

ムリ・ムダ・ムラを無くす 業務効率化基礎講座

あなたにもできる「モノ改善！・ヒト改善！・コト改善！」

今、企業は、顧客の高い期待や厳しい要望への迅速な対応に迫られています。企業の存続とCSR（企業の社会的責任）を果たす為のキーワードは、「スピード(効率)と成果(効果)」です。

本講座では、まず「ムリ・ムダ・ムラ」を洗い出し、業務効率化の意義と必要性、進め方のポイント等を再確認します。その上で、実際の現場で活用できる具体的な業務効率化プランを立案し、実践方法を学びます。自分自身や職場及び組織全体の「ムリ・ムダ・ムラ」を無くすことによって、「業務遂行の効率化、顧客満足の実現、売上アップ、組織の活性化」を目指します。

【日時】 平成28年11月22日(火) 10:00～17:00

【会場】 福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります

【講師】 高原 優子 氏 株式会社レゾンデートル 代表取締役

【略歴】 株式会社日本エアシステム(現:日本航空)にて、1986年より空港カウンターのグランドホステスとして活躍。福岡空港教育責任者としてスタッフ育成の教官職(インストラクター)を兼任。異動後、総務・人事を担当。退職後、通信販売会社コールセンターのスーパーバイザーとしてマネジメントと教育に従事。その後人材・教育コンサルティング会社を経て、2008年8月株レゾンデートルを設立。組織のレゾンデートル(存在理由・存在価値)の向上を目指して、多くの企業や団体の“人材育成と組織力強化”を支援している。“ホスピタリティマインド”を基軸とした主な研修テーマは、「接客力向上研修(顧客満足)」「ビジネスコミュニケーション力強化研修」「管理職研修」「クレーム対応研修」「リスクマネジメント研修」「ロジカルシンキング研修」「メンタルヘルス研修」等。



カリキュラム

1. 業務効率化のために 【講義・個人ワーク】

- (1)業務効率化の意義と重要性
- (2)なぜ今、「業務効率化」が必要なのか？
- (3)我々の使命と役割

2. 業務効率化と進め方のポイント 【講義・個人ワーク・グループワーク】

- (1)問題点(ムリ・ムダ・ムラ等)の洗い出しと分析
- (2)モノ改善！ ヒト改善！ コト改善！
- (3)業務効率化計画プランの検討

3. 総合演習 【講義・グループワーク】

- (1)業務効率化テーマの選定
- (2)具体的な目標設定(立案)
- (3)業務効率化活動計画書(企画書)作成
- (4)プレゼンテーション(実践ロールプレイング)
- (5)全体検証と講師からのフィードバック(アドバイス等)

◆ お 申 込 方 法 ◆

◆定員
35名 ※定員になり次第締め切ります

◆対象者
中堅社員

◆受講料（税込、資料費・昼食費を含む）
福商会員 15,430円
特商・一般 22,630円

◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ
〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28
TEL: 092(441)2189
FAX: 092(414)6206
<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

※規定人員に満たない場合は中止することも
ございますので、あらかじめご了承下さい。

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申し込み下さい。

平成28年11月15日（火）締切
お申込はお早めをお願いいたします。

お申込受付後、FAXにてお申込受付完了の
ご案内と請求書を発送いたします。

受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの
銀行にお振込下さい。（振込手数料はご負担下さい）

福岡銀行 博多駅前支店（普）2330584
西日本シティ銀行博多駅前支店（普）115969
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

ご入金確認後、開催日一週間前程度に
『受講票（会場案内）』をお送りします。

※開講日一週間前からのキャンセルについては、
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。

FAXの場合はそのまま切らずにお送り下さい FAX:092(414)6206

11/22 『ムリ・ムダ・ムラを無くす業務効率化基礎講座』 参加申込書

会社名						会員 (No.)・非会員	
所在地	〒					業 種	
TEL						社 員 数	人
FAX						資 本 金	万円
連絡担当者	氏 名					部 署 ・ 役 職	
	e-mail					請 求 書	要 ・ 不 要
受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職		

受講料_____円（__名分）を____月____日に 福岡・西日本シティ 銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM（案内チラシ） 福岡商工会議所ホームページ その他（ ）