

《主催》 福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会

《対象》 全業種（経営者、教育・接客担当者等）

福商「おもてなし」コンクール

～従来のサービスを越える「自社ならではの接客」を極めましょう～

①コンクールでは、講座を受講した企業の自社独自の「おもてなし」の取組みを
発表いたします

②発表企業には全社、福岡商工会議所「おもてなし企業」認定証を贈呈します

PHOTO : Fumio Hashimoto

日 時：平成31年1月23日(水)
14：00～16：30

①コンクール 14：00～15：30
事前エントリーした企業が自社独自の取組みについて
1社5分の持ち時間でプレゼンテーション

②ゲストスピーチ 15：40～16：00
「顧客満足から顧客感動へ」

講師：新井 洋子 氏
(福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会
副会長・サービス分科会長)

③講評・表彰式 16：00～16：30

会 場：グラナダスイート福岡 THE PLAZA
(福岡市博多区中洲5-3-8 アクア博多12F)

参加費：無 料

定 員：80名

締 切：平成31年 1月18日(金)



ゲストスピーチ
「顧客満足から顧客感動へ」
講 師：新井 洋子 氏
(あらいひろこ)

エントリーサービスプロモーション株式会社
エントリースタッフ株式会社
代表取締役社長

1975年 サービス業から専門職まで幅広い業界に人材を提供する、総合人材派遣会社を設立。

創業時より「心の教育」を徹底し、大手企業・ホテル・マスコミ・自治体など各所より「気配り上手で行き届いたサービス」の提供に高い評価を得ている。現在登録者数1万名。

自身はモットーである「夢をかたちに」を実践し、自社の成長・成功につなげている。今後はそのノウハウを後進に託し、より輝く人材の輩出に力を注ぎ、地元福岡の発展に寄与していきたいと希望している。

参加申込書 FAX：(092)441-1149

下記参加申込書へご記入いただき、ファクスにてお申し込みください。

(申込後、受講票は発行いたしません。当日会場にて名刺もしくは申込書にて受付させていただきます)

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。

企業・団体名	福岡商工会議所 会員		・会員(番号) ・非会員
E-mail			
TEL	FAX		
フリガナ	部署		☐ コンクール・ゲストスピーチ 聴講
参加者名	役職		
フリガナ	部署		☐ コンクール・ゲストスピーチ 聴講
参加者名	役職		