

中堅社員パワーアップ講座

次期管理職候補として、組織におけるリーダーシップのあり方を体験学習により認識します。

また、監督職の主な業務となる後輩育成については、指導する場面ごとに最適なOJTの方法を学びます。

日時 **9月20日[金]** 10:00 ~ 17:00

受講料

会員 15,430

特商 19,750円

一般 22,630円

会場 **福岡商工会議所 会議室**

※会場地図は受講票と一緒に送ります。



講師

城下 博美 氏 株式会社ビジネスリファイン

教育インストラクターとして、商業施設や飲食業、ホテル、金融機関等、サービス業界での接客接遇対応研修やコミュニケーション研修を中心に、幅広い業種での指導実績を持つ。

食品製造会社にて本部教育課に所属し、初代教育インストラクターとなる。全社的な教育研修に携わり、社員の接客接遇対応マナー教育を手掛けると同時に、社内教育インストラクター育成にも貢献。同社のサービス教育体系の基盤を築く。その後独立。

時代のニーズと各企業の現状を踏まえた実践的な講義内容と、厳しくも温かいメリハリのある指導で、高い評価を得ている。

講座内容

1. 中堅社員の役割と責任

- ・理想的なリーダーと、あるべき姿とは
- ・私たちに求められる役割と期待

2. 組織でのリーダーシップ

- ・リーダーシップの意味と重要性
- ・中堅社員の業務の現状
- ・上司、後輩との信頼関係
- ・チームワークの3要素（ワーク）

3. 効果性を上げる後輩育成・指導の方法

- ・OJTによる4つの指導方法
- ・最適な指導方法の選択

事例による指導の実践ケーススタディ（ワーク）

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。



研修後の成果

- ★ 組織の機動力の要である自覚を促す
- ★ リーダーシップのあり方を認識する
- ★ 後輩育成の方法を習得する



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールで届く

* メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 33	講座名 中堅社員パワーアップ講座		講座日 9/20	
会社名			会員(No)) ・特商 ・非会員		
所在地	〒		業 種		
TEL			社 員 数	人	
FAX			資 本 金	万円	
連絡担当者	氏 名			部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l			請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)		年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢 部署・役職

* この講座を何で知りましたか。

☐ 会議所ニュース ☐ DM(ダイレクトメール) ☐ 福岡商工会議所HP ☐ メールメッセージ ☐ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ ☐ 郵送を希望しない

