



# 中小企業の 人手不足解消を支援します

～福岡市との連携による人材確保の包括的支援～

少子高齢化・生産年齢人口の減少により、企業における人手不足が近年ますます深刻化しています。なかでも、中小企業の多くは、「求職者からの応募がない」「企業の認知度不足」など求人募集段階の課題や、「離職率が高い」など入社後の定着に関する課題を抱えています\*。

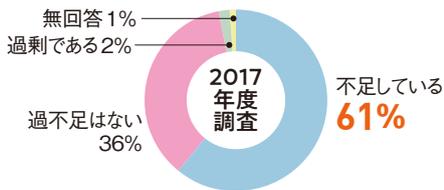
このような人材確保の課題解決に取り組む中小企業に対し、当所は、人材確保の包括的支援を重点項目に掲げ、様々な事業に取り組みます。今回は、福岡市と連携して行う支援メニューをご紹介します。

※参照：2017年度日本商工会議所「人手不足等への対応に関する調査」

## 施策・事業の背景

### 〔人手不足の現状〕

- 少子高齢化・生産年齢人口の減少
- 全業種にわたる人手不足の深刻化  
全体では6割以上が不足と回答。介護・看護除く全業種が2016年度を超えて不足と回答。(参照：2017年度日商アンケート)



## 施策・事業の目的

求める人材の確保に取り組む中小企業に対し、多様な人材確保の手段を提供し、人材獲得競争が激化する中においても安定的に人材を確保できるよう支援します。

### 〔中小企業の課題〕

- 求職者からの応募がない
- 企業の認知度不足(特にBtoB業界)
- 離職率が高く人材が定着しない
- 経営者の理念が伝わらない
- 企業が成長戦略を描けない など

## 施策・事業の内容

### 〔人材確保の包括的支援〕

- 採用力向上支援
- 人材確保のための採用機会提供(特に中途人材採用支援の強化)
- 支援体制構築(人材確保支援機関の連携におけるコーディネーター役の担い手)

### 〔主な活動〕

会社合同説明会、中途人材に特化した求人サイトの利用促進、人材支援委員会 など

## 1. 人材確保相談窓口 (当所と福岡市とで共同設置)

相談無料・予約制・秘密厳守 **【開設日】** 第1月曜日・第3木曜日(1社1時間・5社限定) **【相談場所】** 当所2階

「新卒を採用したい」「若手社員の定着率を高めたい」「効果的な採用計画を立てたい」などの人材確保に関するご相談に、専門家(キャリアコンサルタント)がアドバイスいたします。

今年度は窓口開設日を月2回(原則毎月第1月曜日、第3木曜日)に増やし、よりご利用しやすくなりましたので、ぜひお気軽にご相談ください。

人材確保の  
悩みを  
相談したい



## 利用者の声

### 相談の経緯

新卒採用に3年続けてチャレンジしましたが、内定を出せず。昨年は絶対に内定を出すぞと意気込み、新卒採用の勉強会や福岡市の支援事業にも参加しました。これまで参加したものは全てが集合研修型がほとんど。採用試験までは進められましたが、内々定とフォロー、内定式のやり方などがよくわからず、困っていました。集合研修でも個別の相談には乗ってはもらえましたが、今ひとつ具体的になっておらず、スケジュール化ができなくて困っていました。

### 相談内容

内々定から先のスケジュールの作り方と、具体的に何をやればよいのかを相談したところ、内定式は会場を会社ではないところにして、内定証書も額に入れて授与するなどの他、内定者フォローも月に1回、社内のプロジェクトに参加させるなどが良いと具体的に指導をいただき、そのとおりに実行ができました。

〈企業概要〉

株式会社  
**ワイコム・パブリッシングシステムズ**

代表取締役 田上恭由氏



福岡市博多区博多駅前3-6-12  
オヌキ博多駅前ビル3F  
業種・業態：ホームページ制作  
従業員数：7名

営業マンとして、新しいお客様を連れてくるホームページの構築が専門です。福岡都市圏のあらゆる業種で、実績多数です。最近では、ホームページの運用を行うホームページ運営チームを社内作り、ガッチリ更新する体制づくりをする企業のために、ウェブ営業研修にも力を入れています!

