

NO から YES へ！ 反対意見から合意へ導く ファシリテーション研修

～反対意見こそ提案を創造する重要キーワード！ファシリテーターによる「解決へのプロセス」とは…？～

ファシリテーションとは、会議やミーティングで意見の一致を図り、意見を整理し相互理解のサポートをしながら結論へ導く技法です。

その舵取り役となるファシリテーターは、参加者の知識や意欲を引き出し、活発なディスカッションを取りまとめ、反対意見を整理し、合意へと導く重要な役どころです。

この研修では、対立意見からの合意形成や、相互理解をサポートするスキルを習得します。

日程：平成28年9月8日(木) 10:00～17:00

会場：福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

講師：小田 知美 氏 株式会社 S C A i

【略歴】 株式会社 S C A i (スカイ)

渡邊由規話し方教室 福岡天神校校長

渡邊由規話し方教室・認定講師

日本話し方協会 話力検定1級

専門学校講師・企業研修の経験を活かし、伝える力・コミュニケーションスキルをわかりやすく指導。「また会いたい」と思わせる、心に響く話し方を体得できると好評。更に企業研修で、ファシリテーション・新人・管理職・営業職研修、最近ではマナー接遇を加えた女性管理職研修やハラスメント研修を実施。話し方を通じ、自分の能力を100%表現できる人材育成を目指しております。



講座内容

1. ファシリテーションとは

- ①場づくりからクロージングまでのプロセス
- ②全員を巻き込む会議の進め方
- ③到達点に導くには

2. ファシリテーターの役割

- ①意見の統合、論点の整理、整合性の確認
- ②対立意見や軸ブレのマネジメント
- ③モチベーションマネジメント

3. 「傾聴力」の必要性と体得

～意見を引き出す質問力～

- ①参加者の分析
- ②参加者が発言しやすくなる質問の仕方
- ③場面に応じた質問の仕方

4. 理論的思考力「情報分析」

- ①素早い理解と最適な対応「情報対応能力」
- ②洞察力と分析力を高める
- ③情報を整理する
- ④論理的な説明とは

5. 対立意見からの合意形成

- ①対立の種類
- ②対立と合意形成の位置関係
- ③共感しながら聞くとはどういう事か
- ④合意形成の方法

6. 会議での進行の進め方

～模擬会議①②③～

- 模擬会議①複数意見から合意までのプロセス
 模擬会議②対立意見から合意までのプロセス
 模擬会議③軸ぶれから合意までのプロセス

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

◆ お 申 込 方 法 ◆

◆定員
35名 ※定員になり次第締め切ります

◆対象者
経営者・管理職・営業

◆受講料（税込、資料費・昼食費を含む）
福商会員 15,430円
特商・一般 22,630円

◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ
〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28
TEL: 092(441)2189
FAX: 092(414)6206
<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

※規定人員に満たない場合は中止することも
ございますので、あらかじめご了承下さい。

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申し込み下さい。

平成28年9月1日（木）締切
お申込はお早めをお願いいたします。

お申込受付後、FAXにてお申込受付完了の
ご案内と請求書を発送いたします。

受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの
銀行にお振込下さい。（振込手数料はご負担下さい）

福岡銀行 博多駅前支店（普）2330584
西日本シティ銀行博多駅前支店（普）115969
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

ご入金確認後、開催日一週間前程度に
『受講票（会場案内）』をお送りします。

※開講日一週間前からのキャンセルについては、
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。

FAXの場合はそのまま切らずにお送り下さい FAX:092(414)6206

9/8『反対意見から合意へ導くファシリテーション研修』参加申込書

会社名						会員(No.)・非会員
所在地	〒					業 種
TEL						社 員 数
FAX						資 本 金
連絡担当者	氏 名					部 署 ・ 役 職
	e-mail					請 求 書
要 ・ 不 要						
受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	

受講料_____円（__名分）を____月____日に 福岡・西日本シティ 銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM（案内チラシ） 福岡商工会議所ホームページ その他（ ）