

1. 経営相談したい

相談窓口や各種サービスを通じて、創業から企業の成長、時には再生支援や事業承継まで、皆様の隣で支援いたします。早めのご相談は、早期の課題解決につながります。どうぞお気軽にお声かけください。

■ 経営指導員(当所職員)や各分野の専門家が秘密厳守でお話を承ります

経営相談窓口 無料 事前予約制

(R3.4.16現在)

ご相談の内容	ご相談担当者	開設日					開設時間 (12:00~13:00) <small>昼休み</small>	予約	オンライン相談	場所	お問い合わせ (市外局番092)	
		月	火	水	木	金						
まず、相談したい (公的融資、補助金、経営全般)	商工会議所経営指導員	○	○	○	○	○	9:00~17:00 受付時間 午前11:30まで 午後16:30まで	予約制	○	商工会議所 2階	経営相談部	
コロナ禍特別相談 (資金繰り・経営戦略再構築)	経営コンサルタント					○	10:00~16:00		○		地域支援 第一グループ 441-2161 (東・博多・南区)	
経営 (創業・経営革新、経営全般等)	中小企業診断士	○	○	○	○	○	9:00~17:00		○		地域支援 第二グループ 441-2162 (中央・城南・早良・西区)	
販売戦略・販売促進	中小企業診断士			○			9:30~17:00		○			
経営安定 (倒産防止)	中小企業診断士				○ 第4		10:00~16:00		○			
税務・財務	税理士	○ 第3	○				9:30~17:00 第3月曜は 10:00~16:00		○			
雇用・労務 ◎就業規則、従業員の雇用 ◎雇用に関する助成金 など	社会保険労務士※1	○ 第2			○		9:30~17:00 第2月曜は 10:00~16:00		○			
人材確保	キャリアコンサルタント※1				○ 第3	○ 第1	10:00~16:00		○		経営相談部	
事業に関する 法律	弁護士		○			○	10:00~16:00		○		経営支援 グループ 441-1146	
店舗改装	商品装飾展示技能士	毎月1回(不定期)							10:00~16:00		○	
IT相談	ITインストラクター		○ 第3				10:00~16:00		○			
IT活用・SEO対策 Web集客相談	SEO・SEMコンサルタント ITコンサルティング			○	○ 第3		10:00~16:00 第3木曜は 9:00~17:00		○			

※開設日は変更になる場合がございます。
 ※セーフティネット認定に関するご相談は、福岡市窓口(092-441-2171)にお問い合わせください。
 ※オンライン相談をご希望の方は右記QRコード又は下記HPより申し込みください。
https://www.fukunet.or.jp/contact/contact_other/online-consultation/



企業再生 (事業存続)	福岡県 中小企業再生支援協議会	○	○	○	○	○	9:00~17:00	予約制	商工会議所 9階	福岡県中小企業 再生支援協議会 441-1221
事業承継・ 引継ぎ相談	福岡県事業承継・ 引継ぎ支援センター	○	○	○	○	○	9:00~17:00		商工会議所 8階	福岡県事業承継・ 引継ぎ支援センター 441-6922
経営改善計画 早期経営改善計画	福岡県 経営改善支援センター	○	○	○	○	○	9:00~17:00		商工会議所 7階	福岡県経営改善 支援センター 441-1234
BCP	BCPに対応可能な専門家 社労士・中小企業診断士など	要相談							商工会議所 2階	経営相談部 地域支援 第一グループ 441-2161 第二グループ 441-2162
海外展開	ワンストップ海外展開 相談窓口	○	○	○	○	○	9:00~17:00	HPより 予約	商工会議所 6階	産業振興部 441-1119
暴排相談窓口	暴力団など、反社会的勢力とのトラブルについて、 初期対応の方法などのご相談に応じます。							予約制		暴排相談窓口 441-1245

※1 従業員雇用・労務管理などの問題に対応する窓口です(従業員個人の相談は対象外となりますのでご注意ください)
 ●中小事業者と創業予定の方の、事業に関するご相談のみ承ります。
 ●臨時にお休みをいただく場合がございます。詳しくは右記連絡先までお尋ねください。
 ●ご予約後のキャンセル等は、事前にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