1名内定!



### 相談の結果

①結果的に1名内定者を出し、辞退なく4月1日の入社式を迎えることができました。現在外部研修を終え、社内にてOJTを行っています。当社だけで就活を終わらせた様子で、無事に入社につながりました。

②専門家の人選に間違いがなく、こちらの困っていることに親身になって解答してもらえました。特に、1対1で、きっちり1時間取ってもらえるので、他の人が周りに居たら訊きにくいこともしっかりと聞けました。

新卒採用は以前とは違い、完全売り手市場となり、早期化もかなり進んでいるため、内定から入社までの期間も長くなっています。ちょっとでも内定者に不安を抱かせたり、威圧的だったりなどの不快感を与えると、他の企業を選んでしまう結果となります。自社を選んでもらえる、印象的な採用の進め方は、初めてのチャレンジだとなかなかアイデアは浮かんでこないものなので、相談して本当によかったです。

お申し込み・お問い合わせ／福岡商工会議所 経営相談部 商業・雇用支援グループ TEL 092-441-2169

## 2. ふくおか「働き方改革」推進企業認定制度 (福岡市)

「働き方改革」に積極的に取り組む市内企業を応援する制度です。

魅力的な職場にしたい



### ① 認定の要件

下記のいずれも満たす企業を認定します。

- 福岡市内に主たる事業所があるなど、「企業、事業等」の全10要件に該当
- 福岡市が独自に定めた28の取組項目のうち、16項目以上の達成

取組項目は、I. 実現に向けての手法・工夫と、II. 分野別の取組みとして4分野(処遇改善・正規雇用推進、ワーク・ライフ・バランスの確保、長時間労働の是正、ダイバーシティ(多様な人材)の推進)を設定しています。

### ② 働き方改革に取り組むと…

働き方改革により職場環境の改善が進むと、企業イメージ・従業員満足度のアップだけでなく、生産性向上や人材確保、定着率向上などの効果も期待されます。

### ③ 制度の活用方法

28の取組項目をチェックリストとすることで、「働き方改革」進捗状況が見える化できます。

「働き方改革」という言葉はよく聞くけれど、具体的にどのような取組みをしたら良い?という疑問にもぜひ役立てください。

### ④ 認定企業への特典

認定企業には、以下の特典があります。

- 福岡市HPに認定企業を紹介
- ふくおか「働き方改革」推進企業の呼称使用
- 中小企業融資制度で金利を優遇
- 福岡市経済観光文化局が実施するプロポーザルで加点

### ⑤ これまでの取り組み

平成29年11月に制度開始後、平成30年2月、5月に認定証交付式を開催しました。

#### 第1号認定企業

### 社会保険労務士法人アドバンス

代表社員・所長 伴 芳夫氏

この度、ふくおか「働き方改革」推進企業の第1号認定を受けることができました。この認定が、働きやすい職場であることを社内外にPRする契機となり、弊所の「優秀な人材の獲得や確保」に繋がっています。達成が難しい認定ではなく、メリットも大きい制度です。この制度を活用して働き方改革を進めていくことをオススメ致します!



