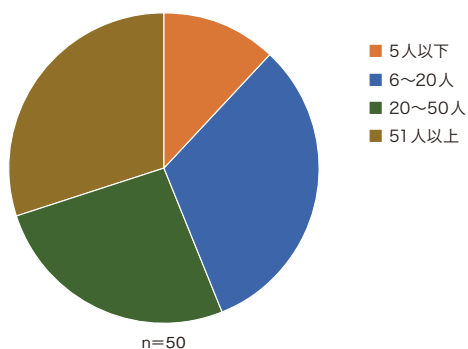
中小機構九州本部では、2020年度に九州エリア(沖縄のぞく)で50件の診断を実施しました(うち36%が福岡県)。診断を受けたのは、従業員規模が20名以下の企業が全体の44%を占めていますが、50名を超える企業にも利用されています(図3)。

業種については、製造業、卸売業、建設・土木業の順に続きますが、図にあるように様々な業種で診断を実施しました(図4)。いずれも終了後のアンケートでは高い満足度を頂

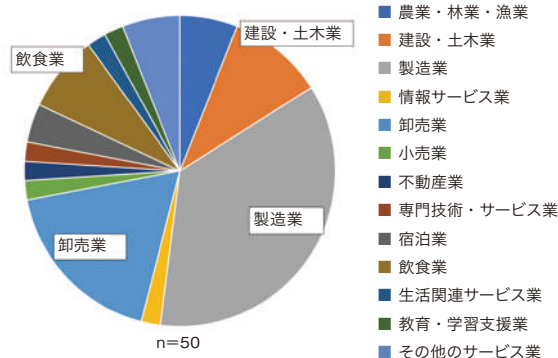
戴しており、企業規模・業種に関わらず、IT経営簡易診断が、経営者の方が抱くIT化への悩みを整理することができるという点で、広くご活用いただけるツールであると思います。

診断から6か月経過後のアンケートによると、診断を受けた企業の約6割が具体的なIT導入を行ったという結果も出ており、一定の支援効果も出ています。

【図3】従業員数分布 IT経営簡易診断(2020年度、九州)

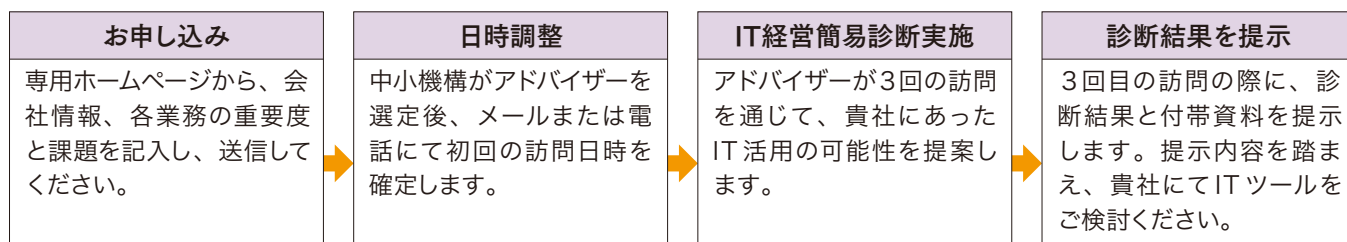


【図4】業種分布 IT経営簡易診断(2020年度、九州)



## IT経営簡易診断のご利用方法

診断は無料なので、経営者とIT担当者の方に、2時間×3回のお時間を確保していただければ。ぜひお気軽にご相談ください。



お申込みはWebで!