相談場所 福岡商工会議所、福岡市中小企業サポートセンター
 (福岡市博多区博多駅前2丁目9-28 商工会議所ビル2階)

予約専用 経営相談部 経営支援グループ TEL 092-441-1146

相談窓口をご利用の方へ

経営相談窓口のご利用方法

秘密厳守

無料

事前予約制

- 原則として、福岡市内で事業を行っている方、創業を予定されている方であれば、法人・個人事業主を問わずご利用いただけます。
- 相談に関する資料などございましたら、可能な限りご用意ください

Q 相談するにはどうしたらいいですか？

A 福岡商工会議所までご連絡ください。

相談窓口は、すべて**事前予約制**ですのでご注意ください。相談内容については、3ページをご参照ください。

Q 費用はかかりますか？

A 原則無料です。

※無料相談の範囲を超える場合には、専門家とご相談者との間で別途有料で契約が必要となる場合があります。その場合の詳細は、担当職員までご相談ください。

小規模事業者※の経営改善のための資金

マル経融資

※従業員20名(商業・サービス業5名)以下

本制度は、経営を改善しようとしている小規模事業者などに低利・無担保・無保証人という有利な条件で貸付を行う国の制度です。お申し込みは、決算書(2期分)・残高試算表をお持ちになり、事前ご予約のうえ商工会議所の窓口へお越しください。

低金利

担保不要

保証人不要

運転資金OK

設備資金OK

融資限度額 **2,000万円** 返済期間 **設備資金 最長10年以内** (運転資金の場合は7年以内)

※新型コロナウイルス感染症への対策として別枠がございます。(最近1カ月の売上高が前年または、前々年の同時期と比較して5%以上減少している方) 福岡市内で1年以上営業を営んでいること、所得税・法人税等納付税額を完納していること、商工会議所の経営指導を6カ月前から受けていること等お申し込みには条件があります。詳細はお問い合わせください。※ご相談の内容によっては、ご希望に添えない場合があります。

問 地域支援第一グループ ☎092-441-2161・2162

専門相談員が、現地訪問します

企業・店舗診断

経営 — 財務・販売・労務・生産・仕入など経営分析や
財務診断

店舗 — 店装・構成・陳列・ラッピング・POPなど
店舗診断

VOICE



元銀行員の中小企業診断士として、資金繰りや財務内容の改善が必要な方のアドバイスや提案を行い、事業計画策定支援を行っています。また、販路開拓のための各種補助金の活用支援や福岡県の経営革新計画策定支援などを通し、企業の活力強化に取り組んでおります。企業の皆様の個々の課題に対し、産業カウンセラーとしての傾聴力を活用した「伴走型」のきめ細かな支援をモットーに、経営者はもちろん職場を元気にするためのお手伝いをします。どうぞ、お気軽にご相談ください。

(中小企業診断士・産業カウンセラー事務所 ベストパートナー 本多俊一)

問 地域支援グループ ☎092-441-2161・2162

3～5年後の会社の未来を見直す

『経営革新計画』策定サポート



「自社の現状や課題を見極めたい、
自社の業績アップさせたい！」

『経営革新計画』は、会社の中期的な経営計画書のことです。福岡商工会議所では、計画策定のお手伝いを行っています。

「経営革新セミナー」を開催しています。
詳細はホームページをご覧ください。

『計画』を作るメリット

事業の現状や課題を見極めることができます。
また、計画書を作成して「法認定」を取得できた場合は、
各種支援策を利用できる場合があります。

問 地域支援グループ ☎092-441-2161・2162

■ 新たな一歩を踏み出す方のために、商工会議所がサポートします

創業支援



■ 創業に関する相談(事前予約制)

