

福岡商工会議所 観光商談会
観光マッチング～観光de九州～

【事例集】

観光マッチング～観光de九州～

1. 観光商談会概要

観光マッチング～観光de九州～は、「観光」をテーマとしたBtoBの商談会で、九州の観光産業に携わる業者(セラー)と旅行者(バイヤー)のビジネスマッチングを行なうことで、顧客の発掘、新商品開発を通じた九州観光の振興を目指します。

日時 令和2年2月6日(木)～7日(金)

会場 西鉄イン福岡2階大ホール(福岡市中央区天神)

招聘バイヤー数(予定) 国内9社 国外12社 参加セラー数(昨年実績) 54社・団体

セラーPRブース(昨年実績) 2日間のべ33社出展

2. 予約制商談会



バイヤーがブースを設け、持ち時間20分で商談を行います。事前に予約を行なうので、セラーは希望するバイヤーとの商談が可能です。

セラーの声

取引先との接触が一番の課題でしたが、新しい取引先と効率的に接点を持つことができました。



3. フリー商談会(PRコーナー)



事前に申込みのあったセラーのPRブースを設け、フリーで商談を行っていただけます。予約制商談会で商談できなかったバイヤーやセラー同士の交流もできます。

PRコーナーを出すことで、自社商品を詳しくアピールできました。また、セラー同士での商談にもつながりました。

セラーの声



4. バイヤー・セラー交流懇談会



商談会初日の夜に開催する、交流懇談会です。商談会とは異なる形でのアプローチが可能です。

興味を持っていただいたバイヤーの方と、コミュニケーションをより深めることができました。

セラーの声



博多の食と文化の博物館ハクハク

1. セラー概要



住所: 〒812-0068
福岡市東区社領2-14-28
電話: 092-621-8989
営業時間: 10:00~17:00
入館料: 大人/300円
小学生以下/無料

福岡・博多の食と文化を一同に楽しむことができる施設。

明太子創業メーカーであるふくやの工場見学ができ、明太子の手作り体験も行っている。また、福岡・博多の食や文化を紹介するミュージアムも併設している。



観光商談会での商談数・商談継続数(観光マッチング2018年実績)

	商談数	商談継続数
国内	7社	3社*
国外	3社	

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)



第一観光

実施期間: 7月~8月
利用者数: 約120名

ヤフオクドーム・福岡市科学館をめぐるツアーの他、5/4には、どんたくバスツアーの行程に採用した。

福岡ヤフオクドームハクハクツアー
ふくや明太子工場見学と福岡市科学館 スケスケ風
7,980円
8,980円
Aルート 7月 14(土)・15(日)・18(水)・24(火)・30(日)
Bルート(佐賀発) 7/14・24・8/9・13・23
Cルート(行橋発) 7/15・30・8/3・21
各都道府県(8:00~10:40) 小倉駅(9:20)~引野口(9:40)~博多駅(10:40)~下記行程~博多駅(17:20頃)~引野口(18:20頃)~小倉駅(18:40頃)
A 佐賀駅(8:00)~西鉄久保(9:00)~下記行程~西鉄久保(18:10頃)~佐賀駅(19:10頃)
B 行橋駅(9:00)~田川(後藤寺BC)(9:35)~新橋塚駅(10:05)~藤原駅(10:35)~下記行程~藤原駅(17:35頃)~新橋塚駅(18:05頃)~田川(後藤寺BC)(18:35頃)~行橋駅(19:10頃)
各地(8:00~10:40) 小倉駅(9:20)~引野口(9:40)~博多駅(10:40)~(注1)HAKUHAKU 明太子工場見学と明太子食べ放題付き(大人のみ)お弁当付き~福岡ヤフオクドーム(注2) 階段は選手と関係者しか入れない舞台裏を見学!人工芝のフィールドに入って記念撮影やダッグアウト見学を楽しむ!王貞治ベースボールミュージアム入館付!~福岡市科学館「様々な生物や物の中身を見ける」を通して楽しむ「スケスケ風」見学!~博多駅(17:20頃)~引野口(18:20頃)~小倉駅(18:40頃)~各地(17:20~19:10頃)
(注1)7/24・8/21日は工場が休日の為、開催できずとさせていただきます。(注2)イベントなどにより階梯ご利用できないエリアが生じる場合があります。■利用予定バス会社「産直観光バス又は遊覧観光又は地通自動車又は同等クラス



