

お客さまに“選ばれ・信頼される” 営業基礎力養成講座

本研修ではこれから営業活動をスタートさせる若手社員を対象に、対人営業の心構えを養うとともに、お客さまに“選ばれ・信頼される”営業の基本的な考え方と行動を身につけます。

日時

5月28日(火) 10:00～17:00

受講料

会員 15,430円

特商 19,750円

一般 22,630円

会場

福岡商工会議所 会議室

※会場地図は受講票と一緒に送ります。



講師：株式会社グランディール 神河 真司 氏

1997年大分リコー(株)入社。ネットワークインフラ構築に関する企画・販促を担当。また、社内講師として主に営業教育や新入社員研修を担当。新入社員の早期育成・定着の仕組みづくりに関わる。2006年(株)マネジメントサービスセンター入社。人材育成コンサルタントとして、100社を超える企業・団体の人材開発、人事諸制度の構築・改定に携わる。2016年(株)マネジメントサービスセンターから独立し、(株)グランディールを設立。組織経営視点での人材育成戦略・仕組みづくり、行動化・成果に拘った研修運営には定評がある。

<資格/所属>MBA経営学修士、一般社団法人 日本報連相協会会員、MSC認定アセッサー

講座内容

- ① 営業の仕事とは：これからの営業に求められる役割、営業活動の全体像を把握する。【講義】
- ② アプローチから訪問準備：顧客へのコンタクトの仕方、準備のポイントを理解する。【講義・ワーク】
- ③ 好印象を与えるポイント：相手に良い印象を与える接し方を学ぶ【講義・ワーク】
- ④ お客さまとの話し方：情報やニーズを引き出す、傾聴の仕方を学ぶ【講義・ワーク】
- ⑤ 効果的な説明の仕方：商品やサービスを効果的に説明する手法を学ぶ【講義・ロールプレイ】
- ⑥ 顧客に選ばれ信頼される営業：営業活動における留意点、成長し成果を上げる人の行動を学ぶ【講義・個人検討】

★研修後の成果

- ・対人営業の目的・重要性への理解が深まり、やりがいが高まる。
- ・顧客との対人関係構築力が向上する。（苦手意識の払拭）
- ・相手の立場に立った行動の必要性が理解できる。
- ・コンプライアンス・顧客満足（CS）の目的・必要性を理解できる。



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206
URL: <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③請求書が届く 受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講案内がメールが届く

* メールが届いた受講案内は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講案内メールを忘れずにご持参ください。

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 11	講座名 お客さまに“選ばれ・信頼される” 営業基礎力養成講座	講座日 5/28
会社名			会員(No)・特商・非会員
所在地	〒	業 種	
TEL			社 員 数 人
FAX			資 本 金 万円
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職	
	e - m a i l	請 求 書 要 ・ 不 要	
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