これから創業をお考えの方、様々な不安や事業計画の策定についてご相談を承ります。

【料 金】 無料

【時 間】 平日9:00~17:00

【利用方法】 まずはお電話でお問い合わせください。

担当の職員がお話を伺います。

(内容により、当所専門相談窓口をご案内いたします。)

■ 創業資金に関するご相談(事前予約制)

創業に必要な資金が不足する場合、創業者向けの公的な融資制度について説明や、書類の作成支援を行います。

【料 金】 無料(手数料や成功報酬等も一切いたしません)

【対 象】 福岡市内で創業される方

【時 間】 平日9:00~17:00

【利用方法】 まずはお電話でお問い合わせください。

担当の職員がお話を伺います。

■ 福岡起業塾

具体的な起業プランをお持ちの方のために、ビジネスの実践的な知識「経営」「財務」「人材」「販路開拓」等について、しっかり学ぶことのできる少人数制のセミナーです。

全日程を受講された方は、株式会社の登記にかかる登録免許税の軽減や、創業関連保証枠等について、メリットを受けることができます。

夢を実現したい、あなたのご参加をお待ちしています。

▶ 福岡商工会議所では「日本政策金融公庫(政府系金融機関)」「福岡県」「福岡市」の公的な融資を取り扱います。

▶ 様々な種類の融資制度の中から、相談者の方のご希望や利用要件に沿ったものをご案内いたします。

▶ ご希望に沿えない場合もありますので、予めご了承ください。

福岡商工会議所では、日々様々な年齢や業種の方が、創業相談に来訪されています。まずはお気軽にご相談ください。

問 地域支援第一グループ(東・博多・南区担当) ☎092-441-2161 地域支援第二グループ(中央・城南・早良・西区担当) ☎092-441-2162

■ 自然災害や感染症に備えましょう!

事業継続力強化支援

近年、大規模な自然災害や感染症などが企業経営に大きな影響を与えています。こうした緊急事態に備え、事業継続への取り組みを平時から進めておくことが不可欠です。

当所では、中小企業の皆様を対象に、「事業継続計画(BCP)」や国が認定する「事業継続力強化計画」の策定支援を無料で行っています。

【支援内容】

- ・ セミナーやワークショップの開催(年2回予定)
- ・ 専門家による計画策定支援
- ・ 専門知識を有する損害保険会社と連携した支援

問 経営支援グループ ☎092-441-1146

■ 経営のリスクに備えましょう!

福商リスクマネジメントセミナー

頻発する自然災害や新型コロナウイルス感染症をはじめとした世界規模のリスクへの対応や、人手不足、後継者問題など中小企業は様々な課題を抱えており、事業を継続するうえで対応が求められます。

特に、コロナ禍による事業中断や休業に対する備えや対応策にも関心が高まっています。

当所では「もしものときに備える」ための情報提供として、事業を行う上でのリスクを認識していただき、そのリスクへの対応策に関するセミナーを開催いたします。

「事業継続のために必要な備え」について、ご関心のある方は、ぜひご参加ください。

開催案内は、会報誌、HP、メルマガ等で発信いたします。

問 会員サービス部 会員組織・共済グループ ☎092-441-2845

■ 新ビジネスの開発から事業化まで支援いたします!

福商イノベーション支援事業

① アイデアの発想

⇒ 経験・技術の活かし方、アイデアや発想手法を学び、新ビジネス創出のアイデアを生み出す動画の視聴

② 事業化

事業計画策定
⇒ 当所経営指導員及び専門コーディネーターとの事業計画策定

④ 修正・改善

連携先・提携先とのマッチング
⇒ 当所の会員ネットワーク(約16,000社)を通じた具体的な事業連携・提携マッチング支援

③ テストマーケティング

⇒ 想定顧客へのテスト販売やユーザーインタビュー

【対 象】 福岡県内中小企業者(自社の強みやリソースを活かし、革新的な商品・サービスを創造する(したい)事業者)

