

福商「おもてなし」コンクール

～従来のサービスを超越「自社ならではの接客」を極めましょう～

基調講演×講座×コンクール

「感動」を与える接客を学ぶ

自社のおもてなしを掘り下げていく講座

自社の「おもてなし」を広く発表!!

- ①基調講演・講座ではおもてなしの基本を振り返るだけでなく、「自社オリジナル」のおもてなしを深めることや発表に向けたプレゼンテーションスキルを身に付ける場を提供します。
- ②コンクールでは、自社のおもてなしの取り組みを幅広くPR・発表者間での事例の共有ができます。

写真提供：福岡市

PHOTO：Fumio Hashimoto

会社・店舗の最前線でお客様とのコミュニケーションを担い、更にはお客様に応じた臨機応変な対応が要求される接客業務。企業のさらなる発展のためにも、従来のサービスを超越「おもてなし力」の向上が求められています。

福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会では、幅広い業種・職種の方を対象にした、おもてなしの重要性を知って頂くための「基調講演」、既存の取組みから一步進んだ自社独自のおもてなしを考える場を提供する「講座」、既存の取組みから発展した自社のおもてなしを広く発表していただく福商「おもてなし」コンクールの3ステップで開催いたします。

過去2回のコンクールを開催し、現在**のべ28社**が本事業で「おもてなし」企業として認定を受けています。本事業にご関心のある経営者、教育・接客担当者など多数のご参加をお待ちしております。

日時：基調講演 平成30年10月17日(水) 14:00~16:00

講座(3回) 平成30年11月6日(火)、11月20日(火)、12月18日(火) 14:00~16:00

コンクール 平成31年1月23日(水) 14:00~17:00

定員：基調講演 100名 講座・コンクール発表企業 20社・40名

会場：〔基調講演・講座〕 福岡商工会議所会議室 〔コンクール〕 グラナダスイート福岡

福商「おもてなし」コンクール事業 4つの特徴

基調講演・講座(3回)

- 商工会議所議員、おもてなしコンクール参加企業からおもてなしの重要性などを講演します
- 基本マナーの振り返りやプレゼンスキルの向上に加え、自社にしかできない「おもてなし」について考えを深める場を提供します

×

コンクール

- コンクールでは、既存のおもてなしだけでなく、講座で学んだことを生かした新たなおもてなしが含まれているかを重視します
- 福岡商工会議所より**優秀企業の表彰**と参加企業全社に「おもてなし認定証」を贈呈します



基調講演



講座(全3回)



コンクール



<カリキュラム・スケジュール> ※講座のみ、コンクール参加のみの申込はできません

基調講演	10/17 (水)	①基調講演「ドラマ+愛+想定外の気づかい=おもてなし~おもてなし12カ条~」 講師：福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会 部会長 永江 静加氏 ②第2回おもてなしコンクール部会長賞 新日本製薬 株式会社による取組みの紹介
講座	第1回	11/6 (火) 「おもてなし」の心とは 1) 基本マナー 2) 気配り 3) 心配り
	第2回	11/20 (火) 心をつかむ「おもてなし」の声 1) プレゼンテーションの基本 2) 相手の心をつかむ声 3) 話をまとめるコツ
	第3回	12/18 (火) 「おもてなし」コンクールに向けて 1) 人にしかできない「おもてなし」 2) おもてなしコンクールリハーサル
おもてなし コンクール	1/23 (水)	事前エントリー企業による自社独自の取組みを1社5分の持ち時間にて発表 ゲストスピーチ 「顧客満足から顧客感動へ」 講師：福岡商工会議所 情報・文化・サービス部会 副部会長 新井 洋子氏



講師：永江 静加 氏
(ながえ しずか)

当所 情報・文化・サービス部会
部会長

株式会社インターナショナルエア
アカデミー 代表取締役会長
一般社団法人航空人材育成協会
理事長

- ◆全日空キャビンアテンダントとしてフライト後、1984年、エアライン専門校 インターナショナル エアアカデミーを設立し35年。
- ◆福岡初の女性起業家として、「話を聴きたい女性起業家No.1」に選ばれている。
- ◆国際的なイベントのVIP対応を始め、一流のサービスが求められる接客現場の教育研修に携わる。また、海外日系企業ローカルスタッフに日本のおもてなしを指導。
- ◆世界中を飛び回り、年間講演回数300回、年間総動員数5万人が感動の渦に巻き込まれる。



講師：新井 洋子 氏
(あらい ひろこ)

当所 情報・文化・サービス部会
副部会長・サービス分科会長

エントリーサービスプロモーション株式会社
エントリースタッフ株式会社
代表取締役社長

- ◆1975年 サービス業から専門職まで幅広い業界に人材を提供する、総合人材派遣会社を設立。
- ◆創業時より「心の教育」を徹底し、大手企業・ホテル・マスコミ・自治体など各所より「気配り上手で行き届いたサービス」の提供に高い評価を得ている。
- ◆現在登録者数1万名。自身はモットーである「夢をかたちに」を実践し、自社の成長・成功につなげている。
- ◆今後はそのノウハウを後進に託し、より輝く人材の輩出に力を注ぎ、地元福岡の発展に寄与していきたいと希望している。

申込書 FAX : (092)441-1149 締切 10/12(金)

下記参加申込書へご記入の上、ファクスにてお申し込みください。受講内容の☑は必須項目です。

お申込の方には受講票をお送りします。(基調講演のみの方は当日名刺にて受付いたします)

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本事業の実施のために使用するほか、当所からの各種連絡・情報提供等に使用させていただきます。

当所ホームページ
<http://www.fukunet.or.jp> からもお申込み
できます

企業・団体名	福岡商工会議所 会員		・会員(番号) ・会員ではない
TEL	FAX		
フリガナ	部署	申込内容 <input type="checkbox"/> 基調講演 <input type="checkbox"/> 基調講演・講座・コンクール	
参加者名①	役職		
メールアドレス			
現在の自社のおもてなし取組み ※コンクール必須			

フリガナ	部署	申込内容 <input type="checkbox"/> 基調講演 <input type="checkbox"/> 基調講演・講座・コンクール	
参加者名②	役職		
メールアドレス			

お申し込み・お問合せ：福岡商工会議所 産業振興部 産業振興グループ(竹村・酒匂)
TEL : 092-441-1119 FAX : 092-441-1149 E-mail: fkfashion@fukunet.or.jp