



明日から円滑！ 伝わる話し方講座



本講座は、若手社員や新任管理職によく見られる、「話す・伝える・教える」のスキル不足を改善する事をねらいとしています。誤解を招く様な“わかりづらい”「話す・伝える・教える」によって、予想外のトラブルや損失に繋がる事があります。社内・社外の円滑な業務遂行のためにも“わかりやすく”「話す・伝える・教える」スキルは必要です。ワークを多用し、愉しく応用力を高める内容となっていますので、是非ご参加ください！

日 時

2018年1月25日(木) 10:00~17:00

受講料

会員 15,430円
一般 22,630円

会 場

福岡商工会議所 会議室

※会場地図は受講票と一緒に送ります。

講 師

株式会社 就面

松田 剛次 氏

(株)リクルートにて、求人広告営業を12年。その間、大学向け就活講座(面接・履歴書・自己PR・Gディスカッション・リクナビの使い方、マナー等)および就職相談業務、職業訓練校(社会人対象)向け就活講座(面接・履歴書・マナー等)等を経験ののち、独立。(株)就面 設立年間2000名以上の就活生・転職希望者・企業社員を指導・支援・講座講演を実施している。福岡県正規雇用促進企業支援センター担当講師。福岡県30代チャレンジ応援センター営業職専門研修担当講師。

【資格】キャリアコンサルタント(国家資格)、2級キャリア・コンサルティング技能士(国家資格)、JCDA認定CDA



講 座 内 容

1.「押しつけ・自慢・思い込み」になつていませんか？

- ・チェックA: プライベート
- ・チェックB: 社内(上司・部下/他部署間)
- ・チェックC: 顧客先

2.画像伝言ワーク①

- ・自らの「話す・伝える・教える」実力を知る

3.「わかりづらい」の共通点

4.「わかりやすい」の共通点

5.「話す・伝える・教える」対象者の見極め方

- ・対象者に合わせる手法

6.画像伝言ワーク②

- ・掴んだコツの実践練習。スキルアップを体感

7.ケーススタディ①

「よくある上司・部下間のトラブル」

- ・上下間のトラブル原因を考える
- ・ケース①における「わかりやすい」を実践ワーク

8.ケーススタディ②

「よくある営業・事務間のトラブル」

- ・上下間のトラブル原因を考える
- ・ケース②における「わかりやすい」を実践ワーク

9.自分の弱点及び改善策のまとめ

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

●研修後の成果●

- ・上司・部下間、他部署間のコミュニケーショントラブルが減少する(人材定着・モチベーションにも効果)
- ・営業・販売の方々は、お客様にわかりやすく提案・説明できるようになる
- ・人生におけるあらゆる場面において、物事をわかりやすく円滑に伝達する事ができるようになる

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206

URL:<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

◆ お申込方法 ◆

◆定員

35名 ※定員になり次第締め切ります

◆対象者

若手社員～中堅社員

◆受講料（税込、資料費・昼食費を含む）

福商 会員 15,430円

特商・一般 22,630円

◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ

〒812-8505 福岡市博多区博多駅前 2-9-28

TEL: 092(441)2189

FAX: 092(414)6206

<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上

FAXにてお申し込み下さい。

(締切日: 2018年1月18日(木))

申込受付後、FAXまたはメールにて
申込受付完了のご案内と請求書を郵送します。受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの
銀行にお振込下さい。(振込手数料はご負担下さい。)

福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584

西日本シティ銀行本店営業部 (普) 3253689

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

※西日本シティ銀行の支店名・口座番号が変更になりました。
お振込の際は、ご注意ください。ご入金確認後、開催日一週間前程度に
『受講票(会場案内)』をお送りします。※開講日一週間前からのキャンセルについては、
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。※規定人員に満たない場合は中止することも
ございますので、あらかじめご了承下さい。

FAXの場合はそのまま切らずにお送り下さい FAX:092(414)6206

1/25 『明日から円滑！伝わる話し方講座』 参加申込書

会社名				会員(No.)	・非会員
所在地	〒			業種	
T E L				社員数	人
F A X				資本金	万円
連絡担当者	氏名			部署・役職	
	e-mail			請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

受講料 _____ 円 (____名分) を _____ 月 _____ 日に _____ 福岡・西日本シティ _____ 銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(案内チラシ) 福岡商工会議所ホームページ その他 ()