名鉄観光

実施期間: 2月~
利用者数: 218名
団体客の送客を行なっている。



東武トップツアーズ

実施期間: 2月~
団体客の送客を行なっている。

3. セラーの声



商談会参加者
広報担当
元満 千鶴 様

例年参加しておりますが、個人需要が伸びているので、団体にも紹介できればと思います。成果として、新規募集型バスツアーの企画をしていただくことができました。

隆勝堂フーズ株式会社

1. セラー概要



住所:
〒834-0064
福岡県八女市蒲原729-1
電話: 0943-24-1717
営業時間: 店舗により異なる

福岡県八女市に本社を構え、創業93年になる和菓子屋。八女の抹茶や八女伝統本玉露を使った菓子など和菓子・洋菓子と幅広く展開している。八女の伝統の銘菓で70年以上地元で愛されている「蹴洞」が一番の人気商品。



観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2018年実績）

	商談数	商談継続数
国内	8社	3社*
国外	6社	1社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)

国内

クラブツーリズム

実施期間: 7月～8月
利用者数: 約140名

当社主催のミステリーツアーに採用し、どら焼きづくりの実演と、お土産としてお菓子を提供していただいた。



国内

第一観光

ツアーの立寄り施設の1つとして検討中。

国内

東武トップ

ツアーの立寄り施設で検討中。

国外

ウェンディー

ジャパン
ツアーの立寄り施設で検討中。

3. セラーの声



商談会参加者

企画営業課 / 経理課
課長 馬場亮 様

柳川への観光バスを、その通過点でもある八女に呼び込むことで、ビジネスチャンスがあるのではと思い参加しました。初めての参加でしたが、各社ともネタ探しをしているとのことで、思ったよりも反応も良く、すぐに実績につながりました。また来年も参加したいと思います。

株式会社福岡ハイヤーサービス

1. セラー概要



住所
〒812-0065
福岡市東区
二又瀬新町2-14-28

電話
092-624-0014

国内外の富裕層向けに、ヴェルファイア、ベンツ、ハイエース、クラウンなどの車両と、研修を受けたコンシェルジュドライバーを有するタクシー事業。北部九州各地のホテルや企業・自治体などとのコンソーシアムを形成し、受け入れ態勢を構築している。

観光商談会での商談数・商談継続数(観光マッチング2018年実績)

	商談数	商談継続数
国内	2社	1社*
国外	3社	1社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)

国外 ウェンディージャパン

実施期間:5月～
ホームページにて、「和食
タクシー」の案内を掲載。

国外 HISインドネシア
送客を行っている。

国内 JTB九州
観光マッチング2017で、インバウンド向け商品として取り入れた「和食タクシー」について交渉を行った。

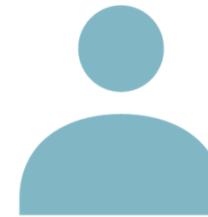
Washoku Taxi in Fukuoka

Washoku Taxi will bring you to discover new pleasures of Japanese Cuisine, which has been recognized as an Intangible Cultural Heritage by UNESCO. Explore culinary manners and Traditional performance by Gakuha to uncover the latest charms of these arts. Enjoy touring major destinations Fukuoka while exploring Japanese Cuisine.