中小機構 IT 診断

検索

<https://krs.bz/smrj-hp/m?f=885>

## 福岡商工会議所のデジタル化支援

当所では、中小企業・小規模事業者のIT化支援として、ホームページ作成支援や消費税率引き上げ・軽減税率導入にあたってPOSレジやキャッシュレス決済の導入支援、また、専門家派遣や専門家相談による個々の中小企業のデジタル実装支援等を行ってまいりました。

新型コロナウイルス感染症の拡大により、IT化等による生産性向上や新たなビジネスモデルの構築への取り組みが加速的に進み、相談ニーズも高まっています。昨年度公募された国の「小規模事業者持続化補助金」のコロナ特別対応型は、IT活用による新たなビジネスモデルの構築、業務効率化、テレワーク環境整備等に繋がる内容を対象としており、こういった支援策も中小企業・小規模事業者のIT化を後押ししています。

こうした背景から、今年度より、IT化に取り組む事業者

クラウドサービスを導入したいけど、たくさんありすぎてどれがいいのかわからない...



インターネットを使って顧客を増やしたいけど、何から始めればいいかわからない...

の相談や支援に対応するために、IT専門家の増員、窓口開設日の増設、外部専門機関との連携等、支援強化に取り組んでいます。主に業務整理や課題改善、Webマーケティング(HP・SNS活用、SEO)等の支援や、月1回程度でセミナーも行っています。

IT化に関するお悩み、課題をお持ちの方は、ぜひ商工会議所のIT相談窓口、専門家派遣をご利用ください。

### 【支援メニュー】

#### ①IT活用・Webマーケティング相談窓口(予約制)

- 相談内容 IT活用全般、SEO・Web集客相談等
- 相談日 毎週水曜日10:00~16:00  
第3火曜日10:00~16:00  
第3木曜日9:00~17:00
- 相談場所 当所の専門家相談窓口
- 申込方法 お電話にてご予約ください。  
地域支援第一・第二グループ  
092-441-2161、2162

#### ②IT専門家派遣

- 相談内容 IT活用全般やバックオフィス業務の効率化
- 相談場所 相談者の事業所など  
※専門家が貴社を訪問し現地指導します
- 申込方法 ホームページからお問い合わせください。  
URL:[https://www.fukunet.or.jp/contact/contact\\_form/fk\\_keiei/](https://www.fukunet.or.jp/contact/contact_form/fk_keiei/)

福岡商工会議所 デジタル化 検索



### 【当所IT専門家のご紹介】

**HP、SNS集客ならお任せ！  
毎月100件以上の  
コンサル実績！**

**瀧内 賢**

(たきうち さとし)  
株式会社セブンアイズ  
代表取締役



#### 【プロフィール】

大手学習塾、IT企業などを経て独立。2009年運営通販サイトが全国誌に掲載される。全国最大手専門家サイト All About『SEO・SEMを学ぶ』ガイド。福岡商工会議所専門家(毎週水曜日窓口兼務)以外に、北は大阪から南は鹿児島まで全国17カ所の商工会議所・商工会専門家も兼務。オンライン相談急増中！『これからはじめるSEO内部対策の教科書(技術評論社)』など商業出版書籍6作。現在7作目を執筆中。

**九州から広島まで、  
年間200件近くの  
ICTコンサルを  
実施中**

**工藤 洋輔**

(くどう ようすけ)  
合同会社DICT 代表  
ICTコンサルタント



#### 【プロフィール】

2012年より、シニア向けIT講座やキッズ向けプログラミング講座、ビジネスICT講座等を幅広く開催。2015年より福岡県商工会連合会を始め、福岡商工会議所や、宮崎県・佐賀県・熊本県等の各商工会・商工会議所のICT専門家。2021年より広島商工会議所・広島県商工会連合会の専門家としても登録。ホームページ制作支援やSNS販促活用支援、動画制作支援等を行なっている。詳細は「ICTコンサル 工藤」で検索。

**伴走型コンサルティングで  
中小企業の  
DX環境構築を  
サポート！**

**高島 卓也**

(たかしま たくや)  
株式会社ワクフリ  
代表取締役



#### 【プロフィール】

九州の大手税理士法人や事業再生コンサル企業を経て2017年に業務改善の専門組織 株式会社ワクフリを設立。中小企業のDX環境構築に特化し支援している。全国の商工会議所や自治体、金融機関とも連携、業務提携を行い、中小企業の業務改善、DX化に努める。

