

管理職スキルアップ研修

部下のやる気を引き出す褒め方・叱り方・伝え方

本講座では、**部下や後輩のやる気を引き出し、スキルを伸ばすためのコミュニケーション力を学びます。**

管理職として生産性向上や部下の育成支援の重要性を改めて認識し、職場内の良好なコミュニケーションのあり方を習得して皆様の職場の活性化を目指します。

日時

11月14日 [水] 10:00 ~ 17:00

受講料

**会員 15,430円
一般 22,630円**

会場

福岡商工会議所 会議室

定員

35名

※会場地図は受講票と一緒に送ります。



講師 小田 知美氏

株式会社SCAi 渡邊由規話し方教室 認定講師 福岡天神校 校長

日本話し方協会 話力検定1級

専門学校講師・企業研修の経験を活かし、伝える力・コミュニケーションスキルをわかりやすく指導。

「また会いたい」と思わせる、心に響く話し方を体得できると好評。更に企業研修で、早期退職防止研修・新入社員研修、最近ではコミュニケーションを加えたモチベーションアップ研修を実施。話し方を通じ、自分の能力を100%表現できる人材育成を目指しております。

講座内容

1. 管理職に求められる役割

- ①統率力と対応力
- ②目的達成へのこだわり
- ③管理職の「今」「昔」
- ④管理職としての自己現状確認

2. マネジメントの重要性

- ①タイムマネジメント
- ②ストレスマネジメント
- ③人材マネジメント

3. コミュニケーションスキルの構築

- ①コミュニケーションの意義と重要性
- ②「聞く」「話す」のバランス
- ③人材マネジメント
- ④雑談の弾ませ方 他

4. やる気を引き出すテクニック

- ①相手が話しやすくなる質問の仕方
- ②「話し方」のクセは「思考のクセ」
- ③相手の思いを探る観察力と分析力
- ④思考の瞬発力チェック 他

5. タイプ別 部下の指導方法

- ①共感力の習得
- ②傾聴力の習得
- ③部下が心地よくなる声のかけ方
- ④「叱る」と「怒る」の違い 他

6. 職場内コミュニケーション

- ①「報告」「連絡」「相談」
- ②わかりやすい説明テクニック
- ③良好な人間関係を作るには
- ④相手の気持ちを掴む話し方 他



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

★研修後の成果



管理職自らのコミュニケーション力で、社内のリレーションや人材力を強化する
人材力の強化が組織を活性化させ、組織の生産性を高める



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールが届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

* メールが届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29: 16,430円(会員)・23,630円(非会員)
No18・21: 10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31: 一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX : 092-414-6206

講座名	講座No 34	講座名 管理職スキルアップ研修 ～ 部下のやる気を引き出す褒め方・叱り方・伝え方 ～	講座日 11/14		
会社名			会員(No))・非会員		
所在地	〒	業 種			
T E L		社 員 数	人		
F A X		資 本 金	万円		
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職			
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要		
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

* この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

