

+ withコロナ視点

新型コロナウイルスを勝ち抜く！

お客さまに“選ばれ・信頼される”

営業基礎力養成講座

本研修では営業活動をスタートした若手社員を対象に、withコロナにおける営業の役割を理解するとともに、お客さまに“選ばれ・信頼される”営業の考え方と基本となる行動を身につけます。新型コロナウイルスによる影響で需要の高まるオンライン型営業のポイントも理解できます。

このようなお悩みはございませんか？



- ・コロナの影響により従来の営業スタイルを見直す必要がある
- ・コロナによる制約に負けず、他社に差をつける営業手法を身につけたい
- ・お客様に信頼される営業力を身につけたい

研修後の成果



- ・**新型コロナウイルスで変わる営業ワークスタイルへの理解**が深まる
- ・**効果的な説明・提案**が行えるようになる
- ・相手の立場に立った行動の必要性が理解でき、**お客さまとの関係構築力が向上**する
- ・訪問営業とオンライン営業の**効果的な使い分け**が理解できる

日時

8月27日 [木] 10:00 ~ 17:00

定員

20名

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

受講料

会員 15,720円 特商 20,120円 一般 23,050円

※2020年度より、当所人財育成事業ご利用の会員様は、会員価格より10%割引。詳しくは裏面をご確認ください



講師 株式会社グランドイール 神河 真司氏

1997年大分リコー(株)入社。ネットワークインフラ構築に関する企画・販促を担当。また、社内講師として主に営業教育や新入社員研修を担当。新入社員の早期育成・定着の仕組みづくりに関わる。2006年(株)マネジメントサービスセンター入社。人材育成コンサルタントとして、100社を超える企業・団体の人材開発、人事諸制度の構築・改定に携わる。2016年(株)マネジメントサービスセンターから独立し、(株)グランドイールを設立。組織経営視点での人材育成戦略・仕組みづくり、行動と成果に拘る研修運営には定評がある。

<資格/所属> M B A 経営学修士、一般社団法人 日本報連相協会会員、MSC認定アセッサー

講座内容

1. 新型コロナウイルスで変わる営業スタイル：新型コロナウイルスで大きく変わる営業の役割・期待される行動を理解する【講義】
2. アプローチから商談準備：顧客へのコンタクトの仕方、事前準備のポイントを理解する【講義・ワーク】
3. 好印象を与えるポイント：相手に良い印象を与えるポイントと接し方を学ぶ【講義・ワーク】
4. お客さまが話しやすい話し方：情報やニーズを引き出す、傾聴の仕方を学ぶ【講義・ワーク】
5. 効果的な説明の仕方：商品やサービス特徴の分かりやすい伝え方を学ぶ【講義・ロールプレイ】
6. 顧客に選ばれ信頼される営業として：アフターコロナで他社に差をつける営業の行動を学ぶ【講義・個人検討】

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

本講座におけるコロナウイルス感染症予防対策について

- 検温/受講当日、発熱(37.5度を超える場合など)の症状が疑われる方は受講をご遠慮ください
- マスク着用/感染拡大防止のため着用をお願いいたします。講師、運営スタッフもマスクを着用いたします
- 消毒液の設置/こまめな手指の消毒にご協力ください ●屋内換気の徹底/外気を取り入れた空調運転をします

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③開講日1週間前頃に受講案内がメールが届く

* メールが届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

* 受講料につきましては、請求書到着後にお振込みください。

④請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店(普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部(普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日までにお振込みください。やむを得ず受講後のお振込みになる場合はご連絡ください。

* 受講料お振込み後のご返金はできかねますのでご了承ください。(ただし当所都合による中止を除く)

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 7	講座名 お客さまに“選ばれ・信頼される”営業基礎力養成講座	講座日 8/27
会社名			会員(No)・特商・非会員
所在地	〒	業種	
TEL		社員数	人
FAX		2020年度対象事業 申込実績 ※1	有() 無
連絡担当者	氏名	部署・役職	
	e-mail	請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

※1・・・お申込み時点で2020年度当所事業のうち、次のいずれかにご出席・ご参加の場合は、“有”に○印をつけ、事業名を()内にご記入ください。会員価格受講料より10%(税込)割引いたします。

～対象事業～ ・2020年度実務研修講座・リカレント講座・eラーニング・出前講座・会社合同説明会
・簿記検定、リテールマーケティング検定試験団体申込

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

