



福岡ソフトバンクホークス【2020 特割回数券（前半戦）】払戻しについて

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度、プロ野球 12 球団および一般社団法人日本野球機構は、パシフィック・リーグの 2020 年度連盟選手権試合公式戦について、5 月中のシーズン開幕は困難であると判断しました。また、連盟選手権試合の日程を考慮の上、セ・パ交流戦の実施を見送ることと決定いたしました。

上記の点に鑑み、当初想定をしておりました商品価値の維持が困難という状況を踏まえ、ご購入いただきました「2020 特割回数券（前半戦）」は払戻しをさせていただきます。下記ご確認の上、期限までに払戻しのお手続きをお願いいたします。（7 月 31 日（金）当日消印有効）大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくをお願いいたします。

敬具

【払戻し期限】

7 月 31 日（金） ※当日消印有効

【払戻し方法】

- ① 紙に「氏名（フリガナ）」「携帯電話番号」を記入
- ② 10 枚綴り（平日指定席引換券 8 枚＋土日指定席引換券 2 枚）の冊子（すべて揃った状態）と上記①を封筒に入れ、必ず「ゆうパック」もしくは「ゆうパケット」の着払いで下記宛にお送りください。

<送り先>

〒810-8660 福岡市中央区地行浜 2-2-2

福岡ソフトバンクホークス株式会社 チケット運営部 CS 担当宛

※7 月 31 日(金)当日消印有効

- ③ 到着後、福岡ソフトバンクホークスより 2 週間以内に携帯電話へご連絡いたします。ご連絡の際に本人確認とご返金に必要な番号をお伝えしますので、セブン-イレブン店頭にて返金をお受けください。なお、返金期限は本人確認連絡後から 1 ヶ月以内となります。

※上記①と②に不備があった場合、対応に時間を要しますのでご注意ください。

※必ず 10 枚揃った状態でお送りください。10 枚揃っていない場合、返金の対応はできません。

※返金受付の混雑により対応に時間を要する場合がございますのでご了承ください。

※セブン-イレブンでの返金方法については下記 URL をご確認ください。

<https://www.sevenbank.co.jp/personal/atm/CashReceipt/>

【お問い合わせ先】

福岡ソフトバンクホークス株式会社 お客様サポートセンター

E-mail : info-club@softbankhawks.co.jp

※現在、電話窓口が休業しております。上記、E-mail までお問い合わせください。

なお、お問い合わせ内容によっては、ご回答までに数日かかる場合がございます