

仕事ができる人になる

報・連・相 徹底トレーニング講座

上司が部下に徹底させたい「報・連・相」の基本と効果的な行い方を徹底習得します。さらに、「報・連・相」を「する人」「される人」双方の立場を深く理解し、職場のコミュニケーション活性化に主体的に取り組むことを目指していただきます。

このようなお悩みはございませんか？



- ・「報・連・相」不足によるクレームリスクを回避したい
- ・相手の立場を考えたコミュニケーションをとりたい
- ・正しい「報・連・相」のやり方を理解したい

研修後の成果



- ・「報・連・相」について、「目的」と「行い方」が理解できる
- ・上司が求める「報・連・相」のレベルに近づけることができる
- ・「報・連・相」実践行動を決めて、実践と継続ができる

日時

7月28日 [火] 10:00 ~ 17:00

定員

20名

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

受講料

会員 15,720円 特商 20,120円 一般 23,050円

※2020年度より、当所人財育成事業ご利用の会員様は、会員価格より10%割引。詳しくは裏面をご確認ください



講師 株式会社ヒューマンプロデュース・ジャパン (ソフィアパートナーズ) 増谷 淳子氏

日本航空(株)退職後、客室乗務員として培ってきたおもてなしの心とコミュニケーション力を活かし、企業の人材教育企画、指導、育成に従事。
2006年(株)ソフィアパートナーズ設立。「人間力教育」により「使命感」「気配り」「感謝の心」を育み、組織に貢献できる社員に導くことを使命とする。教育に関する問題解決のため、「ひと」のマインド&スキルアッププログラム提案、カスタマイズされた誠実な教育には定評があり、リピート依頼も多数。
20年以上の経験、300社を超える企業、自治体、セミナー会社、商工会議所、病院、学校関係の教育実績を持ち、年間の講演・研修回数は約200回。

講座内容

1. 今なぜ『報・連・相』が重要なのか
 2. 仕事が「できる」「できない」は『報・連・相』で決まる
 3. 上司から信頼される『報告』の仕方を極める
 4. 仕事をスピーディに進める『連絡』の仕方を極める
 5. ワンランク上の仕事をする『相談』の仕方を極める
 6. 上司の“こうして欲しい”に応えよう
 7. 『報・連・相』を徹底するためにあなたはこう変わる
- ◇ 明日からすぐに実行する『報・連・相』3つの行動



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

- 検温/受講当日、発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください
- マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします
- 消毒液の設置こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③開講日1週間前頃に受講案内がメールが届く

* メールが届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

* 受講料につきましては、請求書到着後にお振込みください。

④請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店(普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部(普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日までにお振込みください。やむを得ず受講後のお振込みになる場合はご連絡ください。

* 受講料お振込み後のご返金はできかねますのでご了承ください。(ただし当所都合による中止を除く)

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 21	講座名 報・連・相 徹底トレーニング講座			講座日 7/28
会社名				会員(No)・特商・非会員	
所在地	〒			業 種	
TEL				社 員 数	人
FAX				2020年度対象事業 申込実績 ※1	有() 無
連絡担当者	氏 名				部 署 ・ 役 職
	e - m a i l				請 求 書
受講者氏名(フリガナ)		年 齢	部 署 ・ 役 職	受講者氏名(フリガナ)	年 齢

※1・・・お申込み時点で2020年度当所事業のうち、次のいずれかにご出席・ご参加の場合は、“有”に○印をつけ、事業名を()内にご記入ください。会員価格受講料より10%(税込)割引いたします。

～対象事業～ ・2020年度実務研修講座・リカレント講座・eラーニング・出前講座・会社合同説明会
・簿記検定、リテールマーケティング検定試験団体申込

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