第1回認定証交付式の様子

### ⑥ 随時申請受付中です

制度内容や申請方法等、詳しくは福岡市HPをご覧ください。申請書類をダウンロードできるほか、認定企業の取組みをご覧いただけます。

また、平成30年9月には第3回認定証交付式を開催します。8月までに申請した企業が対象です。申請をお待ちしております。

ふくおか「働き方改革」 検索

### 3. ふくおかのしごと見える化事業 (福岡市)

県外の人材のUIターン就職を促進し、福岡市内企業の人材確保を支援します。



#### ① 事業概要

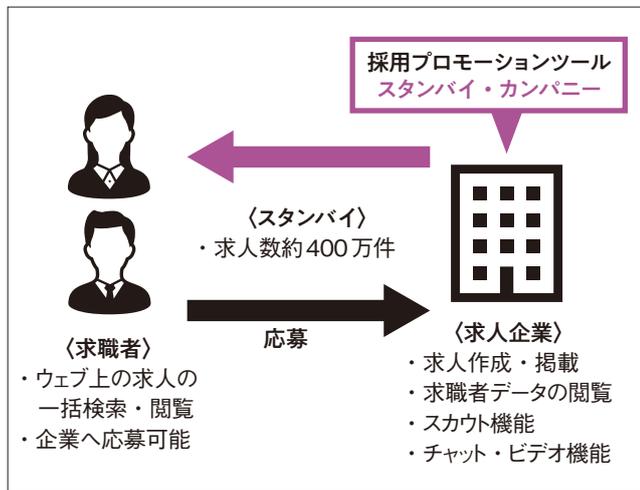
求人検索エンジン「スタンバイ」を活用した福岡市求人特集ウェブページや求人検索・応募アプリを開発し、求職者と福岡市内の求人企業がインターネット上で自由に応募・選考等ができるようにして、福岡市内企業の人材確保につなげます。

#### ② スタンバイとは

株式会社ビズリーチが運営する求人検索エンジンで、「キーワード」と「勤務地」だけでウェブ上の求人を一括検索できるのが特徴です。

企業の採用プロモーションツール「スタンバイ・カンパニー」を使えば、無制限に求人を作成・掲載できます。掲載料や成功報酬は無料です。

約8万人(6月10日現在)の求職者に無料でスカウトでき、チャット・ビデオ動画機能により迅速に採用活動を行えます。



#### ③ 「スタンバイ」を活用してできること

##### A 福岡市求人特集ページ

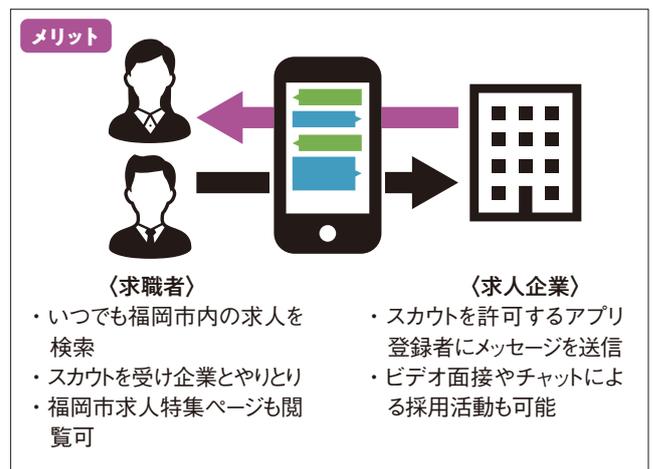
求人検索エンジン「スタンバイ」内に、市内企業の求人をカテゴリ別に掲載する福岡市求人特集ページを作成します(7月下旬を予定)。また、インタビュー記事やニュース・お知らせを掲載し、福岡市のしごと・暮らしの両方の魅力を発信します。

**メリット** 求人検索サイトには多数の求人が掲載されており、情報が埋もれてしまいがちですが、福岡市求人特集ページに掲載することにより求人を目立たせることができます。



##### B 福岡市限定求人検索・応募アプリ

スタンバイと連携した福岡市限定のアプリを作成し、求職者と求人企業のマッチングを促進します(7月下旬を予定)。このアプリ内でも、福岡市求人特集ページを閲覧できます。



##### C 求人作成オンライン講座

魅力的な求人作成方法から面接後のフォローまで、ステップ別にスタンバイの活用方法を紹介します。パソコンに自信のない方でも自分のペースで学べます。6月下旬以降順次リリースする予定です。

