

他社に差をつけ、お客さまに“選ばれ・信頼される” 営業基礎力講座

本研修では営業活動をスタートする若手社員を対象に、今の時代の営業としての心構え、お客さまに“選ばれ・信頼される”営業としての考え方と行動を身につけます。

日時

5月26日 [火] 10:00 ~ 17:00

定員

35名

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

受講料

会員 15,720円 特商 20,120円 一般 23,050円

※2020年度より、当所人材育成事業ご利用の会員様は、会員価格より10%割引。詳しくは裏面をご確認ください



講師 株式会社グランドイール 神河 真司氏

1997年大分リコー(株)入社。ネットワークインフラ構築に関する企画・販促を担当。また、社内講師として主に営業教育や新入社員研修を担当。新入社員の早期育成・定着の仕組みづくりに関わる。2006年(株)マネジメントサービスセンター入社。人材育成コンサルタントとして、100社を超える企業・団体の人材開発、人事諸制度の構築・改定に携わる。2016年(株)マネジメントサービスセンターから独立し、(株)グランドイールを設立。組織経営視点での人材育成戦略・仕組みづくり、行動と成果に拘る研修運営には定評がある。

<資格/所属> M B A 経営学修士、一般社団法人 日本報連相協会会員、MSC認定アセッサー

講座内容

1. 営業の仕事とは【講義】

販売と営業の違い、これからの時代の営業に期待される役割・行動を理解する

2. アプローチから訪問準備【講義・ワーク】

顧客へのコンタクトの仕方、訪問準備のポイントを理解する

3. 好印象を与えるポイント【講義・ワーク】

相手に良い印象を与えるポイントと接し方を学ぶ

4. お客さまが話しやすい話し方【講義・ワーク】

情報やニーズを引き出す、傾聴の仕方を学ぶ

5. 効果的な説明の仕方【講義・ロールプレイ】

商品やサービスの効果的な伝え方を学ぶ

6. 顧客に選ばれ信頼される営業として【講義・個人検討】

常に成長し、成果を上げ続ける営業の行動を学ぶ



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

★研修後の成果

1. 対人営業の目的・役割に対する理解が深まることで、やりがいが高まる
2. お客さまとの関係構築力が向上する(苦手意識の払拭)
3. 提案を行うために何を聞けばよいか分かるようになる
4. 相手の立場に立った行動の必要性が理解できる
5. コンプライアンス・顧客満足(CS)の目的・必要性を理解できる

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールで届く

* メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 7	講座名 他社に差をつけ、お客さまに“選ばれ・信頼される” 営業力育成講座	講座日 5/26
会社名			会員(No)) ・特商 ・非会員
所在地	〒	業 種	
TEL		社 員 数	人
FAX		2020年度対象事業 申込実績 ※1	有() 無
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年 齢	部 署 ・ 役 職	受講者氏名(フリガナ)

※1・・・お申込み時点で2020年度当所事業のうち、次のいずれかにご出席・ご参加の場合は、“有”に○印をつけ、事業名を()内にご記入ください。会員価格受講料より10%(税込)割引いたします。

～対象事業～ ・2020年度実務研修講座・リカレント講座・eラーニング・出前講座・会社合同説明会
・簿記検定、リテールマーケティング検定試験団体申込

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