問 産業振興グループ ☎092-441-1119

事業承継(M&A、親族承継、従業員承継など)に関するあらゆる相談に対応します

福岡県事業承継・引継ぎ支援センター



今の事業の将来を考えていますか？

「後継者がいるけれども、どのように株式や事業を承継すればよいかわからない」「売り先を決めているが、契約までどのようにすればよいかわからない」「M&Aに興味がある」「事業を継続するか悩んでいる」

そんな方は、ぜひ当センターへご相談ください。

なお、令和3年度から、福岡県事業承継支援ネットワーク事務局と統合し、ワンストップで第三者による事業引継ぎから親族内承継まで全ての事業承継・引継ぎ関連のご相談対応が可能となりましたので、最適なお提案をさせていただきます。定期的に買い手企業向け説明会も開催中。

【料 金】無料

【申込方法】9:00～17:00

※お電話のほか、インターネットにて予約可能

※福岡商工会議所では、経済産業省より委託を受け、当事業を行っています。

問 福岡県事業承継・引継ぎ支援センター(福岡商工会議所ビル8階)
☎092-441-6922

求む、事業の後継者！

後継者人材バンク



既存事業を引継ぐメリットを活かして、あなたの起業の夢を叶えてみませんか？

起業を考えている方、将来独立したいと思っている方、または既存事業を引継ぐ起業に関心のある方など、お気軽にご登録ください。

【料 金】無料

毎月説明会を開催しています。下記ホームページよりご予約ください。
<https://jinzaibank-fukuoka.com/>

問 福岡県事業承継・引継ぎ支援センター(福岡商工会議所ビル8階)
☎092-441-6922

中長期的な税務に関するお悩みに対応します

記帳継続指導 無料



小規模事業者の方を対象に日々の記帳や税務について、わからない点や問題点など無料で指導を行います。

帳簿の付け方が分からない！



無料記帳指導への申し込み

継続的な記帳と申告のお手伝い

【対 象】福岡市内の小規模事業者(法人・個人※)
原則として、1社1年間限定
※創業予定者も含む

【個人事業主】福岡税務相談所の記帳指導員が担当いたします。

【法 人】原則として、税理士が担当いたします。

問 経営支援グループ ☎092-441-1146

1年返済据え置く「特例リスケ」受付中

福岡県中小企業再生支援協議会



事業の将来性はあるが、財務上の問題を抱えている中小企業を対象に、きめ細かい経営相談・再生支援を行います。特に、複数の金融機関との返済についての調整が必要な場合は、公平な立場で対応いたします。

また、令和2年度から「特例リスケ」として、コロナ禍で資金繰りに苦慮する事業者向けに1年間返済を据え置き、返済開始時には改善計画を策定する支援も開始しています。

【料 金】一次対応は無料

【申込方法】平日9:00～17:00

事前にお電話にてご予約ください。

※福岡商工会議所では経済産業省より委託を受け、当事業を行っています。

問 福岡県中小企業再生支援協議会(福岡商工会議所ビル9階)
☎092-441-1221

外部専門家による経営改善計画書の作成を支援します

福岡県経営改善支援センター



中小企業・小規模事業者が認定支援機関*に依頼し経営改善に向けた計画を策定する場合に、策定に要した費用の一部について補助を行っています。詳しくは、お電話でお問い合わせください。

※福岡商工会議所では中小企業基盤整備機構より委託を受け、当事業を行っています。

*中小企業経営力強化支援法に基づき認定された経営革新等支援機関をいう。

問 福岡県経営改善支援センター(福岡商工会議所ビル7階)
☎092-441-1234

税務・会計に関するお悩みに対応します

福岡税務相談所 (税務・会計に関するご相談)



福岡税務相談所は、商工会議所と税理士会が共同で運営する個人事業主の方のための経理や税務の相談機関です。煩わしい日々の記帳や記帳代行、決算申告は「税相」にお任せください。

福岡税務相談所(税相会員様料金)

・会費(毎月) 4,300円～
※以下のサービスについては別途費用がかかります。
・記帳代行(毎月) 10,900円～
・所得税の決算申告 4,400円～
・消費税の決算申告 16,500円～

