

# 日本で働く外国人の為の接遇マナー講座

日本の職場で求められる接遇意識とは何か、世界を舞台に働き、様々な人と接してきたマナー講師が、理解を促します。具体的指導で、社内外の人と円滑なコミュニケーションを図れる外国人社員として、その存在力、営業力を高めます。グループワークと実習で、これまで尋ねることができなかった疑問を解決したり、問題点を改善するきっかけにします。

**日時** 6月11日(火) 10:00~17:00

**受講料** 会員 15,430円  
 特商 19,750円  
 一般 22,630円

**対象** 外国籍の方を対象にした講座です

**会場** 福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

**講師**：有限会社ハート・コム インターナショナル

沢 みつ子 氏

陶山 りか 氏

逢坂 美千代 氏

沢 みつ子 人材育成講師 接遇サービスコンサルタント キャリアカウンセラー 講師歴34年

職歴：日本航空株式会社国際線客室乗務員 乗務歴4年 全路線56都市歴訪

講師歴：1985年より企業研修 人材育成分野での 講演・教育500社以上

陶山 りか 接遇マナー講師 講師歴26年 職歴：全日本空輸株式会社 客室乗務員 乗務歴5年

講師歴：1993年～2016年 西日本アカデミー、麻生外語観光&製菓専門学校ほか、短期大学非常勤講師

1993年～現在 (有)ハート・コム インターナショナル 専属講師

逢坂美千代 接遇マナー講師 講師歴25年 職歴：日本航空株式会社国際線客室乗務員 乗務歴 9年

講師歴：1994年～1996年 エアラインスクール(福岡市)非常勤講師

1997年～現在 航空業界受験対策個人塾(福岡市早良区)代表 ビジネススクール非常勤講師

2013年5月～現在 (有)ハート・コム インターナショナル 登録講師



## 講座内容

### 1.オリエンテーション

### 2.日本のビジネス社会における仕事の基本 と呼ばれるもの

働く人に求められる7つの意識

職場の「ホウレンソウ」はどのように考え実践したらよいか

### 3.サービスとホスピタリティ

接遇、おもてなしの正しい考え方 母国との共通点を生かそう



### 4.ビジネスシーン接遇マナー

#### 信頼されるための基本5原則

言語表現と非言語表現

伝わり方における母国との決定的差異の確認

実習：身だしなみとおしゃれ 挨拶のしかた 職場用語

好ましい日本語表現 立居振舞

### 5.職場の常識や習慣 押さえておきたいポイント

公共マナー 席次のマナー 休暇の取り方

お酒の付き合い 贈答習慣 職場のイベント ほか

### 6.Q & A

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

## ★研修後の成果

- 日本のビジネス社会で求められる行動について理解でき、自主的に積極的に働けるようになる。
- 日本語や、様々な対応方法について誤った解釈をしていた場合、誤解やクレームを予防できる。
- 日本語理解力が弱い受講生には、英語または中国語で説明するので、内容を理解し、自信が持てる。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ  
 TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206  
 URL: <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って  
**WEBにてお申込み**  
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
**FAXにてお申込み**  
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

\* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584  
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689  
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

\* 開講日1週間前までにお振込みください。

\* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールで届く

\* メールで届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

\* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No <b>15</b>	講座名 <b>日本で働く外国人の為の 接遇マナー講座</b>	講座日 <b>6/11</b>
会社名			会員(No) ) ・特商 ・非会員
所在地	〒	業 種	
T E L		社 員 数	人
F A X		資 本 金	万円
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

\* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース  DM(ダイレクトメール)  福岡商工会議所HP  メールメッセージ  その他( )

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶  郵送を希望しない

