

伝達技法のスキルアップ

若手社員のコミュニケーション研修

本講座では、コミュニケーション能力や関わり方のスキルアップを目的としています。

話し方や聞き方、報告、文書など、伝達方法に疑問を感じている若手社員を対象に、問題点の解決スキルの習得をめざします。

日時 7月24日(火) 10:00~17:00 **受講料** 一律 4,630円

会場 福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。

講師：有限会社ハート・コム インターナショナル 沢みつ子氏

人材育成講師 接客サービスコンサルタント キャリアカウンセラー、ハート・コム コミュニケーションアカデミー主催

・日本航空株式会社国際線客室乗務員として4年乗務 全路線56都市歴訪
 ・講師歴 1985年より企業研修 人材育成分野での講師歴 32年 講演・教育500社以上
 千葉商工会議所ほか、九州各地の商工会や商工議所・帝国ホテル・ホテル日航福岡など宿泊施設
 スペースワールドなど遊戯施設・JR九州・ショッピングセンター・医療機関・各地銀行など
 1988年より各種専門学校、福岡市内短大にてマナー・プレゼンテーション指導 講師歴20年
 1989年よりECC英会話教室講師 英語・英会話講師歴 22年
 2007年より長崎女子短期大学非常勤講師 「マナー学」「マナーとホスピタリティ」



講座内容

1. オリエンテーション

2. 失敗しない人間関係づくり

- ・全ての知恵の出発点 人間の3分法
- ・苦手な相手との関わりを振り返る 演習
- ・自己理解と他者理解

3. 人間関係をスムーズにする基本マナー

- ・実践のポイント (グループ・実習)
- ・こんな時、どうする? (演出)



4. 伝達技法のスキルアップ

- ・第一印象を大切に
信頼されるボディータークを身につけよう
- ・言葉遣いを磨こう
わかりやすい話し方、依頼のしかた、断り方
- ・情報の整理と話し方
言いたい内容を客観的に捉えなおしてみると
- ・その他の伝達手段について

ビジネス文書、メール、手紙のマナー

5. 職場の人間関係 ここが知りたいというQ & A



※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

★研修後の成果

- 自分自身や人間関係への関心が深まる
- 伝達方法の留意点を知り、仕事が進めやすくなる
- 職場の人間関係のとりかたで戸惑っていたことなども研修で解決させ、積極的に働きかけが出来るようになる

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
 TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206
 URL: <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールが届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

* メールが届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29:16,430円(会員)・23,630円(非会員)
No18・21:10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31:一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX:092-414-6206

講座名	講座No 19	講座名 伝達技法のスキルアップ 若手社員のコミュニケーション研修	講座日 7/24		
会社名			会員(No))・非会員		
所在地	〒	業 種			
T E L		社 員 数	人		
F A X		資 本 金	万円		
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職			
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要		
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

