

# メール&ビジネス文書 電話応対マナー講座

本講座では、社会人としての心構えと信頼獲得のビジネスマナーを体得します。

**日時** 4月23日(木) 10:00~17:00

**受講料**

会員 15,720円  
特商 20,120円  
一般 23,050円

**会場** 福岡商工会議所 会議室  
※会場地図は受講票と一緒に送ります。

**定員**

30名  
(定員になり次第締め切ります)



**講師：ビジネスリファイン 橋詰京美氏**

リポーター・パーソナリティー、コメンテーター・ショッピングキャスターとして20年以上ラジオの活動を続ける。  
リポーター・パーソナリティーとして培った“分かりやすく人へ伝える力”を生かして、「声」「話し方・聞き方」「ほめ方・叱り方」「コミュニケーション」「(仕草・立ち居振る舞い)ボディランゲージ」「ビジネスマナー」などをテーマにセミナーや企業研修を行っている。

## 講座内容

### 1. 報連相による情報伝達

- ・仕事を正しく遂行するための指示の受け方
- ・上司が求める報告の仕方
- ・仕事の情報を整理する5W2H
- ・報連相は、何故重要なのか
- ・報告は内容とタイミングと正確性がポイント

### 2. 社会人として恥かしくないビジネス文書の書き方

- ・社外文書マナー
- ・あて名の書き方
- ・メールのマナー
- ・メールの書き方

### 3. 礼儀正しい言葉づかいと電話応対

- ・ワークシートをもとに、言葉遣いのポイントを確認
- ・基本用語の反復トレーニング
- ・基本用語テスト
- ・第一声チェック
- ・受け方、取り次ぎ方、不在対応、伝言の受け方
- ・伝言メモの書き方
- ・電話応対ケーススタディ
- ・イレギュラーな場面での対応
- ・電話のかけ方
- ・電話応対テスト

## ★研修後の成果

・メール&ビジネス文書・電話応対の基本を習得し、明日からの即戦力を目指します。

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

**お申し込みは裏面をご覧ください**

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ  
TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206  
URL: <https://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って  
**WEBにてお申込み**  
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
**FAXにてお申込み**  
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

\* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584  
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689  
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

\* 開講日1週間前までにお振込みください。

\* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールで届く

\* メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

\* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No <b>3</b>	講座名 <b>メール&amp;ビジネス文書・電話対応マナー講座</b>	講座日 <b>4/23</b>		
会社名	会員(No )・非会員				
所在地	〒				
TEL		業種			
FAX		従業員数	人		
連絡担当者	氏名	部署・役職			
	e-mail	請求書	要・不要		
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

\* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース  DM(ダイレクトメール)  福岡商工会議所HP  メールメッセージ  その他( )

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶  郵送を希望しない

