

「主催」 福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会

「対象」 全業種（経営者、教育担当者・接客担当者等）

## 情報・文化・サービス部会 部会講演会 「コロナ禍での感動のおもてなし」

福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会では、Withコロナ、Afterコロナ時代に必要とされる部会事業の一環として、過去4年間開催してきました「福商おもてなしコンクール」の発案者でもある永江副会頭をお迎えし、「コロナ禍での感動のおもてなし」をテーマにした部会講演会を開催いたします。

コロナ禍において人と人との関わりは大きく変化し、同時にマニュアルのない「おもてなし」も新しい生活様式に即したものと変化していく必要があります。今回の講演会では「感動」というキーワードでこれまでの常識を超えた「おもてなし」の在り方についてご講演いただきます。

経営者の方をはじめ、教育担当の方、接客を担当される方など、幅広い方に新たな気づきが得られる機会となります。奮ってお申し込みください。

日時：令和3年3月2日(火)  
15:00～17:00

会場：Zoomによるオンライン配信  
※後日アーカイブ視聴も可能です

内容：①コロナ禍で「大変な時」は「大きく変わる時」  
②おもてなしのキーワードは「元気」「感動」「体験」  
③今こそ！ポジティブシンキング  
～澁瀬とした笑顔で運をつかむ～

講師：  
株式会社インターナショナルエアアカデミー  
代表取締役会長 永江 静加氏

参加費：無料

申込：下記申込書へご記入の上、ファクスまたはHP  
からお申し込みください  
Zoomの「ミーティングID」「パスコード」は  
2/26(金)にお申込み時のメールアドレスへお送り  
します



講師：永江 静加氏  
(ながえ しずか)

福岡商工会議所 副会頭

株式会社インターナショナルエア  
アカデミー 代表取締役会長  
一般社団法人航空人材育成協会  
理事長

- ◆全日空客室乗務員としてフライト後、1984年、エアライン専門校 インターナショナル エア アカデミーを設立し37年。
- ◆福岡初の女性起業家として、「話を聴きたい女性起業家No.1」に選ばれている。
- ◆国際的なイベントのVIP対応を始め、一流のサービスが求められる接客現場の教育研修に携わる。また、海外日系企業ローカルスタッフに日本のおもてなしを指導。
- ◆世界中を飛び回り、年間講演回数300回、年間総動員数5万人が感動の渦に巻き込まれる。

▶その他詳細はこちらからご確認ください



申込書 FAX : (092)441-1149

▼HP申込はこちらから

受講に先立ち、あらかじめZoomアプリ最新版（無料）のダウンロードをお願いします。  
PC環境、インターネット回線などが視聴環境を満たしていない場合、正常に視聴できないことがあります。  
※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。



企業・団体名		福岡商工会議所 会員	<input type="checkbox"/> 会員（番号 ） <input type="checkbox"/> 会員ではない
住所		TEL	
フリガナ		部署	
参加者名①		役職	
メールアドレス			
フリガナ		部署	
参加者名②		役職	
メールアドレス			

お申し込み・お問合せ：福岡商工会議所 産業振興部 産業振興グループ（竹村・高島）  
TEL：092-441-1119 FAX：092-441-1149 E-mail:fkkeizai@fukunet.or.jp