

# 職場のハラスメントと その対応

価値観の違いや誤解がなければ  
ハラスメントはおこらない

最近の職場におけるハラスメントの傾向は、相手と自分の違いを「間違い」と認識することから始まり、お互いの価値観の違いや誤解から生まれています。

それと同時に、世代間の考え方や捉え方にも格差が広がっており、そのような現代では、「こんな当たり前のことが、どうしてわからないのか？」という考え方は危険です。

本講座では、職場におけるハラスメントの現状を、グループワークを交えながら、参加者全員で一緒に考え、それぞれが学びを深めるカリキュラムに仕上げています。

【日 時】平成28年11月15日(火) 13:00~17:00

【会 場】福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります

【講 師】鎌田 千穂 氏 Chi-ho's studio



《略歴》

現場たたき上げの経験をフル活用し、心理学的手法を用いたスタッフ研修及び人材育成・指導・登壇実績はもうすぐ15年目に突入。

医療・福祉、教育・出版、旅行、飲食、建設、IT 関連、通販、デザインなどの業種特有の接客・顧客対応・営業手法などを織り交ぜた社会人基礎力・ストレス耐久強化トレーニングが高い評価を受けている。

現在までに、10,000名を超える人材分析・育成指導や2,000名弱ほどのカウンセリングを実施しており、要望に合わせて、個々の得意分野を生かした適材適所の提案、スタッフ育成支援・フォローアップ、メンタルヘルス不調予防の面談・電話カウンセリングなど、心理面から自己成長を促す支援が専門。

……講座内容……

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 職場のハラスメントの現状    | 3. 相談対応時求められるスキルとその対応  |
| ア. 精神障害などの労災補償     | ア. ハラスメントの相談を受ける際の留意事項 |
| 2. 職場におけるハラスメント    | イ. ハラスメントにならない指導のポイント  |
| ア. 17種類と内容         | 4. ケーススタディ             |
| イ. セクシュアルハラスメント    | 5. カウンセリングへの理解とその必要性   |
| ウ. パワーハラスメント       |                        |
| エ. ハラスメントが及ぼす影響    |                        |
| オ. メンタルヘルス不調者は連鎖する |                        |

◆ お 申 込 方 法 ◆

◆定員  
35名 ※定員になり次第締め切ります

◆対象者  
総務・管理職・経営者

◆受講料（税込、資料費を含む）  
福商会員 10,290円  
特商・一般 15,430円

◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ  
〒812-8505 福岡市博多区博多駅前 2-9-28  
TEL: 092(441)2189  
FAX: 092(414)6206  
<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

※規定人員に満たない場合は中止することも  
ございますので、あらかじめご了承下さい。

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上  
FAXにてお申し込み下さい。  
(締切日:開催日の一週間前)

お申込受付後、FAXにてお申込受付完了の  
ご案内と請求書を郵送いたします。

受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの  
銀行にお振込下さい。(振込手数料はご負担下さい)

- ・福岡銀行 博多駅前支店(普) 2330584
  - ・西日本シティ銀行 博多駅前支店(普) 115969
- 【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

ご入金確認後、開催日一週間前程度に  
『受講票(会場案内)』をお送りします。

※開講日一週間前からのキャンセルについては、  
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。

FAX:092(414)6206

11/15『職場のハラスメントとその対応』参加申込書

会社名						会員(No. )・非会員
所在地	〒					業 種
TEL						社 員 数
FAX						資 本 金
連絡担当者	氏 名					部 署 ・ 役 職
	e-mail					請 求 書 要 ・ 不 要
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	

受講料 \_\_\_\_\_円 ( \_\_\_名分) を \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日に 福岡・西日本シティ 銀行に振り込みます。  
※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

- 会議所ニュース  DM(案内チラシ)  福岡商工会議所ホームページ  その他 ( )