

本音を理解できれば、やる気や売上もUPする！

人の話を引き出すカトレーニング

当講座では、「人の話を引き出す」手法をお伝えします。この考え方・テクニックを習得する事により、話し相手の本当の思いや悩みをより深く理解する事が可能となります。

会話というものは、「一方的に話すだけ」では相手が引く一方。しかし「黙って聞くだけ」でも×(バツ)。理想は「能動的に相手の話を引き出す事」です。あなたは出来ているでしょうか？

特に、以下の職務に就いていらっしゃる方々には、習得をオススメしたいスキルです。

①初めて部下を持ったが、やる気や思いを引き出せずに悩んでいる「新任管理職」

②顧客のニーズを引き出すのに苦労している「営業」や「接客」の方々

【日 時】 平成28年8月24日（水） 10:00～17:00

【会 場】 福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります

【講 師】 松田 剛次 氏 株式会社就面 代表取締役



《略歴》 ・長崎出身、九州大学経済学卒業。

(株)リクルートにて「リクナビ」「リクナビ NEXT」求人広告営業12年。

・大学向け就活講座(面接・履歴書・自己PR・G ディスカッション・リクナビの使い方、マナー他)および就職相談業務14年。

・訓練校(社会人対象)向け就活講座(面接・履歴書・マナー、他)および就職相談業務10年。

・企業向け社員研修(ビジネスマナー・営業手法・新卒採用知識・傾聴技術・クレーム対応術他)

・2011年8月 (株)就面 設立。代表取締役

※年間2000名以上の就活生・転職希望者・企業社員を指導・支援。

《資格》 2級キャリア・コンサルティング技能士(国家資格)、JCDA 認定 CDA

◆ 講座内容 ◆

1. 自己の振り返り

※「話す:聞く」のウエイト比は？

2. 「引き出す」効能

※「自分」にとって。「相手」にとって。

3. 「引き出す」に必要な力

4. 「引き出す」実力を知る

・2人1組ワーク①「ニーズを引き出す」

・2人1組ワーク②「人が変われば内容も変わる」

5. テクニック①「サインを送る」

・目を合わせる・あいづち

6. テクニック②「意見を受け入れる・言葉を投げる」

7. テクニック③「相手の立場に理解を示す」

8. テクニック④「おうむ返し」

9. テクニック⑤「深みを増す5W1H」

10. ケーススタディ「ニーズと思いを聞けなかった事例」

※問題点と改善策を探る

11. 自己の改善点のまとめ

12. 最終ワーク「顧客の夢・目標を引き出す」

◎グループワークやロールプレイングを多用します。

◎ご不明な点には時間の限り丁寧にお答えします。

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

◆ お 申 込 方 法 ◆

◆定員
35名 ※定員になり次第締め切ります

◆対象者
新任管理職・営業・接客業

◆受講料（税込、資料費・昼食費を含む）
福商会員 15,430円
特商・一般 22,630円

◆お申込み・お問い合わせ先

福岡商工会議所 検定・企業研修グループ
〒812-8505 福岡市博多区博多駅前2-9-28
TEL: 092(441)2189
FAX: 092(414)6206
<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>

HPからもお申込みできます

※規定人員に満たない場合は中止することも
ございますので、あらかじめご了承下さい。

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申し込み下さい。

平成28年8月17日（水）締切
お申込はお早めをお願いいたします。

お申込受付後、FAXにてお申込受付完了の
ご案内と請求書を郵送いたします。

受講料は、開催日一週間前迄に下記のいずれかの
銀行にお振込下さい。（振込手数料はご負担下さい）

福岡銀行 博多駅前支店（普）2330584
西日本シティ銀行博多駅前支店（普）115969
【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

ご入金確認後、開催日一週間前程度に
『受講票（会場案内）』をお送りします。

※開講日一週間前からのキャンセルについては、
受講料はご返却いたしかねますのでご了承下さい。

FAXの場合はそのまま切らずにお送り下さい FAX:092(414)6206

8/24 『人の話を引き出すカトレーニング』 参加申込書

会社名				会員 (No. _____) ・非会員	
所在地	〒 _____			業 種	
TEL				社 員 数 _____ 人	
FAX				資 本 金 _____ 万円	
連絡担当者	氏 名			部 署 ・ 役 職	
	e-mail			請 求 書 要 ・ 不 要	
受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職

受講料 _____ 円 (_____ 名分) を _____ 月 _____ 日に 福岡・西日本シティ 銀行に振り込みます。

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM (案内チラシ) 福岡商工会議所ホームページ その他 (_____)