Departure date	Course number	Price	Time	Meal	Language
Daily		46,200 Yen/person for minimum of 4 persons, 34,100 Yen (person for minimum of 6 persons, 27,900 Yen/person for minimum of 8 persons	10:00	Japanese Cuisine	English speaking driver
			10:00		



3. セラーの声



商談会参加者

営業部長
大石久雄様

弊社オリジナル体験観光と旅行代理店のマッチングや観光施設との連携を目的に商談会に参加しました。毎年参加しておりますが、すぐには受注に結び付かなくとも、半年後・一年後につながった案件も多数あります。セラー同士の交流ができるPRコーナーでは、観光施設の方ともお話ができ様々な情報を得ることができました。

阿蘇市観光協会

1. セラー概要



住所:
〒869-2307
熊本県阿蘇市小里781

電話: 0967-32-3330

営業時間: 9:00～18:00

世界のカルデラ、大地の恵みである温泉、そして世界農業遺産にも認定された阿蘇の食など、火の国熊本、阿蘇地域の魅力や隠れた観光名所について情報を発信している。

観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2018年実績）

	商談数	商談継続数
国内	8社	4社*
国外	8社	3社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)



第一観光

実施期間: 4月28日(土)
利用者数: 約230名

当社主催の草千里ウォーキングツアーに組み込んだ。
その他の観光ツアーでも利用を検討している。



第一観光

団体客・個人客の送客を行なっている。



東武トップ

ツアーの立寄り施設で検討中。



アジアネットツアー

マレーシア人・シンガポール人の送客がある。

3. セラーの声



商談会参加者

事務局長
松永 辰博 様

2012年の九州北部豪雨災害や阿蘇中岳火山噴火、また熊本地震の影響により落ち込んだ観光客の回復を図るために参加いたしました。
当協会は情報発信を中心としているため、具体的な商談は各施設で進めてもらっていますが、最新の情報発信と最新のニーズをリサーチする事が出来ました。また参加したいと思います。

一般社団法人唐津観光協会

1. セラー概要



住所：
〒847-0816
佐賀県唐津市新興町2935-1

電話：0955-74-3355

営業時間：9:00～18:00

唐津市内への観光客誘致に関わる業務全般を担い、唐津の観光スポット、イベント情報、モデルコース、特集ページ、唐津の9つの魅力など、唐津観光に役立つ情報を紹介している。

観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2018年実績）

	商談数	商談継続数
国内	5社	3社*
国外	7社	2社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)

国内

第一観光

実施期間：2月～7月
利用者数：1,000名

当社主催の複数のツアーに、唐津観光協会より紹介いただいた施設や観光地を組み込んだ。



3. セラーの声



商談会参加者
営業企画課
高島 英治 様

唐津の情報提供とバイヤーの意見を求めるために、今回初めて商談会に参加しました。紹介した観光地がすぐに実績につながった他、PRコーナーではセラー同士の交流もでき、いい経験になりました。

Japanese Mother's Cooking Class in Fukuoka

1. セラー概要



住所:
〒814-0104
福岡市城南区別府2-16-7

電話: 092-841-0138

営業時間: 11:00~14:00
17:00~20:00

新鮮な福岡の食材や抹茶、和菓子、季節の果物を使用し、和食のマナーや文化を楽しんでいただく事が出来る体験型ビジネスを提供。

福岡市に住むインストラクターと一緒に、食材の購入、和食の調理、食事の体験を通じて、日本文化に触れることができる。

観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2019年実績）

	商談数	商談継続数
国内	8社	2社*
国外	8社	1社*

*旅行社11社のアンケート結果

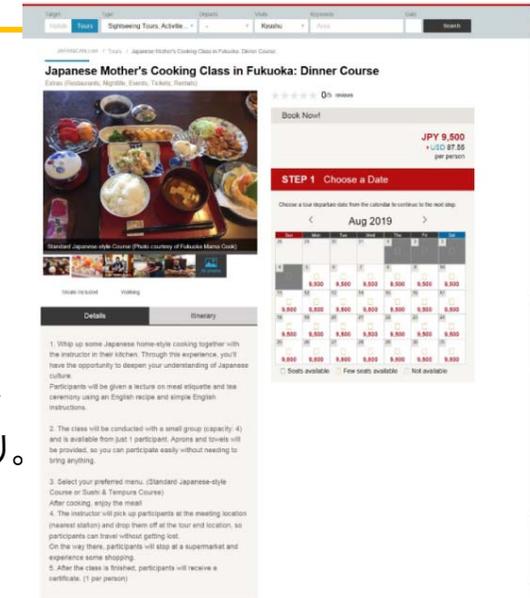
2. 実績(バイヤーの声)



