

成果につながる 部下とのコミュニケーション力アップ講座

時代の変化に合わせてコミュニケーションスキルを磨くこと。

成果を出すためには必要なことです。

本講座では、伝えたいことが伝わり、部下が能力を発揮しやすくなるコミュニケーションのポイント、ロールプレイングを通じて学びます。自他理解を深め、人間関係を構築するコミュニケーション法を身に付けることにより、社内コミュニケーションの活性化を図り、チームの生産性を高めます。また、元CAの経験談やロールプレイングを交えながら、相手に好印象を与えるポイントや自らの力で働きやすい環境を作り出すスキルを習得します。

日時

9月13日 [木] 10:00 ~ 17:00

受講料

会員 15,430円
一般 22,630円

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。



講師 **三上 ナナエ 氏**

コンサルタントネットワーク株式会社・東京事業部/シニア教育コンサルタント

大分県出身。大学卒業後、ANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員（CA）として入社。失敗ばかりの日々を経験し、その中で自分なりの「気遣い、気配り術」を見出す。

その後、客室乗務員としてジャンボ機チーフパーサー、グループリーダー、OJTインストラクターを経験し、後輩の指導に当たる。仕事ぶりが評価され、社内パンフレットや空港イベント要員にも抜擢される。フライト数は、4500回にも及ぶ。

2005年に退職後、独立。研修講師、コンサルタントとして活動開始、企業研修、コンサルティング、および個人イメージコンサルタントとして稼働。年間80社以上の企業研修を実施。

講座内容

1. 信頼関係をつくるために必要なこと 講義・ディスカッション

- (1) 信頼と信用の違い
- (2) 信頼の3要素

2. もっと伝わる、コミュニケーションの基本 講義・ロールプレイング

- (1) 話の聴き方ワンランクアップ本当の共感とは
- (2) わざとらしくない「褒め」コミュニケーション
- (3) 雑談の効用、はずませ方
- (4) 部下が話しやすくなる質問のポイント
- (5) 相手が受け入れやすい指摘の仕方

3. タイプによって切り口を変えるコミュニケーション 講義・ロールプレイング

- (1) 自分のコミュニケーションの「クセ」を知ろう
- (2) 相手との違いを知ると“受け入れられる”に繋がる
- (3) タイプ別、具体的な対処法とは



★研修後の成果

- チーム力を強めるための部下とのコミュニケーション能力を身につけることができる
- コミュニケーションを使い分けることでワンランクアップの部下との人間関係が構築できる
- タイプによって切り口を変えるコミュニケーション・スキルを習得できる

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

URL : <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールが届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

* メールが届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29:16,430円(会員)・23,630円(非会員)
No18・21:10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31:一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX:092-414-6206

講座名	講座No 23	講座名 成果につながる部下とのコミュニケーション力アップ講座	講座日 9/13		
会社名	会員(No)・非会員				
所在地	〒	業種			
TEL		社員数	人		
FAX		資本金	万円		
連絡担当者	氏名	部署・役職			
	e-mail	請求書	要・不要		
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

