



# もうすぐ2年目！直前講座

## ～尊敬される先輩、仕事のできる先輩になろう！～

入社2年目は本当に自立するとき、今こそ会社に貢献する社員に成長しよう！

2年目社員は「仕事に慣れてこれから活躍する」、「新入社員のお手本になる」大切な存在です。また、入社2年目は、理想と現実のギャップに悩んだり、マンネリに陥ったりする時期でもあります。

本講座では、1年間の経験を通して仕事の状態や社会が見えるようになった2年目社員の更なる成長に向けて、新しいスキルを身につけると共に自立心を養い、リフレッシュして進んでいける力を醸成します。

日 時

2018年2月27日(火) 10:00~17:00

受講料

会員 15,430円

一般 22,630円

会 場

福岡商工会議所 会議室

※会場地図は受講票と一緒に送ります。

講 師

阿部 紀子 氏 ハートリンク 代表

銀行、コンサルタント会社勤務にて、秘書業務、研修企画、雑誌・書籍編集を経験後独立。企業・自治体・病院・各種団体の新入社員～管理職までの従業員研修、大学・専門学校の講師、企業内教育マニュアル・教育ビデオの編集制作業務に携わる。セミナー・研修においては、ビジネスマナー、秘書養成、社内講師養成、顧客満足、店長、販売員、クレーム対応など、形だけではなく心を伝える指導には定評があり多くのファンがいる。現場に入っての実践指導力が高いことで企業からのリピート率が高い。

<著書>「この1冊で自信がつくビジネスマナー」「敬語(言葉遣い)トレーニングノート」



### 講 座 内 容

#### 1.問題解決力を身につければ、飛躍できる

(1)成長した点、良かった点はあったか

【個人ワーク】【グループディスカッション】

(2)自分の課題を明確にし、成長の基盤を築く【個人ワーク】

(3)問題解決のステップ

(4)自分の強み・弱みを知って活かす【個人ワーク】

#### 2.目標を持ち、夢を叶える豊かな人生を送ろう

(1)私の大切にする価値観分析

【個人ワーク】【グループディスカッション】

(2)目標達成の極意

#### 3.今本当に自立をして、ますます活躍しよう

(1)自分の仕事力の診断【チェックリスト】

(2)あなたは自立していますか？【チェックリスト】

(3)自分のやりたい仕事でなかつたら

(4)苦手な上司や先輩を克服する方法

#### 4.効率的な仕事をするためのスキル

(1)要領の良い仕事をする準備の仕方

(2)仕事の効率アップの手法

(3)効率の良いスケジュール管理の仕方

#### 5.仕事で活きる！コミュニケーション能力アップ

(1)コミュニケーション能力を磨こう！

(2)口頭だけでは、トラブルの元【実習】

(3)コミュニケーションを阻害する要因

(4)思ったように伝わらないが出発点

(5)仕事の効率を向上させ人間関係を良くする

コミュニケーションの方法

(6)コミュニケーション不足・不備はトラブルを生む

(7)ミスを防ぎ認められる報告・連絡・相談の仕方【実習】

(8)上司への気が利く話し方、報告・相談の仕方

(9)お客様から信頼を得られる会話術

(10)お客様や上司との会話のきっかけづくり

#### 6.尊敬される先輩になるために、後輩指導にも

チャレンジしよう！

(1)後輩指導の基本

(2)やる気になる・やる気をなくす指導法【グループ討議】

(3)尊敬される先輩になろう！

#### 7.さらにステップアップしよう！

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

#### ★研修後の成果

- ・仕事の仕方・コミュニケーション・自立等、チェックし自分の不足部分を明確にして改善できるようになる
- ・新しいスキルを習得し、職場で使えるようになる

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206

URL:<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

## ◆ お申込方法 ◆

## ◆定員

35名 ※定員になり次第締め切ります

## ◆対象者

新入社員

## ◆受講料（税込、資料費・昼食費を含む）

福商 会員 15,430円

特商・一般 22,630円

## ◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ

〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28

TEL: 092(441)2189

FAX: 092(414)6206

<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上

FAXにてお申し込み下さい。

(締切日: 2018年2月20日(火))

申込受付後、FAXまたはメールにて  
申込受付完了のご案内と請求書を郵送します。受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの  
銀行にお振込下さい。(振込手数料はご負担下さい。)

福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584

西日本シティ銀行本店営業部 (普) 3253689

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

※西日本シティ銀行の支店名・口座番号が変更になりました。  
お振込の際は、ご注意ください。ご入金確認後、開催日一週間前程度に  
『受講票(会場案内)』をお送りします。※開講日一週間前からのキャンセルについては、  
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。※規定人員に満たない場合は中止することも  
ございますので、あらかじめご了承下さい。

FAXの場合はそのまま切らずにお送り下さい FAX:092(414)6206

## 2/27『もうすぐ2年目！直前講座』参加申込書

会社名				会員(No.)	・非会員
所在地	〒			業種	
T E L				社員数	人
F A X				資本金	万円
連絡担当者	氏名			部署・役職	
	e-mail			請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

受講料\_\_\_\_\_円(\_\_\_\_名分)を\_\_\_\_月\_\_\_\_日に\_\_\_\_福岡・西日本シティ\_\_\_\_銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(案内チラシ) 福岡商工会議所ホームページ その他( )