

# 中堅社員パワーアップ講座

次期管理職候補として、組織におけるリーダーシップのあり方を体験学習により認識します。

また、監督職の主な業務となる後輩育成については、指導する場面ごとに最適なOJTの方法を学びます。

日時 **10月24日・26日**[水・金] 10:00～17:00

受講料

会員 15,430円  
一般 22,630円

会場 福岡商工会議所 会議室

※会場地図は受講票と一緒に送ります。

定員

35名



講師 **城下 博美氏**

## 株式会社ビジネスリファイン

教育インストラクターとして、商業施設や飲食業、ホテル、金融機関等、サービス業界での接客接客対応研修やコミュニケーション研修を中心に、幅広い業種での指導実績を持つ。

食品製造会社にて本部教育課に所属し、初代教育インストラクターとなる。全社的な教育研修に携わり、社員の接客接客対応マナー教育を手掛けると同時に、社内教育インストラクター育成にも貢献。同社のサービス教育体系の基盤を築く。その後独立。

時代のニーズと各企業の現状を踏まえた実践的な講義内容と、厳しくも温かいメリハリのある指導で、高い評価を得ている。

## 講座内容

### 1. 中堅社員の役割と責任

- ・理想的なリーダーと、あるべき姿とは
- ・私たちに求められる役割と期待

### 2. 組織でのリーダーシップ

- ・リーダーシップの意味と重要性
- ・中堅社員の業務の現状
- ・上司、後輩との信頼関係
- ・チームワークの3要素 (ワーク)

### 3. 効果性を上げる後輩育成・指導の方法

- ・OJTによる4つの指導方法
- ・最適な指導方法の選択

### 事例による指導の実践ケーススタディ (ワーク)

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。



## ★研修後の成果

- 👉 組織の機動力の要である自覚を促す
- 👉 リーダーシップのあり方を認識する
- 👉 後輩育成の方法を習得する

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って  
**WEBにてお申込み**  
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
**FAXにてお申込み**  
(FAX:092-414-6206)

\* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

\* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584  
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

\* 開講日1週間前までにお振込みください。

\* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールが届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

\* メールが届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

\* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29:16,430円(会員)・23,630円(非会員)  
No18・21:10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31:一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX:092-414-6206

講座名	講座No 30	講座名 中堅社員パワーアップ講座	講座日 10/24、26
会社名			会員(No)・非会員
所在地	〒	業種	
TEL			社員数 人
FAX			資本金 万円
連絡担当者	氏名	部署・役職	
	e-mail	請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

\*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース  DM(ダイレクトメール)  福岡商工会議所HP  メールメッセージ  その他( )

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶  郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ  
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