【対 象】個人事業主
●税務相談所への入会・会費が必要です

問 福岡税務相談所 ☎092-431-0891

ITを活用した生産性向上やマッチング支援

IT活用支援

■身の丈ITの推進

IT・ICT活用による生産性向上の支援

安価に導入可能なクラウドサービスを中心に、業務効率化や生産性向上、売上アップの仕組みづくりを支援します。また、キャッシュレスへの対応やSEO対策、WEB集客などについてもアドバイスいたします。お気軽にご利用ください。

【専門相談窓口】

支援実績豊富なIT専門家がご相談を承ります。
※スケジュールは前ページをご参照ください。

【専門家の派遣】

クラウドサービス等IT・ICT導入に精通した専門家と当所経営指導員が御社を訪問し、具体的なツールの導入まで支援いたします。

問 経営支援グループ ☎092-441-1146

■会計業務にかかる時間を短縮するクラウドサービス

Money Forwardクラウド 会員限定割引

『MFクラウド会計・確定申告』は、簿記初心者でもスムーズに会計処理ができるクラウド会計ソフトです。金融機関やクレジットカードの明細を自動的に取得し、自動仕訳、電子帳簿の自動作成、さらに個人事業の場合、確定申告まで自動で行うことができ、会計業務を大幅に削減します。

また、リアルタイムで資金繰りなどの財務状況を把握できるため、「経営の見える化」の実現と経営分析・経営戦略の策定等に役立ちます。

【会員限定特典】

初年度ご利用の場合、年額利用料金(12ヵ月)で14ヵ月ご利用いただけます。2年目以降ご利用の方はプランにより優待サービス期間が異なります。

対象	対象プラン	
個人事業主	①パーソナルミニ	年額10,560円
	②パーソナル	年額12,936円
法人	③スモールビジネス	年間39,336円
	④ビジネス	年間65,736円

※すべて税込

【申込方法】 当所ホームページよりお申し込みください。

問 経営支援グループ ☎092-441-1146

■全国の商工会議所・商工会が運営する商取引支援サイト

ザ・ビジネスモール 会員限定

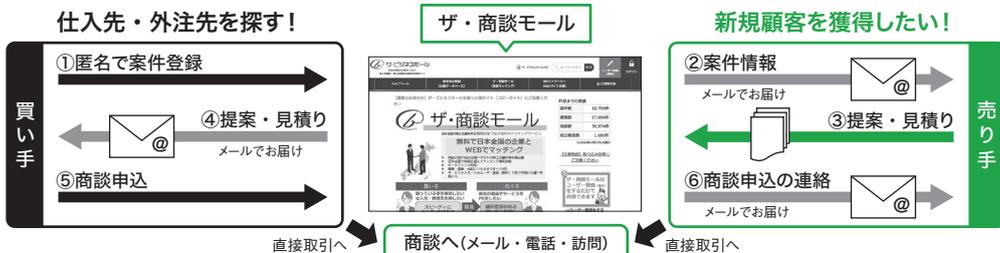
ザ・ビジネスモールは、全国の商工会議所・商工会で共同運営している日本最大級の商取引支援サイトです。

全国の約27万件の企業が登録しており、地域や業種を絞りこんで取引先を探す、自社のPRや技術力を提案、BtoB広告などが可能です。なお、当所会員の方は無料でご利用いただけます。



ザ・ビジネスモールHP

■ザ・ビジネスモールオンライン商談メニュー「ザ・商談モール」ご利用の流れ



問 経営支援グループ ☎092-441-1146

■誰もが簡単に活用できるホームページ作成支援ツール

ホームページ作成システム 会員限定

当所ホームページ作成システムは、所定のフォームに情報を入力するだけで簡単にホームページが作成できます。また、福岡商工会議所のドメインを使っているため、Yahoo!やGoogleなどの検索エンジンで上位掲載が見込めます。すでにホームページをお持ちの場合は、リンクさせてご利用もできますので、SEOも可能です。



作成例



※数日かかる場合がございます

問 経営支援グループ ☎092-441-1146