

**すぐに実践できる！**

怒りの感情と上手に付き合い コミュニケーションを円滑に！

人は誰でも苦手な人、付き合いたくない人がいます。しかし、毎日会う職場の人や取引先の人であれば付き合い合わない訳にはいきません。当講座では、アンガーマネジメントを学び、苦手な人・付き合いたくない人とどう付き合っていくか学ぶことを目的とします。

日時 6月7日(水) 13:00~17:00**受講料** 会員 10,290円
一般 15,430円**会場** 福岡商工会議所 会議室
※会場地図は受講票と一緒に送ります。**講師** マルプロ 丸山 啓太氏

2000年株式会社リクルート入社、主に人材サービス事業に携わり、2016年独立。アンガーマネジメントファシリテーターとして、「社会に充満している怒りの連鎖を断ち切る」をテーマに、医療・介護施設、人材サービスなど様々な企業に対して、研修を行っている。



1. 今まで出会った苦手なタイプ(ワーク)
2. 怒ることのメリット・デメリット(ワーク)
3. アンガーマネジメントとは？怒りの感情とは？
4. クレーム対応に役立つ怒りの仕組みを知る
5. アンガーマネジメント①衝動のコントロール
6. アンガーマネジメント②思考のコントロール
7. アンガーマネジメント③行動のコントロール
8. 事実と思い込みを分ける(ワーク)
9. 反射的に怒らないためのトレーニング(ワーク)
10. 長期的に他人の価値観を受け入れる体質をつかっていくトレーニング(ワーク)

講座
内容

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

★研修後の成果

- ・苦手な人でもコミュニケーションが円滑にとれるようになる
- ・他人の価値観を受け入れることができるようになり、コミュニケーションがとりやすくなる
- ・クレーム対応が苦手な人も克服でき、その後の良好な人間関係が築ける

◆お申込方法◆

- ◆定員
35名 ※定員になり次第締め切ります
- ◆対象者
コミュニケーション
- ◆受講料
(税込、資料費を含む)
福商会員 10,290円
特商・一般 15,430円
- ◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ
〒812-8505 福岡市博多区博多駅前 2-9-28
TEL: 092(441)2189
FAX: 092(414)6206
<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>
HPからもお申込みできます

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申し込み下さい。
(締切日:平成29年5月31日(水))

申込受付後、FAXまたはメールにて
申込受付完了のご案内と請求書を郵送します。

受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの
銀行にお振込下さい。(振込手数料はご負担下さい。)

福岡銀行 博多駅前支店(普) 2330584
西日本シティ銀行本店営業部(普) 3253689
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター
※西日本シティ銀行の支店名・口座番号が変更になりました。お振込の際は、ご注意ください。

ご入金確認後、開催日一週間前程度に
『受講票(会場案内)』をお送りします。

※規定人員に満たない場合は中止することも
ございますので、あらかじめご了承下さい。

※開講日一週間前からのキャンセルについては、
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。

FAX:092(414)6206

6/7 『怒りの感情と上手に付き合いコミュニケーションを円滑に！』参加申込書

会社名					会員 (No.)・非会員		
所在地	〒				業種		
TEL					社員数	人	
FAX					資本金	万円	
連絡担当者	氏名					部署・役職	
	e-mail					請求書	要・不要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	受講者氏名(フリガナ)	年齢	受講者氏名(フリガナ)	年齢		

受講料 _____円 (___名分) を _____月 _____日に 福岡・西日本シティ 銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM (案内チラシ) 福岡商工会議所ホームページ その他 ()