

中堅

企業理念の理解と、部下後輩への浸透に向け
「行動」できる次期管理職に！

中堅社員パワーアップ講座



組織の機動力の要となる中堅社員ですが、日々の業務に追われ、次期管理職へのスキル強化や部下後輩指導が後回しになってしまうこともまた現実です。そこで、本講座では今一度中堅社員の役割を認識し、リーダーシップの在り方や、効果を上げる部下後輩指導法を学びます。忙しい中でも、企業理念浸透のため自分自身と周囲のために「行動」できる中堅社員を育成します。

組織の
機動力の要である
自覚を促す

リーダーシップの
在り方を
認識する

後輩育成の
方法を習得する

日 時

10月5日 [火] 10:00～17:00

会 場

福岡商工会議所 会議室

定 員

20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 15,720円

特商 20,120円

一般 23,050円

講 師

株式会社ビジネスリファイン
城下 博美氏



学卒後、1987年飲食製造販売会社に入社。店舗責任者として勤務後、本部教育課に所属し、全社的な教育研修に携わる。社員の接客接遇対応マナー教育を手掛けると同時に、社内教育インストラクターの育成にも貢献。

1996年フリーランスとして独立後、教育インストラクターとして、接客接遇対応マナーの分野で企業教育研修に従事。新入社員から管理職に至るあらゆる階層別教育を担当。主にサービス業界での接客接遇対応研修やコミュニケーション研修を中心に、一般企業から官公庁まで幅広い業種での指導実績を持つ。時代のニーズと各企業の現状を踏まえた実践的な講義内容と、厳しくも温かいメリハリのある指導で、各企業の人事担当者・受講者より高い評価を得ている。

カリキュラム

1. 中堅社員の役割と責任

- ・理想的なリーダーと、あるべき姿とは
- ・わたしたちに求められる役割と期待
- ・自社の企業理念の浸透と理解

2. 組織でのリーダーシップ

- ・リーダーシップの意味と重要性
- ・中堅社員の業務の現状
- ・上司、後輩との信頼関係
- ・チームワークの3要素

3. 効果性を上げる後輩育成・指導の方法

- ・OJTによる4つの指導方法
- ・最適な指導方法の選択
- ・事例による指導の実践（ケーススタディ）

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

●検温／受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用／感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

1

申込

- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先 (F A X) 092-414-6206



2

確認メールが
届く

お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

3

受講案内
メール・
請求書が届く

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。(ただし当所都合による中止を除く)

4

受講

筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

5

受講料
支払い

請求書に記載の**支払い期間内にお支払いください**。(期間外のお支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください)

受講料振込先 ○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
 ○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
 【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No 21	講座名 中堅社員パワーアップ講座			講座日 10/5
会社名			会 員 (No) ・特商 ・非会員		
所在地	〒		業 種		
T E L			社 員 数	人	
F A X					
連絡担当者	氏 名			部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l			請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)		年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢 部署・役職

*この講座を何で知りましたか。

☐ 会議所ニュース ☐ メールマガジン (☐ 福商メールマガジン ☐ 福商人材育成メールマガジン ☐ その他)

☐ 福岡商工会議所 H P ☐ 郵送DM ☐ その他 ()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶▶ ☐ 郵送を希望しない

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 0 9 2 - 4 4 1 - 2 1 8 9 / FAX : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

