

企業が求める人財とビジネスマナー

来る2020年度。新入社員が会社生活をスタートする前にぜひ身につけておきたい「仕事に対する心構え」や「社会人としてのマナー」を学ぶ講座です。本講座を通して入社前に学ぶ機会を得ることにより、事前に社会人としての心構えを身につけつつ、4月1日からさっそくお客様の前に立って円滑に対応できる人財になることを目指します。

講座概要

日時 2月18日(火) 10:00~17:00

定員 35名

会場 福岡商工会議所 会議室

※会場地図は受講のご案内と一緒に送ります。
※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

受講料
会員 15,720円
特商 20,120円
一般 23,050円

対象 採用内定者、新入社員等

社会人の心構えを学ぼう

1. 社会が求める人財について

- ①社会的問題、就職率とフリーターについて
- ②「なーんとなく」を「ちょっと考える」と人生ががばっと変わる
- ③社会に出て上手くいく人と上手くいかない人

- ④礼儀・挨拶・言葉づかいの大切さ協調性と環境適応能力
- ⑤企業の目的(ヴィジョン)と目的達成の為の要件
- ⑥過去の時代と今の時代が求める人材について
- ⑦今求められる人間力と、その磨き方
- ⑧目標と目的(何のために仕事をするのか)

社会人としてのマナーを学ぼう

1. 第一印象の重要性・・・人生は出会いで決まる
2. 接遇5原則・・・身だしなみ・表情・挨拶・態度・言葉遣い
3. 敬語の基本・・・言葉遣いの大切さと実践
4. 苦情対応の基本
5. テレホンマナー・・・テレホンマナーの基本、最も効果的な通信手段選択する。

講師紹介

株式会社DAN 前山 義行氏

大学を卒業後、(株)新出光に入社。(株)新出光で数々の要職を歴任。その後、企業での経験を活かし、200校、60,000人以上に「社会が求める人財について」のテーマで講演。12年前に(株)DANを設立し、企業研修や講演会、企業コンサルタントを中心に活動している。福岡県の離職率改善をテーマに、高校生に対する社会人講話や教職員研修を、人生の役割・使命として積極的に展開している



株式会社DAN 船木孝子氏

大学卒業後、会社経営から経営コンサルタント業を経て現職。主に中小企業やベンチャー企業の経営戦略を専門とし、経営指導や講演・研修講師、執筆活動など多方面で活躍中。博士(商学)



研修後の成果

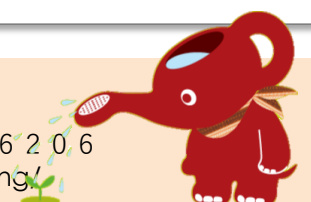
- ・社会人としての心構えが身に着く
- ・仕事は会社のためだけでなく、自分のためにいかに大切かを理解できるようになる
- ・ビジネスマナーの基本を身につけ、即実践に活かせる

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL: 092-441-2189 FAX: 092-414-6206

URL: <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

* 定員になり次第、締切となります。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールが届く

* メールが届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 43	講座名 企業が求める人材とビジネスマナー	講座日 2/18(火)
会社名	会員(No) ・特商 ・非会員		
所在地	〒	業 種	
TEL		社 員 数	人
FAX		資 本 金	万円
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年 齢	部 署 ・ 役 職	受講者氏名(フリガナ)

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