詳しくは、随時福岡市HPなどで紹介します。



学生と  
つながり  
たい



## 4. 地元就職・人材確保支援事業 (福岡市)

中小企業における人材不足問題に対し、福岡都市圏の大学院、大学及び短期大学と協力関係を構築しながら、地場企業の情報を発信し、低学年次から積極的な交流を促すことにより、地場企業へ

の就職意識を高めるとともに、就職時のミスマッチの軽減を図ります。

また、地場企業の人材確保につながる自立的・持続的な仕組みの確立を目指します。

### I. 企業向け講座

#### ①採用セミナー

新卒採用の現状や学生との多様な関わり方、地場中小企業ならではの採用等について理解を深めます。

特別  
セミナー

#### “人事・雇用のカリスマ”海老原嗣生氏 人材採用特別セミナー～採用氷河期を勝ち抜くリクルーティング術～

- 日時/6月28日(木) 16:00～18:30(開場15:30～)    ■会場/都久志会館 4階 大会議室(福岡市中央区天神4-8-10)
- 参加費/無料    ■定員/100名    ■対象/経営者・採用人事ご担当者    ■講師/海老原 嗣生氏
- セミナー内容/新卒採用のメリットとは?、真似できない採用方法で仕掛ける!、学生目線でみた採用コミュニケーション など
- お申し込み/URL: <https://questant.jp/q/20180628>    ■締切/6月21日(木)
- お問い合わせ/一般社団法人 福岡中小企業経営者協会(中原・早川)

TEL 092-753-8877 FAX 092-753-8870 E-mail: crerea@chukeikyo.com



#### ②インターンシップセミナー

インターンシップに関する有効性の理解と、実践に向けたサポートを行います。  
[実施回数/1回、定員/30社(予定)]

〈実施予定〉  
10月

#### ③その他セミナー等

若者の雇用・育成・定着等に関する課題に対応したテーマを設定し、情報共有等を図る勉強会を実施します。[実施回数/3回、定員/各10社(予定)]

8月～12月

### II. 学生向け講座

#### ①地場中小企業の魅力と探し方セミナー

地場中小企業の魅力と探し方について伝える場を設け、学生の就職活動における視野を広げます。  
[実施回数/5回、定員/各40名(予定)]

〈実施予定〉

6月～2月  
初回6月30日

#### ②企業見学ツアー

企業を実際に訪問し、職場環境の見学等を通じて中小企業の真の魅力を感じてもらいます。  
[実施回数/2回、定員/各20名(予定)]

10・11月

### III. 交流イベント

#### ①シゴトーク

働くとは何か?について、学生と企業で働く若手社員が対話を行うことで、地元で働くことの意義や具体的なイメージを掴んでもらいます。[実施回数/1回、定員/企業30名、学生50名(予定)]

〈実施予定〉

2月

#### ②キャリアデザイン研修

地場企業で働く若手社員が学生と一緒に、他者との対話を行うことでキャリアを考える研修を実施します。[実施回数/1回、定員/企業30名、学生50名(予定)]

11月

※本事業は、福岡市が一般社団法人福岡中小企業経営者協会に委託して実施します。

参加企業の募集案内等は、開催時期に応じ、当所、福岡市、一般社団法人福岡中小企業経営者協会が連携して行います。

このように、当所は福岡市やその他機関と連携し、中小企業の安定的な人材の確保及び定着支援を行ってまいります。人材確保でお困りのことがありましたら、まずは下記までお問い合わせください。

お問い合わせ/ 1. 福岡商工会議所 経営相談部 商業・雇用支援グループ

TEL 092-441-2169 FAX 092-482-1523  
E-mail: fkshougyou@fukunet.or.jp

2～4. 福岡市経済観光文化局 中小企業振興部 経営支援課

TEL 092-441-1232 FAX 092-441-3211  
E-mail: keieishien.EPB@city.fukuoka.lg.jp