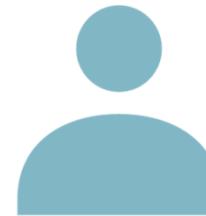
株式会社JTB

当社が運営を行なっているインバウンド向け販売サイト「JAPANICAN.COM」に、サービス、料金体系等を紹介している。

実績: 少人数のインバウンド客を中心に申込みあり。



3. セラーの声



商談会参加者

代表
久我 敦子 様

バイヤーである旅行会社各社のニーズを知ることができ、集客に向けた取り組みの参考になりました。また、当社の提供するビジネスは食品を扱うことから、当社の食品衛生面への対応状況について旅行会社から意見をいただくことができたことも今後の事業展開に役立ちました。

門司港開発株式会社

1. セラー概要



住所：
〒801-0852
北九州市門司区港町5-1
電話：093-332-3121
営業時間：10:00～21:00
(店舗により異なる)

国の重要文化財である門司港駅舎が2019年3月にグランドオープンし、注目をされている門司港レトロの中核商業施設です。門司港ならではの土産や雑貨の他にドクターキッスフィッシュやトリック3Dアート、キャンドル・オルゴール製作、ガラスエッジング体験のお店もあります。団体客への受入対応として、バス無料駐車券のお渡し、食事をされるツアーにはミールクーポンを提供している。

観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2019年実績）

	商談数	商談継続数
国内	5社	3社*
国外	7社	2社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)

国内

第一観光

当社主催の博多駅発着山口県を巡るバスツアーで門司港レトロ地区の散策をプランの中に組みこんだ。

実績：9月、10月にツアーを催行した。



3. セラーの声



商談会参加者

営業企画課
日迫 俊樹 様

門司港駅のグランドオープンを抑えた時期に、当施設の紹介、団体客向けに実施しているミールクーポン等のサービスを各旅行業者へ商談形式で直接PRできたことが良かった。

伊都安蔵里

1. セラー概要



住所：
〒819-1155
糸島市川付882

電話：092-322-2222
営業時間：
平日 10:30～14:30
土日・祝 10:30～15:00

福岡県糸島市の奥座敷にたたく「伊都安蔵里」。

築百年を超える古民家にて、自然農法や有機野菜など糸島と近隣のこだわり農家さんのお野菜と、私たちが思う心と健康の暮らしの目線で作り上げたお出汁、お味噌、お酢などを使った旬の食を味わえるレストランを運営。無農薬野菜や身体に優しい九州の食材・調味料などを取り扱うセレクトショップも併設している。

観光商談会での商談数・商談継続数（観光マッチング2019年実績）

	商談数	商談継続数
国内	5社	5社*
国外	7社	2社*

*旅行社11社のアンケート結果

2. 実績(バイヤーの声)

国内

第一観光、東部トップツアー

当社主催の博多駅発着糸島地域を巡るバスツアーの昼食、お土産購入の立ち寄り先として伊都安蔵里を組みこんだ。

実績：3月、4月、5月にツアーを催行した。

3. セラーの声



商談会参加者

葛原 利香 様

商談会に参加させていただいた当初、店舗として観光客誘客の取り組みは特に実施しておりませんが、商談会を通して新たなマーケットの開拓を行なうことができました。

海外のお客も増える中、アジア圏の海外バイヤーと商談できたのも良い経験となりました。