

新入
社員若手
社員

即戦力となる ビジネスコミュニケーションスキル

～聴く力・伝える力・考える力～

相手との距離を縮め、信頼感と安心感を与える円滑なコミュニケーションスキルの習得を目指す講座です。
主に「聴く力」「伝える力」「考える力」の三つの力をトレーニングすることにより、与えられた状況の中で自ら行動できる対応力を身につけます。

社内外でのコミュニケーションが円滑になる
働く環境の変化に対応したスキルが身につく
組織のコミュニケーションを活性化する

日時

6月1日[火] 10:00～17:00

会場 福岡商工会議所 会議室

定員 20名

受講料 会員 15,720円
特商 20,120円
一般 23,050円
(税込・資料代込)

講師

一般社団法人日本研修協会
理事長 木下 裕子氏



青山学院大学文学部フランス文学科卒。在学中にフランスに留学。日本航空株式会社にて、10年間客室乗務員として勤務し、ファーストクラス担当、フライトインストラクターを歴任。その後、人材育成の講師として、企業研修に携わる。2017年に一般社団法人日本研修協会を設立。主にビジネスマナー研修、接遇研修、コミュニケーションスキル指導を得意とする。研修先は、銀行、証券会社、シンクタンク、外資系ホテル、大手学習塾グループ、社会福祉法人、医療法人など多数。

カリキュラム

1. オリエンテーション

- ・研修の目的と流れ

2. 印象管理

- ・第一印象の重要性
- ・礼儀・礼節がコミュニケーションの原点
- ・効果的なポジショニング

3. 【聴く力】

- ・傾聴の姿勢を態度で示す
- ・効果的な質問の仕方

4. 【伝える力】

- ・話の組み立て方
- ・WHOLE PART法
- ・PREP法

5. 【考える力】

- ・仕事の進め方とPDCA
- ・指示、命令の受け方
- ・報、連、相 の仕方

6. まとめ・終了

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座における新型コロナウイルス感染症予防対策について

●検温／受講当日受付にて検温を実施します。発熱（37.5度を超える場合など）の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください ●マスク着用／感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします ●消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う本講座（集合型研修）の対応について

今後、新型コロナウイルスの感染が拡大し、国や福岡県から開催中止等の要請があった場合は、①講座開催中止 ②日程変更 ③オンライン研修（Zoom使用）への切り替え 等の対応をいたします。講座の中止や各種変更が生じた際は、ホームページにてご案内いたします。

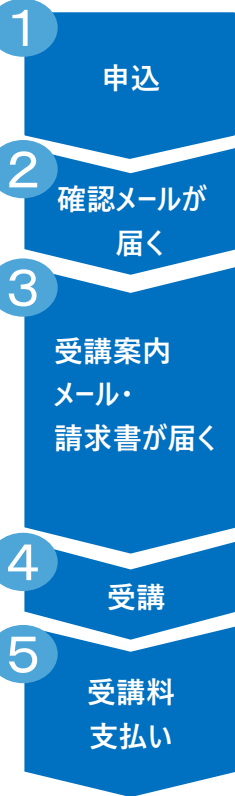
お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL：092-441-2189 FAX：092-414-6206

URL：<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書



- (1) 福商ホームページから申込：下記より必要事項入力の上お申し込みください。
<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
 (2) F A Xにて申込：下部申込書に必要事項ご記入の上お申し込みください。
 送信先 (F A X) 092-414-6206



お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

【時期：開講日一週間前】

受講案内：メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

請求書：郵送にてお送りいたします。お支払いについては以下にご注意ください。

注意①受講料支払期間について・・・講座開催日からおよそ一カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

注意②キャンセル受付期間について・・・講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。(ただし当所都合による中止を除く)

筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

請求書に記載の**支払い期間内にお支払いください**。(期間外の支払いや、複数講座をまとめてご入金の場合は事前にご連絡ください)

受講料振込先 ○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
 ○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
 【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

F A X : 0 9 2 - 4 1 4 - 6 2 0 6

講座名	講座No	講座名	講座日
	7	即戦力となるビジネスコミュニケーションスキル	6/1
会社名			会員(No)) ・特商 ・非会員
所在地	〒	業 種	
T E L		社 員 数	人
F A X		部 署 ・ 役 職	
連絡担当者	氏 名		請 求 書
	e - m a i l		要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)
			年齢
			部署・役職

*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース メールマガジン (福商メールマガジン 福商人材育成メールマガジン その他)

福岡商工会議所HP その他 ()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶▶ 郵送を希望しない

