

# 新入社員フォローアップ講座

入社時に学んだ内容が、実践でどのように活かされているかを振り返り、今後に向け自身の課題を導きだし、社会人としての更なる意識醸成を図ります。さらに基本マナーの復習を行いながらマナー上級者を目指します。またグループワークを行いながら他社の状況を共有することで更なるステップアップへと意欲向上を図ります。

日時

**10月10日 [水] 10:00 ~ 17:00**

受講料

**会員 15,430円  
一般 22,630円**

会場

**福岡商工会議所 会議室**

定員

**35名**

※会場地図は受講票と一緒に送ります。


**講師 後藤 三津子 氏**
**有限会社ワイ・エム・オフィス**

フリーアナウンサーとしてTVキャスター、レポーター、式典・イベントなどの司会、録音・ナレーション等の経験を経て、現場の接客トレーナーに転身。数多くの教育プロジェクトに参画した後、企業研修の講師・コンサルタントへ。

一般企業から商業施設に至るまで幅広い業態のクライアントに対して、お客様との接点であるコミュニケーションを重要視した最良のサービスの在り方を実践的に指導。

「マインドとスキルの統合」、「顧客満足に向けてのサービスの在り方」をテーマとした研修、及びコンサルティングを全国で展開し、高い評価を得ている。

## 講座内容

### 1. 入社してから今日までの歩み

現状を振り返り、自身の課題を客観的に捉えます

### 2. マナーブラッシュアップ～第一印象～

他者が感じる印象を参考に自身の第一印象を改善していきます

### 3. マナーブラッシュアップ～立ち居振る舞い～

基本の立ち居振る舞いを実践的なシーンへと応用していきます

### 4. マナーブラッシュアップ～言葉遣い～

電話対応やクレーム対応を通して瞬発的な対応力を身に着けます

### 5. チームワークの重要性 (コミュニケーションゲーム)

コミュニケーションゲームを通して、組織のあり方やコンセンサスの重要性を体感します

### 6. 社会人としての現状と今後の課題 (グループワーク)

研修を振り返りながら社会人としてのあるべき姿を共有します

### 7. 目標設定

確実に成長するための指針を明確にしていきます



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

## ★研修後の成果

- ☞ 仕事に対する考え方を冷静に見つめなおすことができる
- ☞ マナーを実践的に振り返り、応用を身につけることができる
- ☞ 組織の一員としての立場と役割を改めて見直すことができる
- ☞ 改めて今後の目標を立て実践へと繋ぐことができる

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



# 福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って  
**WEBにてお申込み**  
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
**FAXにてお申込み**  
(FAX:092-414-6206)

\* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

\* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584  
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

\* 開講日1週間前までにお振込みください。

\* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールが届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

\* メールが届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

\* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29:16,430円(会員)・23,630円(非会員)  
No18・21:10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31:一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX:092-414-6206

講座名	講座No 28	講座名 新入社員フォローアップ講座	講座日 10/10
会社名			会員(No)・非会員
所在地	〒	業種	
TEL			社員数 人
FAX			資本金 万円
連絡担当者	氏名	部署・役職	
	e-mail	請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)

\*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース  DM(ダイレクトメール)  福岡商工会議所HP  メールメッセージ  その他( )

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶  郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ  
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