## 専門家による支援事例のご紹介

### Webによる広報強化で集客、売上げUP! / サービス業(エステサロン/接骨院・整体院)

#### ●相談の経緯

接骨院として開業12年が経過したとき、更なる成長を見据え、「美容サービス拡充」、「交通アクセス向上」を目的に移転。移転後、集客のため知名度を上げたいという思いから、ホームページの作成を検討し、当所職員に相談。専門性が高いと判断し、IT専門家の瀧内先生を紹介した。

#### ●IT専門家による支援内容

現状分析・課題点の洗い出しから開始。事業は「需要ありき」ですが、整体業界は石を投げれば当たるほどの業界の中で「競合を避ける」ことも同時に必要であるため、まずは業界全体における自社の位置関係を再認識と分析。また、整体業界は来店・エリア限定型ビジネスであることから、Googleマイビジネスの最適化(MEO)とホームページ最適化(SEO)を軸に、InstagramなどのSNS更新も実施。ネット上において、探している先に存在するというプル型集客(待ち伏せ集客)を最大限活用することをアドバイス。

※MEO (Map Engine Optimization/ 地図エンジン最適化)、  
SEO (Search Engine Optimization/ 検索エンジン最適化)

#### ●支援の成果

アドバイスをいただいた情報を実践したところ、ウェブサイト上のワード検索で自社の強みとなる単語を検索すると、検索結果の上位に表示されるようになりました。そうすることで、閲覧数、新規顧客の増加等、目に見える形で実績が現れ、コロナ禍においても前年比以上の売上げを上げることができました。

#### ●事業者の声

コロナ禍で売上減少の強い懸念がありましたが、そうなる前に、瀧内先生からアドバイスいただいたことを繰り返し実践していたことで、売上アップにつながりました。相談すると、現状の見直しや新たな情報が得られ、すぐに結果が出る支援だと思います。



代表取締役 村里淳子氏



#### 専門家からひと言

Web集客はきっかけ作りにすぎませんので、お客様思考で今後も活躍してください!

#### 株JOK

高宮駅から徒歩1分。エステよりも気軽に利用できる低価格のダイエットサロン「yuzu dietsalon」と、女性が安心して通える「きど接骨院」の2店舗を隣接営業。どちらもスタッフは全員女性で、きめ細やかな対応が魅力です。美容と健康の両面から、女性が元気で笑顔になれる場所を目指しています。

■住所 福岡市南区玉川町8-15(駐車場6台)

■TEL 092-403-9523

■URL <http://diet-fukuoka.com> (yuzu dietsalon)  
<https://kidoseikotsu.com> (きど接骨院)



## 今後のデジタル化支援セミナーのご案内

#### 事例から学ぶ

##### 失敗しないkintone始め方セミナー

■日時 10月20日(水) 14:00~15:00

■参加費 無料

■講師 (株)ワクフリ テックアドバイザー  
井上 雄貴氏

■内容 kintone改善事例の紹介、業務改善に取り組むにあたってkintoneを活用した業務のポイントなど

##### 初心者向け SNS 活用セミナー

~コストをかけずに商品プロモーション、店舗集客する方法~

■日時 10月22日(金)、11月19日(金)  
14:00~15:00

■参加費 無料

■講師 (株)BES 代表取締役社長  
田中 千晶氏

■内容 SNS運用の開始、強化やマーケティングなど

中小企業がデジタル変革により業績向上させる方法  
【第2回】2年で5,000社の新規開拓をした営業パーソンが確立した「6つの販売力」

■日時 10月27日(水) 14:00~15:00

■参加費 無料

■講師 アイセールズ(株)セールスサクセス事業本部 茂木 優弥氏

■内容 6つの販売力とは?、売れる営業パーソンが行うオンライン商談時の3つのポイント

IT経営簡易診断についてのお問い合わせ / 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 九州本部 TEL 092-263-0300

本記事全般に関するお問い合わせ / 福岡商工会議所 経営支援グループ TEL 092-441-1146