

年上部下を持つ年下上司の「コミュニケーション力」養成講座

【本講座の狙い】

- ①年上部下を理解しよう
- ②世代間の違いからくるコミュニケーションエラーを知ろう
- ③年下上司の対応と会話力を強化しよう

日時

7月10日(火) 13:00~17:00

受講料

会員	10,290円
一般	15,430円

会場

福岡商工会議所 会議室 ※会場地図は受講票と一緒に送ります。



講師：Chi-ho's studio 鎌田 千穂 氏

現在までに15,000名を超える人材分析・育成指導、2,500名を超えるカウンセリングを実施。分析データに基づく個人の陥りやすい傾向報告や育成手順などの計画策定、実践トレーニングの企画・運営・実施、職場改善の提案をしている。現場経験をフル活用し、心理学的手法を用いたスタッフ研修及び人材育成・指導・登壇実績は16年目に突入。

医療・福祉、教育・出版、旅行、飲食、建設、IT関連、通販、デザイン、保育園経営などの業種特有の接客・顧客対応・営業手法などを織り交ぜた社会人基礎能力・ストレス耐性強化トレーニングに豊富な実績と一定の評価。

研修終了後は、顧客の要望に合わせ、個々の得意分野を活かした適材適所の提案やスタッフ指導支援・フォローアップ、メンタルヘルス不調予防の面談・電話カウンセリングなども実施している。

講座内容

1. オリエンテーション

困った年上部下の情報共有 (グループワーク)

2. 上司の役割再認識

理想の上司像と部下 (グループワーク)

3. 時代の変化による世代間の違いを理解する

4. 円滑な会話のカギは質問力

質問トレーニング

対話力のスキルアップ

5. 年長者の経験と自分のスキルを融合させて財産にする



★研修後の成果

- 心理学的手法を用いたグループカウンセリング形式をとり、世代間や地域性による価値観の違いによる間違った会話力などが、年上部下への対応に不適切だったということを客観的に理解できる
- 職場ですぐに実践できるスキルが身につき、今までとは一味違ったマネジメントが可能になる

※都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

お問い合わせ 福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
 TEL:092-441-2189 FAX:092-414-6206
 URL: <http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>



福商実務研修講座お申込方法及び参加申込書

①ご希望の講座を申し込む(下記のいずれかの方法でお申込みください) ※定員になり次第締切

当所ホームページの申込フォームを使って
WEBにてお申込み
(<http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/>)

または

下部の参加申込書に必要事項をご記入の上
FAXにてお申込み
(FAX:092-414-6206)

* 締切は開講日の1週間前になります。申込みはお早めをお願いいたします。

②申込受付確認メールが届く(メールアドレスの記載がない場合はFAXでお送りします。)

* お申込みされた内容に間違いがないかご確認ください。

③受講料を下記のいずれかの銀行にお振込み下さい ※振込手数料はご負担ください。

○福岡銀行 博多駅前支店 (普) 2330584
○西日本シティ銀行 本店営業部 (普) 3253689 ※支店名・口座番号が変更になりました

【名義】福岡商工会議所 企業研修センター

* 開講日1週間前までにお振込みください。

* 開講日1週間前からのキャンセルについては、受講料はご返却できかねますのでご了承ください。

④開講日1週間前頃に受講票がメールで届く ※郵送からメールに変更しております。ご注意ください。

* メールで届いた受講票は印刷して当日ご持参ください。

⑤当日受講する

* 筆記用具・印刷した受講票を忘れずにご持参ください。

★定員・受講料は講座ごとに異なりますのでご注意ください! (※受講料は全て税込です。)

定員 ▶▶ No1:180名/No2:各回30名/その他:35名

受講料 ▶▶ No1:一律9,260円/No2:12:22,630円(会員)・33,940円(非会員)/No13・29:16,430円(会員)・23,630円(非会員)
No18・21:10,290円(会員)・15,430円(非会員)/No19・31:一律4,630円/その他:15,430円(会員)・22,630円(非会員)

FAX:092-414-6206

講座名	講座No 18	講座名 年上下部を持つ年下上司のコミュニケーション力養成講座	講座日 7/10		
会社名	会 員 (No)・非会員				
所在地	〒	業 種			
TEL		社 員 数	人		
FAX		資 本 金	万円		
連絡担当者	氏 名	部 署 ・ 役 職			
	e - m a i l	請 求 書	要 ・ 不 要		
受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職	受講者氏名(フリガナ)	年齢	部署・役職

*この講座を何で知りましたか。

会議所ニュース DM(ダイレクトメール) 福岡商工会議所HP メールメッセージ その他()

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のため利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

★チラシの郵送が不要な場合は、お手数ですがこちらにチェックをして、ご返信ください ▶▶ 郵送を希望しない

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 検定・企業研修グループ
TEL:092-441-2189/FAX:092-414-6206

