

Food EXPO Kyushu 2021 事業業務委託提案公募に関する質問の回答について

質問番号	委託仕様書ページ等	質問内容	回答
1	仕様書P2 (4) 事業内容・参加費 ● 主催事業	※商談マッチングシステムへの登録必須とあるが、このマッチングシステムとは、「FEK matching system」であるという認識でよいか？	その通りです。(HPIは以下URLです) 登録開始(バイヤー及び参加企業)は、7月9日を予定しています。 https://www.food-expo-kyushu.jp/pages/service
2	仕様書P2 (4) 主催事業 個別商談会(オンライン)	Zoomを利用した商談会は、貴実行委員会様のZOOMアカウントで実施でしょうか？もしくは受託者側で準備するものでしょうか？	マッチングシステム内でオンライン会議ツール(ZoomもしくはGoogle Meetで検討中)が使用できるように準備しております。
3	仕様書P3 テストマーケティング	会場看板代や広報費等は、実施主体(団体や自治体等)に負担いただく場合あり。とあるが、受託業者負担もあり得るか。あり得る場合、過去の実績金額についてご教示頂きたい。	委託事業者のご負担はございません。
4	仕様書P4 (2) 事前準備	マッチングシステムの参加者向けマニュアルを作成するにあたり、システム開発者から受託者へ、システムの説明資料(マニュアル)の提供、および取り扱いについての説明・ガイダンスが行われると考えてよろしいでしょうか？	委託先決定後、説明資料(マニュアル)の提供および打合せを行います。
5	仕様書 P4 (1)④ P5 (3)⑥ 感染症対策	感染症対策に係る備品(消毒薬、飛沫防止シート、検温計等)で、ホテル側が準備するものを教えて下さい。	消毒液、商談テーブルの飛沫防止アクリルパネル、非接触型体温計はホテルでの準備が可能です。 委託先決定後に、ホテルと打合せを行い、レイアウトや必要備品について調整いたします。
6	仕様書 P4 (1)④ P5 (3)⑥ 感染症対策	バイヤーや参加者、関係者に対してワクチン接種の証明書提示やPCR検査を義務付ける可能性はありますか？	義務付ける予定はございません。 感染症対策として、会場内の消毒および飛沫防止対応に加え、入場前の体温チェックを想定しております。
7	仕様書P5 B) 個別商談会(オンライン)	①バイヤーによる新規商談会の管理(対面による個別商談会開催以降に、マッチングシステム内に商談会を設定するもの)とあるが、何のツールを使用してオンライン商談をするのか？(システムにビデオ会議機能があるのか？) このシステムについてHPIに、マッチングから商談までできることとあるが、システムの機能が不明なため、詳細をご教示頂きたい。	上記システム内では、登録バイヤーが商談情報(対面及びオンラインいずれの場合も)をイベントとして立ち上げる機能があります。 参加企業は立ち上がったイベントに対して申込みを行い、同時にバイヤーは商談を実施するかの選定を行います。選定後、承認された参加企業は、予め定められた商談可能日時を選択します。(ここでは対面の場合もオンラインの場合も同じ流れです) 対面→9月27,28日にホテル日航福岡で実施 オンライン→対面に参加できないバイヤーはオンラインにて実施(システム内でオンライン会議ツールを使用することができます)
8	仕様書P5 C) 訪問商談会	①一般的な管理 とあるが、どこまでの業務を含んでいるか具体的にご教示頂きたい。 引率業務等が発生するか？等	実施主体となる商工会議所や商工会に対しては、実施希望をヒアリング済みです。希望する実施主体の担当者をごちからからお伝えしますので、商談ルート調整、バイヤー案内文作成、参加受付、当日の商談結果管理まで行っていただきます。 当日は当事務局も引率しますが、委託先にも引率をお願いする予定です。
9	仕様書P5 F) 広報・印刷業務 ①参加企業200社・団体を集めるための広報	(事務局にて住所、E-mailアドレスを1千件程度管理) とあるが、すでにリストがあるのか？それとも目標値という意味か？ また、商談会案内はがき5千部(うち3千件は発送)、A3パンフレット2万部を想定とあるが、これについても目標値なのか、すでに発送済なのか、不明瞭であるためご教示頂きたい。(広報物はその仕様及び部数によって費用が大きく変わるため。)	1千件程度のリストは、当事務局にて既に管理しているものです。 商談会案内はがき5千部、A3パンフレット2万部は、委託事業者を通じて制作及び発送していただくものです。 はがき5千部のうち3千部の送付先は、上記1千件のなかから選定します。(送料は委託費の範囲内) パンフレット2万部は、九州内の商工会議所や商工会等の支援団体に送付予定です。(送料は委託費の範囲外のため、送付方法は別途協議させていただきます)
10	仕様書P5 F) 広報・印刷業務 ②WEB・SNS更新管理	WEBやSNSは既存のものがあり、それを更新する業務という認識でよいか？	その通りです。