

# 仕事がまわる！成果につながる！ 伝わる話し方講座

「話す・伝える・教える」のスキルに自信はありますか？ 誤解を招く様な“わかりづらい”「話す・伝える・教える」によって、予想外のトラブルや損失に繋がる事があります。また、社内・社外の円滑な業務遂行のためにも“わかりやすく”「話す・伝える・教える」スキルは必要です。本講座で伝わる話し方を身につけて仕事力を高めましょう。※ワークを多用。愉しく応用力を高める内容となっています

## このようなお悩みはございませんか？



- ・業務を円滑に進めるコミュニケーション術を身につけたい
- ・「だから何？」と聞かれることが多い
- ・話す力を強化して、提案力を向上させたい

## 研修後の成果



- ・上司・部下間、他部署間のコミュニケーショントラブルが減少（人材定着・モチベーションにも効果）
- ・営業・販売の方々は、お客様にわかりやすく提案・説明できる
- ・人生におけるあらゆる場面において、物事をわかりやすく円滑に伝達することができる

日時

11月5日 [木] 10:00 ~ 17:00

定員

20名

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

受講料

会員 15,720円 特商 20,120円 一般 23,050円

※2020年度より、当所人財育成事業ご利用の会員様は、会員価格より10%割引。詳しくは裏面をご確認ください

講師

株式会社就面 代表取締役 松田 剛次 氏

(株)リクルートにて「リクナビ」「リクナビNEXT」「タウンワーク」「B-ing」等の求人広告営業12年

- 大学向け就活講座（面接・履歴書・ES・マナー等）および就職相談業務14年
- 社会人向け就活講座（面接・履歴書・マナー等）および就職相談業務。9年
- 企業向け人材採用コンサルティングおよび社員研修（マナー・営業手法・傾聴技術、他）
- 福岡商工会議所 & 福岡市 「人材確保相談窓口」担当（平成29年～）
- 福岡県正規雇用促進企業支援センター※県内各地で「採用担当者向け勉強会」「部下のやる気を引き出すコツ」等
- 福岡県30代チャレンジ応援センター 営業職専門研修 担当講師（平成24年～平成29年）



## 講座内容

1. 「押しつけ・自慢・思い込み」になっていませんか？  
プライベート／社内(上下間・他部署間)／顧客先
2. 画像伝言ワーク①  
※自らの「話す・伝える・教える」実力を知る
3. 「わかりづらい」の共通点
4. 「わかりやすい」の共通点
5. 「話す・伝える・教える」対象者の見極め方
6. 画像伝言ワーク②  
※掴んだコツの実戦練習。スキルアップを体感
7. ケーススタディ①「よくある上司・部下間トラブル」  
上下間トラブルの原因／話し方実践
8. ケーススタディ②「よくある営業・事務間トラブル」  
他部署とのトラブル原因を／話し方実践
9. 自己の弱点および改善策のまとめ

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

## 本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

- 検温／受講当日受付にて検温を実施します。発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください
- マスク着用／感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします
- 消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底／外気を取り入れた空調運転をします

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って  
**WEBにてお申込み**  
(<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
**FAXにてお申込み**  
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

\* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③開講日1週間前頃に受講案内がメールで届く

\* メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

④請求書が届く ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584  
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689  
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

【注意①受講料支払期間について】講座開催日から原則2カ月の間を本講座受講料支払期間といたします。  
支払期間外のお支払いはご遠慮ください。

【注意②キャンセル受付期間について】講座開催日一週間前まではキャンセルの受付をいたします。  
以降のキャンセルにつきましては受講料が発生いたしますのでご注意ください。

⑤当日受講する

\* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

⑥受講料を支払う

\* 請求書に記載の支払い期間内にお支払いください。(間に合わない場合はご連絡ください)

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 36 34	講座名 仕事がまわる! 成果につながる! 伝わる話し方講座	講座日 11/5
会社名			会員(No )・特商・非会員
所在地	〒	業 種	
TEL		社 員 数	人
FAX		2020年度対象事業 申込実績 ※1	有( ) 無
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

※1・・・お申込み時点で2020年度当所事業のうち、次のいずれかにご出席・ご参加の場合は、“有”に○印をつけ、事業名を( )内にご記入ください。会員価格受講料より10%(税込)割引いたします。

～対象事業～ ・2020年度実務研修講座・リカレント講座・eラーニング・出前講座・会社合同説明会  
・簿記検定、リテールマーケティング検定試験団体申込

\* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース  DM(ダイレクトメール)  福岡商工会議所HP  メールメッセージ  その他( )

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶  郵送を希望しない

